



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Fundació Bertran de Seva

Fundació Hospital Asil de Granollers

**GUIES ASSISTENCIALS**

**Directriu**

# Codi ètic

de la Fundació Privada Hospital Asil  
de Granollers

Novembre de 2016

Edició 4<sup>a</sup>

DIR.2016.004.04



## Codi ètic

**Responsable:** Dr. Rafael Lledó Rodríguez. Director general.

### Autors de la revisió

**Grup de treball: Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) – Direcció**

<b>Aloy, Andreu</b>	Director de Qualitat i Planificació
<b>Armengol, Salvador</b>	Metge intensivista. Membre del CEA
<b>Melero, Álvaro</b>	Cap d'Atenció Sanitària Privada
<b>Padrós, Joan</b>	Metge internista. Membre del CEA
<b>Pla, Carles</b>	Director de Persones
<b>Yetano, Vicky</b>	Metge endocrinòloga. Membre i secretària del CEA

### Centre

**Fundació Privada Hospital Asil de Granollers**

Data d'elaboració: juny – 2007

Revisió de la 2<sup>a</sup> edició: Desembre – 2010

Revisió de la 3<sup>a</sup> edició: Desembre – 2012 (Addenda "Activitat privada")

Revisió de la 4<sup>a</sup> edició: Novembre – 2016

Número d'edició actual: 4<sup>a</sup> edició

Propera revisió: Novembre – 2021

### Vist-i-plau de la Direcció:

Aprovat per l'equip directiu el 16 de novembre de 2016

Dr. Rafael Lledó. Director general



## Índex

---

<b>Decàleg resum del codi ètic</b>	<b>3</b>
<b>1. Introducció i justificació</b>	<b>4</b>
<b>2. Missió, valors i visió</b>	<b>4</b>
<b>3. Categories</b>	<b>5</b>
3.1. <i>En relació a les persones que atenem</i>	5
3.2. <i>En relació als professionals que treballen al centre</i>	6
3.3. <i>En relació a l'organització i a la direcció del centre</i>	7
3.4. <i>En relació a la societat</i>	8
3.5. <i>En relació a l'equitat i sostenibilitat en la distribució de recursos</i>	8
<b>4. Difusió, implantació i revisió del codi ètic</b>	<b>9</b>
<b>5. Indicadors d'acompliment del codi</b>	<b>9</b>
<b>6. Bibliografia</b>	<b>10</b>
<b>7. Webs on trobar més informació</b>	<b>10</b>



## Decàleg resum del codi ètic

---

**El compromís de la institució i de tots els seus professionals respecte als principis descrits en aquest codi ètic es basa en:**

1. Garantir la prestació de serveis sanitaris i socials personalitzats per millorar el benestar de les persones del Vallès Oriental en qualsevol moment del seu procés vital.
2. Promoure l'excel·lència en els serveis en un entorn d'adequació i eficiència.
3. Respectar la intimitat i dignitat del pacient sense discriminar per raons d'edat, sexe, origen, condició social, cultura, condicions socioeconòmiques, creences i discapacitat o grau de dependència.
4. Respectar la confidencialitat de la informació clínica garantint-la adequadament per a la presa de decisions del pacient.
5. Mantenir un nivell adequat de competències per a l'activitat que els professionals desenvolupen, vetllant per la formació i avaluació continuades per aconseguir-ho.
6. Fomentar unes relacions personals òptimes entre professionals potenciant i estimulant el treball interdisciplinari.
7. Prioritzar l'ús dels recursos disponibles d'acord als criteris clínics
8. Vetllar per disposar de serveis sanitaris adequats als principis d'ètica clínica i basats en el coneixement científic actual.
9. Potenciar la formació, la docència, la recerca i la innovació, tot conjugat harmònicament amb la realització de l'activitat assistencial.
10. Organitzar l'activitat privada sense discriminar ni interferir en la qualitat, temps d'espera i recursos de l'activitat pública.

## 1. Introducció i justificació

---

“La Fundació Privada Hospital Asil de Granollers és una entitat sense ànim de lucre, integrada al Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), que presta els seus serveis assistencials a usuaris amb cobertura pública i privada. A banda de la seva funció assistencial, com a centre hospitalari vinculat a la universitat, inclou també entre els seus objectius, la vessant docent i investigadora.

Sovint, les organitzacions sanitàries es basen en valors implícits, però sense ser conscients de la necessitat de fer-los explícits. La potència dels valors (i de la visió) d'una organització sanitària només es podrà garantir si aquests valors es fan explícits. "Els valors s'han de poder fer tangibles i s'han de concretar en accions i gestos públics. El codi ètic permet fer explícits els valors.

El codi és transversal a tota l'activitat desenvolupada per la Fundació Hospital Asil de Granollers (FHAG), i a partir de l'experiència del treball quotidià el codi es centra en tres punts bàsics:

- Els valors de l'organització, focalitzats en els drets i deures de les persones que atenem,
- La professionalitat dels treballadors de la institució
- El paper dels gestors en el lideratge basat en aquests valors.

Aquest Codi ètic recull els principis de justícia, no maleficència, beneficència i autonomia (principis generals de la bioètica), els quals defineixen la conducta que han d'observar els professionals de la Fundació Hospital Asil de Granollers (FHAG) i es constitueix com a referent per la resolució dels conflictes interns que poguessin sorgir a l'organització.

## 2. Missió, valors i visió

---

La missió, els valors i la visió són a l'expressió dels nostres principis generals recollits en aquest codi ètic, aquests tres aspectes defineixen el nostre compromís de servei per a una atenció professional i humana excel·lents.

- **Missió:**
  - **La raó d'ésser de la Fundació Hospital Asil de Granollers és oferir serveis sanitaris i socials personalitzats per millorar el benestar de les persones del Vallès Oriental en qualsevol moment del seu procés vital.**
- **Valors:**
  - **Professionalitat**
  - **Orientació al pacient**
  - **Compromís dels professionals**

Els 3 valors es concreten, pel que fa a **l'orientació al pacient**, a destacar l'esperit de servei, **respecte**, col·laboració i dignitat per a les persones i la societat; pel que fa a la



**professionalitat**, el rigor científic en l'assistència, alt grau d'eficiència en la gestió dels recursos, dels processos i amb una orientació cap a la millora global en el desenvolupament futur a través de l'acció i la innovació; i, pel que fa al **compromís dels professionals**, el respecte i la consideració envers el professional, però també un alt nivell d'exigència i compromís.

- **Visió:**
  - **Ser referència en l'atenció sanitària, sociosanitària i social, i ser reconeguda per la seva sensibilitat a les necessitats dels seus clients pel compromís i la competència dels seus professionals i per l'excel·lència dels seus serveis en un entorn d'innovació i eficiència.**

La visió es concreta en **imatge i lideratge, eficiència i viabilitat, i atenció de qualitat.**

### 3. Categories

---

- En relació a les persones que atensem.
- En relació als professionals que treballen al centre.
- En relació a l'organització i a la direcció del centre.
- En relació a la societat.
- En relació a l'equitat i sostenibilitat en la distribució de recursos.

#### 3.1. En relació a les persones que atensem

**El nostre compromís ètic es basa en els principis del professionalisme sanitari: benestar, autonomia del pacient, i la justícia social. Així, ens comprometem a:**

- Respectar la *dignitat* del pacient / usuari com a persona, sense discriminar per raons d'edat, sexe, origen, ètnia, condició social, cultura, condicions socioeconòmiques, idees o creences i discapacitat o grau de dependència.
- Respectar la *intimitat* en tot moment del seu procés assistencial.
- Respectar la *confidencialitat* i l'ús responsable de la informació que es coneix per raó d'atenció o servei prestat, per tot el que fa a accés, custòdia i circulació de les dades i informes clínics del pacient.
- Oferir una *informació* honesta, adaptada i veraç, necessària i suficient per a la presa de decisions per la persona atesa, la família o el seu representant legal. Es fomentarà la participació activa dels pacients en la seva atenció, respectant els criteris ètico-legals del consentiment informat.
- Promocionar i facilitar que el pacient / usuari manifesti les seves *voluntats anticipades* i, es tindrà el deure de respectar-les seguint el model de la normativa vigent.
- Donar suport i ajuda per a realitzar la cerca de segones opinions.
- Vetllar per la *seguretat*, la prevenció de danys als usuaris i pacients, protecció i reparació, oferint una atenció de qualitat, que posi al seu servei els recursos humans i tècnics de la FHAG.
- Atendre *respectuosament* i a facilitar una relació de confiança entre els professionals, i els



usuaris i pacients.

- Tenir una cura especial en *el final de la vida*, tant per donar una atenció de qualitat al malalt com als seus familiars.
- Vetllar pel respecte a la *llibertat religiosa*, tant per facilitar el culte propi, així com pel dret a refusar-lo.
- Posar un especial èmfasi al seguiment de les guies assistencials.
- Promoure, difondre i defensar els *drets* i promoure els *deures* basats en la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària.
- Buscar de manera activa la *participació* de l'usuari/pacient amb diferents instruments com ara enquestes d'opinió i accessibilitat al servei d'atenció a l'usuari; facilitant que puguin formular reclamacions, suggeriments i observacions, i el compromís de rebre resposta i de la conseqüent reparació.
- Garantir que l'activitat privada per part de l'usuari/pacient ha de ser lliure i voluntària, i degudament informada.

### **3.2. En relació als professionals que treballen al centre**

**Els professionals són els principals responsables que atenen les necessitats de les persones i, per tant, l'organització es compromet a:**

- Promoure unes relacions personals adequades entre els professionals del centre. Sobre la base de la professionalitat, el respecte mutu, la cooperació i la confiança.
- Estimular el treball interdisciplinari i en equip, afavorint en tot moment un esperit de col·laboració i solidaritat amb l'objectiu comú del servei del pacient i usuari.
- Facilitar i promoure el compromís de tots els treballadors de l'hospital a mantenir un nivell de competència adequat per a l'activitat que desenvolupen. Fomentar, així mateix, la formació continuada en àrees per tal de aconseguir-ho, i la seva avaluació.
- Respectar la llibertat d'actuació dels treballadors en el marc dels estàndards fixats per la comunitat científica i amb els mitjans disponibles, incloent-hi l'objecció de consciència, sempre com un dret individual del professional sanitari, havent de vetllar perquè aquest dret no interfereixi amb els dels pacients.
- Promoure la normalització i definició prèvia d'uns objectius i/o resultats que disminueixen la variabilitat assistencial: elaboració de protocols, guies de pràctica, establiment de procediments i normes de funcionament, elaboració d'indicadors de qualitat... adaptats, tots al nostre medi.
- Afavorir les posicions crítiques i canalitzar-les a través de l'organigrama de la FPHAG.
- Promoure els codis ètics existents dels col·legis de les categories de professionals que treballen a la FPHAG.
- Que els treballadors actuïn amb responsabilitat davant la pròpia malaltia o la d'un company i respectin la confidencialitat fins als límits legalment establerts, per evitar el risc per a ells o per a terceres persones.
- Vetllar perquè els professionals respectin els principis ètics recollits en aquesta declaració.



### **3.3. En relació a l'organització i a la direcció del centre**

**L'organització, a través dels seus òrgans, direccions, comissions i comitès transmeten els principis ètics d'aquest codi elaborant, difonent, implantant, revisant, avaluant i redissenyant tots aquells processos, guies i documents relacionats amb els temes d'ètica clínica, entre d'altres:**

- Criteris ètics i legals sobre el Consentiment informat.
- Dret a l'Objecció de Consciència.
- Adequació de l'esforç terapèutic.
- Refús a tractaments.
- Avaluació de la competència del pacient.
- Dret a una segona opinió
- Voluntats Anticipades.
- Aspectes ètics i deontològics de la història clínica.
- Confidencialitat.
- ...

**Tanmateix, l'organització, a través de la Direcció i del seu organigrama vetlla perquè:**

- Els treballadors de l'hospital es comprometin a declarar els possibles conflictes d'interessos que puguin representar un biaix en les seves actuacions professionals.
- S'evitin aquelles actuacions diagnòstiques i/o terapèutiques que siguin innecessàries, desproporcionades, o que no hagin mostrat utilitat sempre tenint en compte la major evidència disponible, la dignitat de la persona i els principis de l'ètica clínica
- Es garanteixi la competència dels professionals que intervenen i vetlla per una cartera de serveis adequada als principis de deontologia i basats en el coneixement científic actual, independentment del tipus de cobertura pública o privada.
- Hi hagi el compromís amb la docència, la recerca i la innovació. El deure docent i investigador dels seus treballadors estarà sempre harmònicament conjugat amb el seu compromís assistencial, i vetllarà per tal que les activitats de formació i de recerca no suposin un perjudici o greuge per als usuaris i pacients.
- S'utilitzi, harmonitzi i adequi responsablement els recursos humans i tècnics
- Quan es plantegin conflictes entre els qui participen en les decisions de l'assistència hospitalària (membres de l'administració, treballadors, pacients i/o familiars) es tracti de resoldre el conflicte de manera honesta i objectiva, amb l'assessorament adient, com ajuda, a la pressa de decisions.
- El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) i el Comitè d'Ètica i Investigació Clínica (CEIC) puguin ser consultats per tots els treballadors, així com pels pacients i/o els seus familiars, representants o d'altres a través de l'Atenció a l'Usuari.
- Es promogui l'adequació ètica en tots els procediments econòmico-financers, destinant els recursos econòmics obtinguts per al desenvolupament equilibrat de la FHAG i a la actualització dels seus recursos, tant en el camp tecnològic com humà, atès que el centre es defineix com una entitat sense ànim de lucre.
- Es promogui i es defensi l'estabilitat laboral, amb salaris adaptats a les capacitats i



- responsabilitat de cada treballador i a les regulacions dels convenis col·lectius en vigor.
- Es fomenti la participació de la persona atesa en la seva pròpia autocura.
  - Se seleccioni els millors professionals, segons criteris d'objectivitat, igualtat i no discriminació.
  - Es promogui l'ètica clínica entre els professionals.
  - Es promogui l'adequació ètica respecte a la comunicació, publicitat i la comercialització.
  - Es promogui la formació, la docència, la recerca, la innovació i el desenvolupament dels professionals.

### **3.4. En relació a la societat**

**El compromís del centre respecte a la societat es basa en:**

- Col·laborar, participar i liderar al nostre entorn de projectes i processos de responsabilitat social corporativa, tant pel que fa a l'educació sanitària, com a la promoció i prevenció de la salut, i respectar el medi ambient.
- Participar en les associacions de pacients.
- Atendre les necessitats dels més desafortunats com a conseqüència de la malaltia, situació mental o social, i col·laborar en iniciatives solidàries.

### **3.5. En relació a l'equitat i sostenibilitat en la distribució de recursos**

**El compromís del centre es basa en garantir l'equitat i la transparència en la distribució dels recursos sanitaris sense discriminació per la seva cobertura, ja sigui pública o privada:**

- L'assistència privada té un recurs econòmic propi i diferent, per tant l'accessibilitat és diferent a la del pacient públic.
- L'activitat privada no ha d'interferir en la qualitat, els recursos i el temps d'espera de l'activitat ordinària del centre.
- Disposar d'una estructura d'hospitalització privada requereix un compromís amb l'atenció pública, i es garanteix la no discriminació en la prestació pública.
- Cal vetllar per evitar i resoldre tot tipus de conflictes d'interessos entre l'activitat pública i la privada, tant pel que fa al pacient com per al professional.
- Es prioritzaran els recursos disponibles per criteris clínics.

D'aquests principis es desprenen directrius a aplicar al centre, per una banda amb els professionals, i per a l'altre amb els pacients que venen, desenvolupant-se programes i protocols d'atenció sanitària i d'actuació per al client privat.

Tota l'activitat pública o privada queda recollida als sistemes d'informació i als sistemes de registres declarats, per tal de garantir la transparència com a proveïdors del sector sanitari.



## 4. Difusió, implantació i revisió del codi ètic

---

El compromís del centre respecte als principis descrits en aquest codi ètic es basa en:

- A l'acollida general dels nous professionals es lliure el document del "Codi ètic" al nou professional i tots els documents relacionats.
- Publicar-lo a la intranet.
- Realitzar la difusió en sessions periòdiques als comandaments i professionals, comentant els aspectes clau del mateix i desenvolupant aspectes concrets del mateix.
- La revisió del Codi es farà cada 5 anys.

## 5. Indicadors d'acompliment del codi

---

**Indicadors:**

- % d'entrega del document del "Codi ètic" als nous professionals del centre.
- % de coneixement de la missió, visió i valors de la institució.
- % d'incidents relacionats amb l'aplicació dels tres principis del professionalisme sanitari a decisions i avaluacions de problemes sorgits a l'organització.
- % de satisfacció amb el tracte a les enquestes anuals realitzades pel CatSalut.
- % de satisfacció dels usuaris sobre aspectes de "no discriminació" a les enquestes anuals.
- % de documents de consentiments informats realitzats.
- Nombre de documents de voluntats anticipades realitzades.
- % de satisfacció dels usuaris sobre aspectes d'intimitat, confidencialitat i ús responsable de la informació a les enquestes anuals realitzades pel CatSalut.
- Nombre de processos de 2<sup>a</sup> opinió realitzats anualment.
- Nombre de codis ètics existents dels col·legis de les categories de professionals que treballen a la FHAG, difosos a l'organització a través de la intranet corporativa.
- % d'estudis clínics aprovats que han passat pel Comitè d'Ètic i d'Investigació Clínica (CEIC).
- Nombre d'activitats realitzades anualment per promoure l'ètica clínica entre els professionals (accions formatives, sessions, grups focals...).
- Nombre d'activitats realitzades per a promoure l'educació sanitària i la prevenció de la salut.
- Nombre d'incidents, reclamacions, queixes i suggeriments relacionats rebuts amb la distribució dels recursos públics i privats.
- Nombre de reclamacions i queixes rebudes a l'Àrea d'Atenció a l'Usuari pel que fa a:
  - Disfuncions assistencials
  - Disfuncions en el tracte a l'usuari



## 6. Bibliografia

---

- Terricabras, JM. "I a tu, què t'importa?". Barcelona. Edicions La Campana, 2002 (pág. 53-55).
- Smith R. Why are doctors so unhappy?. BMJ 2001;322:1073-4.
- Llei 41/2002 Bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i els drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica. (Novembre 2002) BOE 15 novembre 2002.
- Reial decret 127/84 pel qual es regula la formació mèdica especialitzada i l'obtenció de títol de metge especialista. BOE 26/1984 del 31 de gener de 1984. p. 2524.
- Internacional ethical guidelines for biomèdical research involving human subjects. Council for international Organizations of Medical Sciences (CIOMS). Ginebra 2002. ISBN 92 9036075 5.
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. BOE núm. 298, del 14-12-1999. p. 43088-99.
- Codi deontològic. Col·legi de Metges de Barcelona. (Consell de Col·legis de Metges de Catalunya)
- Cita de Stephen M. Case (AOL Time Warner a Papeles de Infonomía. Núm 8. Diciembre de 2002 (www.infonomia.com).
- Medical Professionalism in the New Millenium: A Pshysician Charter. ABIM Foundation. 5/2/2002. Annals of Internal Medicine / Vol 136. Nº 3. (243-246)
- Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. 2015
- V. Camps Cervera, G. López i Casasnovas, A. Puyol González. Les prestacions privades en les organitzacions sanitàries públiques. Informes de la Fundació Víctor Grifols i Lucas.
- Activitat de mútues / privada a la Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot. Olot, febrer de 2012.
- Codi ètic de serveis clínics Cotxeres. Centre Integral de Salut Cotxeres.
- G. López Casasnovas. Reflexiones sobre el futuro de la sanidad privada en España.
- Pla de gestió de l'activitat privada i de contracte d'ús de recursos ociosos de la Fundació Sant Hospital. Fundació Sant Hospital la Seu d'Urgell. La Seu, 10 de maig de 2012.

## 7. Webs on trobar més informació

---

- <http://comitebioetica.cat/documentos/indice-alfabetico/>
- Principles for good medical practice, <http://www.gmc-uk.org/standards/good.htm> i el Royal College of General Practitioners. URL consultada el 10-6-2007.
- Pendelton i King. What sort of doctor, 1985, <http://www.rcgp.org.uk>. URL consultada