

 Hospital General de Granollers Hospital Universitari Fundació Privada Hospital Asil de Granollers	Entitat : Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (FPHAG) Activitat de Tractament : Reclamacions i exercici Drets	 CODITIPUS LA UNIO Associació d'Entitats Sanitàries i Socials
REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT		

DEFINICIÓ DEL TRACTAMENT	
DADES DEL RESPONSABLE	Responsable de tractament: Fundació Privada Hospital Asil de Granollers. 938425000 Avda. Francesc Ribas, s/n. 08402 Granollers.
DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD)	DPD: dpd@fphag.org +34 625 70 90 05
FINALITATS DEL TRACTAMENT	La finalitat del fitxer és garantir l'exercici de drets i a formular suggeriments a l'entitat per part dels ciutadans. Els usos estan relacionats amb la gestió de les peticions d'exercici de drets, les reclamacions, els suggeriments i agraïments a la institució. Registre, accés, consulta, tramitació, arxiu i custòdia.
BASE LEGAL DEL TRACTAMENT	L'article 6.1 lletra a) RGPD, el consentiment de l'interessat. En la resolució, article 6.1 lletra c) RGPD, compliment d'una obligació legal.
CATEGORIES DE DADES PERSONALS	<u>Dades identificatives</u> (Nom i cognoms, Sexe, nacionalitat, Lloc i data naixement, Adreça, Telèfon, DNI /NIF, Número de targeta sanitària, correu electrònic. <u>Dades sanitàries</u> : les relatives a la petició del pacient / usuari.
INTERESSATS	Pacients, usuaris, treballadors, estudiants, proveïdors.
CATEGORIES DE DESTINATARIS A QUI ES COMUNICARAN DADES	CatSalut, Síndic de greuges
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES	No previstes
TERMINIS DE SUPRESSIÓ DE LES DIFERENTS CATEGORIES DE DADES	L'Hospital conservarà aquestes dades un termini mínim de 3 anys, d'acord a l'article 78 LOPDiGDD que regula la prescripció de les sancions.
DESCRIPCIÓ GENERAL DE LES MESURES TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES DE SEGURETAT	1 Control d'accés: relació dels usuaris autoritzats a l'accés a les dades (lògics i físics). 2 Descripció de les funcions i obligacions dels usuaris i tercers amb accés a les dades. 3 Procediments, periodicitat i custòdia per a la realització de còpies de seguretat. 4 Auditoria. 5 Cessió a tercers de dades de caràcter personal. 6 Mecanismes de seguretat en la transmissió de la informació. 7 Proves amb dades reals. 8 Formalització de registres.

 Hospital General de Granollers Hospital Universitari Fundació Privada Hospital Asil de Granollers	Entitat : Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (FPHAG) Activitat de Tractament : Reclamacions i exercici Drets	 CODITIPUS LAUNIO Associació d'Entitats Sanitàries i Socials
REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT		

	9 Règim de treball fora dels locals de la ubicació dels Fitxers. 10 Gestió de suports. 11 PNT's Reclamació i Exercici Drets Arcopol
ALTRE INFORMACIÓ RESPECTE D'AQUEST TRACTAMENT	No contempla
DOCUMENTACIÓ RELACIONADA RESPECTE D'AQUESTS TRACTAMENTS	Document de seguretat (en curs adaptació RGPD), reclamacions, full de reclamació, procediment de reclamacions, protocol de gestió de reclamacions de tracte, Procediments Generals d'Atenció a l'Usuari Anàlisi de risc (metodologia ISO) i sistema indicadors.