



Missió, Visió i Valors

de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (FPHAG)

Missió

Donar una atenció sanitària i social de qualitat amb un enfoc integral

Visió

Ser el campus sanitari de referència al territori

Valors

Excel·lència: El PLUS som nosaltres mateixos i donem el millor de nosaltres amb el que fem i amb com ho fem

Confiança: Ens relacionem amb la ciutadania, els professionals i les institucions amb un PLUS de confidencialitat, seguretat i transparència

Compromís: Compartim un PLUS de responsabilitat i coherència amb els nostres principis i reptes

Empatia: El respecte, la proximitat i l'ètica són el PLUS de com escoltem i tractem les altres persones

Equip: Treballem de forma transversal, coordinada i unint esforços per assolir el PLUS en el resultat

Aquests principis, descrits al Pla Estratègic institucional, orienten el Model de Treball i Qualitat de la Fundació (Política de Qualitat)

D'acord amb aquests principis, el Pla Estratègic i el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) s'orienten cap a:

- Planificar i millorar de forma continuada la qualitat dels processos i serveis oferts
- Vetllar per la seguretat dels processos, minimitzant i prevenint els riscos, i cercant les oportunitats de millora adients
- Augmentar el grau de satisfacció dels grups d'interès (usuaris, pacients, professionals, equips, ciutadans i societat, entre d'altres)
- Desenvolupar un model de Gestió de Qualitat Total (model basat en l'EFQM i la norma ISO)
- Complir els codis deontològics dels diferents professionals, i els requisits legals, reglamentaris, i d'altres subscrits

Signat: Dra. Betriu Bayés. Directora general.