



Missió, Visió i Valors

de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (FPHAG)

Missió

Oferir uns serveis sanitaris i socials personalitzats i excel·lents, per millorar el benestar de les persones en qualsevol moment del seu procés vital

Visió

Ser referents i reconeguts en l'àmbit de la salut, en un entorn innovador, eficient i sostenible, aportant valor als pacients i als professionals

Valors

Orientació al pacient: primer les persones
Excel·lència professional i treball en equip
Millora contínua i innovació
Compromís i transparència amb l'entorn

Aquests principis, descrits al Pla Estratègic institucional, orienten el Model de Treball i Qualitat de la Fundació (Política de Qualitat)

D'acord amb aquests principis, el Pla Estratègic i el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) s'orienten cap a:

- Planificar i millorar de forma continuada la qualitat dels processos i serveis oferts
- Vetllar per la seguretat dels processos, minimitzant i prevenint els riscos, i cercant les oportunitats de millora adients
- Augmentar el grau de satisfacció dels grups d'interès (usuaris, pacients, professionals, equips, ciutadans i societat, entre d'altres)
- Desenvolupar un model de Gestió de Qualitat Total (model basat en l'EFQM i la norma ISO)
- Complir els codis deontològics dels diferents professionals, i els requisits legals, reglamentaris, i d'altres subscrits

Signat: Dr. Rafael Lledó. Director general.