

	Entitat : Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (FPHAG) i de la Fundació Bertran de Seva (FBS) Activitat de tractament : reclamacions	
REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT		

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

DEFINICIÓ DEL TRACTAMENT	
DADES DEL RESPONSABLE I DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD)	Responsable de tractament: Fundació Privada Hospital Asil de Granollers. 938425000 Avda. Francesc Ribas, s/n. 08402 Granollers. DPD: Àlvar Melero. dpd@fhag.es 625113428
FINALITATS DEL TRACTAMENT	La finalitat del fitxer és garantir el dret a reclamar i a formular suggeriments a l'entitat per part dels ciutadans i els usos són la gestió de les reclamacions, suggeriments i agraïments a la institució.
DESCRIPCIÓ DE CATEGORIES D'INTERESSATS	Usuaris/ciutadans
CATEGORIES DE DADES PERSONALS	<u>Dades identificatives</u> (Nom i cognoms, Sexe, nacionalitat, Lloc i data naixement, Adreça, Telèfon, DNI /NIF, Número de targeta sanitària, correu electrònic. <u>Dades Sanitàries</u>
CATEGORIES DE DESTINATARIS A QUI ES COMUNICARAN DADES	CatSalut, Síndic de greuges
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES	No previstes
TERMINIS DE SUPRESSIÓ DE LES DIFERENTS CATEGORIES DE DADES	Els terminis son 5 anys segons les normatives vigents administratives.
DESCRIPCIÓ GENERAL DE LES MESURES TÈCNiques I ORGANITZATIVES DE SEGURETAT	1 Control d'accés: relació dels usuaris autoritzats a l'accés a les dades (lògics i físics). 2 Descripció de les funcions i obligacions dels usuaris i tercers amb accés a les dades. 3 Procediments, periodicitat i custòdia per a la realització de còpies de seguretat. 4 Auditoria. 5 Cessió a tercers de dades de caràcter personal. 6 Mecanismes de seguretat en la transmissió de la informació. 7 Proves amb dades reals. 8 Formalització de registres. 9 Règim de treball fora dels locals de la ubicació dels Fitxers. 10 Gestió de suports.
ALTRE INFORMACIÓ RESPECTE D'AQUEST TRACTAMENT	No contempla
DOCUMENTACIÓ RELACIONADA RESPECTE D'AQUESTS TRACTAMENTS	Document de seguretat (en curs adaptació RGPD), reclamacions, full de reclamació, procediment de reclamacions, protocol de gestió de reclamacions de tracte, PEF d'atenció a l'usuari

