

Durant l'estada a la planta

- **Tràmits administratius:** aquests es realitzen pel **assistents clínics** d'hospitalització de **dilluns a divendres de 8 a 15.30 h.**
Si esteu ingressat/da en una planta d'hospitalització que no té assistent clínic o necessiteu realitzar una gestió fora d'aquest horari, us heu d'adreçar al **punt d'informació** del hall d'hospitalització de la planta 0 on us atendran: de **dilluns a divendres de 7.30 h a 21.30 h i els caps de setmana de 8 a 18 h.**
- **El lavabo de l'habitació és només per l'ús de la persona ingressada.** Les famílies trobareu lavabos d'ús públic a cada planta.
- **Timbre d'avís:** si us cal la presència del personal assistencial, si us plau, utilitzeu el timbre d'avís de trucades ubicat al costat del llit. Us atendrem el més aviat possible.
- **Interrupcions al personal assistencial:** eviteu interrompre el personal d'Infermeria en el moment de preparar la medicació per a evitar errors durant el procés.
- **La televisió** és un servei extern. Les màquines per a contractar el servei es troben al hall principal (planta 0) i a la 3a i la 5a planta d'Hospitalització.
- **Heu de dur la polsera identificadora** fins al moment de l'alta.
- Heu de **romandre a la unitat/planta assignada durant el període d'ingrés**, per motius de seguretat i de control d'infeccions.
- L'hospital disposa **d'acompanyament espiritual.** Si el requereu, el personal assistencial us podrà informar.
- **Sempre que sigui possible, l'alta es durà a terme abans de les 12h.**
En aquest cas, caldrà deixar l'habitació abans del migdia.



Escanegeu el QR

Per a més informació

Què heu de saber quan esteu ingressats?

Informació general per a pacients i familiars



Hospital General de Granollers
Hospital Universitari
Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Recomanacions bàsiques per a pacients i familiars

- La persona ingressada **pot estar acompanyada per un familiar o cuidador/a les 24 h del dia.**
- Per motiu de control d'infeccions i per respecte a la resta de pacients, **es recomana el mínim nombre de visites.** No està recomanada la visita d'infants a l'Hospital.
- **L'hora de visites finalitza a les 20 h.**

Per a garantir el descans de les persones ingressades

- **Feu silenci**, especialment, **entre les 21 h i les 7 h.**
- Eviteu sortir de l'habitació, si no és necessari, i no us atureu al passadís.
- **Limiteu el volum d'aparells** com la televisió de l'habitació o els telèfons mòbils, tauletes, ràdios i altres dispositius que generin soroll.

Alimentació i begudes

- Horari aproximat dels àpats de les persones ingressades:
 - Esmorzar: 9.00 h - 9.30 h.
 - Dinar: 13.00 h - 13.30h.
 - Berenar: 16.00 h - 16.30 h.
 - Sopar: 19.30 h - 20.00 h.

- **Està permès portar menjar de casa, sempre que els aliments es pactin prèviament amb l'equip assistencial.** Per motius d'higiene, eviteu deixar cap aliment a l'habitació. L'Hospital no es pot fer càrrec de cap aliment portat de fora.
- **Trobareu dues Cafeteries, per a les famílies i els/les acompanyants:** una al hall principal d'Hospitalització (planta 0), oberta de 7.30 h a 21.30 h i, l'altra, al Centre Geriàtric, de 8 h a 15 h. Per motius sanitaris, es recomana que les persones ingressades no utilitzin les cafeteries.
- **Els familiars i/o cuidadors/es trobareu fonts d'aigua d'ús públic** ubicades a les Cafeteries de l'Hospital i del Centre Geriàtric; al hall principal d'Hospitalització (planta 0) i del Centre Geriàtric, i a la sala d'espera d'Urgències.

Objectes personals

- Recordeu portar **els vostres medicaments** habituals.
- **Eviteu tenir objectes de valor a l'habitació.** L'Hospital no es pot fer responsable de la seva pèrdua.
- **L'Hospital disposa del servei de custòdia d'objectes**, en cas que les persones ingressades i la família no se'n puguin fer càrrec.
- **Es recomana portar** pijama o camisola, bata, sabatilles tancades i utensilis d'higiene personal.

