Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers

Memòria 2017

Fundació Bertran de Seva

Índex

4 Presentacions

6 Avancem cap a l'excel·lència
9 La qualitat com a premissa
13 Apostem pel coneixement
18 Al costat de la gent gran
20 Som un equip
22 Junts fem xarxa

25 Cartera de serveis
27 Resum d'activitat
33 Patronat i equip directiu

Presentacions

L'ANY 2017 HA ESTAT MARCAT PER LA FINALITZACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC INICIAT EL 2013. Mirant enrere posem en valor el compromís i la corresponsabilitat que al llarg d'aquests anys, plens de complexitat, han demostrat els professionals de la institució. Ha estat un període marcat pel desenvolupament i l'impuls de projectes que han ajudat a apropar l'Hospital a la ciutadania amb una assistència sanitària integral basada en models que buscaven l'excel·lència i la satisfacció per als seus usuaris. En aquest marc es segueix treballant per l'assoliment de les certificacions ISO i actualment quatre serveis i dues direccions de la institució ja donen compliment a aquesta normativa.

Unes de les fites remarcables de l'any ha estat el treball dels professionals de la Fundació per assolir l'objectiu de reducció de les llistes d'espera i donar resposta així al compromís acordat amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. S'ha tancat l'exercici reduint en un 18,7%, respecte a l'any anterior, el nombre de pacients que es trobaven pendents d'una intervenció. Un fet en benefici dels nostres ciutadans i que ens encoratja a seguir treballant en aquest camí, conscients que queda encara un llarg camí per recórrer.

El nostre Hospital es caracteritza per treballar en xarxa amb institucions i entitats de dins i fora de la comarca. Un clar exemple és la tasca que s'està fent amb l'aliança de la C-17 que vehicula els centres hospitalaris vertebrats per aquesta carretera i que tenen com a hospital terciari de referència l'Hospital Clínic de Barcelona. Aquesta aliança té com a objectiu millorar l'atenció sanitària als municipis que engloba i fa temps que treballa, conjuntament amb el Departament de Salut, per dotar les nostres comarques d'un servei de radioteràpia i evitar que les persones s'hagin de desplaçar a Barcelona per rebre tractament. Estem convençuts que aquest treball conjunt ens portarà, ben aviat, bones notícies.

Altres aliances que mantenim també ens ajuden a ser més eficients i ens aporten eines per encarar el futur treballant des de la recerca, la innovació i la docència, pilars fonamentals de la institució. Continuem participant en projectes internacionals que ens situen com a referents en l'àmbit sanitari i assistencial. Enguany també hem celebrat el desè aniversari de l'Àrea de Recerca i Innovació, una efemèride que va concloure amb l'edició de la V Jornada de Recerca i que per tercer any va atorgar els Premis Dr. Carles Vallbona als millors projectes de recerca proposats per professionals de la Fundació.

La nostra vocació de servei a la comunitat ens fa mantenir projectes que traslladen la salut a peu de carrer i que posen èmfasi en la prevenció com a eina efectiva en la nostra salut. Aquesta és la missió de l'Aula de Salut que, amb quinze edicions ja celebrades, representa l'èxit del treball en xarxa; de nou, la suma. En aquest cas amb l'Ajuntament de Granollers i els centres d'assistència primària.

La institució segueix impulsant iniciatives que volen contribuir a accentuar el coneixement de la ciutadania envers la seva salut. Es treballa per una comunicació més propera i participativa amb el pacient, oferint nous canals d'informació on els temes de salut són tractats en primera persona pels nostres professionals, transferint coneixement del món de la salut al ciutadà. D'altra banda, se segueixen millorant eines ja consolidades com l'APP per tal de donar respostes més immediates a les necessitats dels pacients.

En definitiva, la salut és un pilar fonamental i treballar per dotar-nos de millors recursos i equipaments; és un compromís permanent. El 2017 ha representat un pas endavant per poder millorar l'oferta sanitària de Granollers. L'inici de les obres del nou edifici del carrer Girona culmina amb un procés que ha estat llarg. Aquest nou equipament ajudarà a descongestionar els serveis d'urgències de l'Hospital i dels centres d'atenció primària. Disposarà de sis quiròfans per a operacions ambulatòries que no requereixin hospitalització així com un espai dedicat a l'assistència sexual i reproductiva.

Encarem doncs els pròxims anys amb il·lusió i projectes de futur que ens faran més forts.

Mirem endavant per fer front col·lectivament els nous reptes de la Fundació i donar resposta a la ciutadania i a les seves necessitats, des de la professionalitat de la nostra gent, la vocació per la millora contínua i per la innovació, el compromís permanent de ser una eina al servei d'una societat millor.

Josep Mayoral
Alcalde de Granollers i president
de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

"LA CONSCIÈNCIA SOBRE ELS SISTEMES I EL DISSENY DELS SISTEMES SÓN FACTORS IMPORTANTS PER ALS PROFESSIONALS DE LA SALUT, PERÒ NO N'HI HA PROU AMB ELLS. NOMÉS SÓN MECANISMES POTENCIADORS. L'ESSENCIAL PERQUÈ UN SISTEMA TINGUI ÈXIT ÉS LA DIMENSIÓ ÈTICA DE LES PERSONES. AL CAP I A LA FI, EL SECRET DE LA QUALITAT ÉS L'AMOR."

Mirant enrere al darrer any que hem viscut a la FPHAG em fa feliç comprovar que, sumat als molts esforços professionals que hem posat en la nostra feina, hem afegit també l'ingredient secret que va desvelar el pare del concepte de *qualitat assistencial*, el Doctor Avedis Donabedian.

Llegirem en aquesta Memòria de l'any 2017 que, per la QUALITAT en l'assistència als pacients, hem aconseguit la fita de reduir un 18,7% la llista d'espera quirúrgica. Aquesta millora en l'accessibilitat ha estat fruit de la suma de molts esforços, que van començar sent temporals i que s'han vist sostinguts durant mesos: un clar exemple de la dimensió del compromís dels nostres professionals.

Ha estat un any de continuïtat en l'assoliment de les certificacions ISO. Aquest camí, començat al 2013, ens portarà a teixir una xarxa certificada d'excel·lència amb els millors estàndards de qualitat assistencials.

Pel que fa a la gestió de recursos que consolidin la SOSTENIBILITAT econòmica i estructural, però també tecnològica de la nostra organització, hem posat en funcionament un nou TC, amb millor resolució, més alta velocitat i un millor processament que permet administrar menys dosis.

En l'apartat de les ALIANCES que anem teixint per tal d'avançar en grans projectes estructurals, hem arribat a un acord amb l'Hospital de Sant Celoni, amb la complicitat del CatSalut, perquè professionals del nostre centre puguin atendre urgències pediàtriques.

D'altra banda, destaquem la I Jornada d'Innovació de l'Aliança Estratègica C-17, que aplega institucions hospitalàries ubicades al llarg de la carretera C-17, amb l'Hospital Clínic com a hospital terciari de referència. L'objectiu és compartir recursos i coordinar esforços per millorar el servei assistencial a les diferents poblacions del territori.

En el camp de les NOVES TECNOLOGIES i la millora en la comunicació amb els nostres usuaris, hem potenciat l'ús de l'APP de l'Hospital per a mòbils i tauletes, i hem incorporat l'accés gratuït a la WiFi en tot el recinte hospitalari. Així mateix, hem posat en marxa un nou blog institucional, a través del qual fem arribar a la ciutadania informació sobre temes de salut i de l'Hospital.

I és que un dels nostres objectius principals és el de fomentar la participació, tant dels nostres professionals com dels ciutadans, començant per l'elaboració del nostre PLA ESTRATÈGIC. Aquest Pla, que ha de guiar l'organització en el període 2018-2022, ha comptat amb una amplíssima representació de dintre i de fora l'Hospital.

Pel que fa a l'Àrea de Recerca i Innovació, el 2017 ha estat l'any de celebració del desè aniversari. Amb motiu de la commemoració, la Unitat va presentar a la ciutadania alguns dels projectes de recerca i innovació que s'han realitzat al llarg d'aquests anys, així com els que encara s'estan duen a terme, com la participació del nostre Hospital en el projecte europeu RADIO, amb un protagonista força particular... Aquest és un dels projectes que hem impulsat per tal de potenciar el CONEIXEMENT, mitjançant la formació, la recerca i la innovació, així com la docència. Un altre projecte que cal destacar durant aquest any és la col·laboració en el disseny d'un dispositiu per al cribratge no invasiu de la meningitis per a lactants, desenvolupat des del Servei de Pediatria. Llegirem també com la Societat Europea d'Especialistes en Retina va premiar el vídeo presentat per la nostra cap de la Unitat de Retina. Felicitats!

Tot recordant les accions que hem dut a terme per promoure la RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA farem menció, entre d'altres, del Cicle de Xerrades de l'Aula de Salut, que s'ha centrat aquesta temporada en la infància; la festa del Voluntariat; la participació de la nostra gent en projectes solidaris a l'Amèrica Central i la continuïtat del projecte Musicànim.

També hem de recordar les donacions per a pediatria aportades aquest 2017 per l'associació Gran Centre de Granollers i l'empresa Get&Invest, un gest que volem agrair explícitament i que reforça el vincle de l'Hospital amb el teixit social i empresarial de la comarca.

Repassem, doncs, la feina feta aquest darrer any amb tanta competència com estima, que tradueix la voluntat de millorar i continuar creixent personalment i professionalment. Amb la nostra activitat diària contribuïm al posicionament de l'Hospital de Granollers en el sistema sanitari, tot millorant l'atenció a les ciutadanes i ciutadans del nostre entorn.

Rafael Lledó
Director general de la Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers

Avancem cap a l'excel·lència

Desplegament de la norma ISO 9001:2015 de Gestió de la Qualitat als equips i direccions del centre

L'any 2013 l'Hospital General de Granollers va endegar la implementació d'un sistema de gestió de la qualitat, una decisió estratègica coincidint amb el Pla estratègic 2013-2017, per millorar l'acompliment dels processos, la sostenibilitat i l'assoliment dels resultats.

Durant l'any 2017, ja en el marc del nou Pla estratègic 2018-2022, l'organització s'ha actualitzat en la nova norma ISO 9001:2015, que planteja com a grans reptes orientar-se plenament als processos dels equips, afrontar els riscos i les oportunitats inherents al treball assistencial i oferir uns serveis de qualitat d'acord amb les expectatives i requisits dels usuaris, pacients i ciutadans.

La voluntat del centre és estendre aquestes certificacions a nous equips per tal d'anar teixint una xarxa certificada d'excel·lència a tota l'organització i proporcionar a tots els grups d'interès uns bons estàndards de qualitat assistencial, satisfacció i òptima atenció sanitària.

Els equips ISO

Els serveis certificats

- Laboratori Clínic
- Anatomia Patològica
- Farmàcia
- Diagnòstic per la Imatge

Les direccions certificades

- Direcció de Persones

En procés de certificació

- Direcció d'Organització i Sistemes d'Informació

Fotografies centrals: Andreu Aloy, director de qualitat i planificació, i Rosa Sabater, infermera de qualitat. D'esquerra a dreta: els equips de Laboratori Clínic (Carme Villà, directora del servei, i Pau Nualart, tècnica de l'equip de qualitat), Anatomia Patològica (Jordi Esquius, director del servei, i Dolors Dalmau, cap d'àrea d'Anatomia Patològica i Laboratori), Farmàcia (Núria Rudi, cap del servei, i Albert Planas, farmacèutic), Diagnòstic per la Imatge (Xavier Pruna, director del servei, i Montse Rubio, cap d'àrea del servei), Direcció de Persones (Carles Pla, director, i Araceli Espinar, responsable ISO) i Direcció d'Organització i Sistemes d'Informació (Anna Benavent, directora, i Javier Morate, responsable ISO).

Què ha representat la certificació ISO per als serveis?

"L'experiència amb l'ISO ha estat una oportunitat d'aprenentatge i de millora continuada per a tots els professionals. El fet d'haver de fer un seguiment dels nostres procediments i indicadors fa que la gent estigui més atenta a la tasca del dia a dia. Això permet anar millorant la qualitat i corregint les nostres actuacions. També ens ha permès conèixer més a fons l'opinió que tenen els nostres clients (metges, clínics...) de nosaltres i què és prioritari per a ells. L'ISO potencia el treball en equip."

Dr. Jordi Esquius
Servei d'Anatomia Patològica

"La certificació del Laboratori Clínic ha suposat un gran esforç per part de tots els professionals del laboratori. La creació de l'equip de qualitat del laboratori clínic, les sessions de formació en ISO, l'elaboració de la documentació i un elevat grau d'implicació ens ha fet guanyar en seguretat i en exigència en qualitat en tots els àmbits del laboratori. Ha calgut modificar rutines de treball i introduir les eines de qualitat a tots els nivells. Ara no sabríem treballar altrament. La norma ens ajuda a vetllar pel compliment dels requisits de qualitat establerts i també a millorar la satisfacció dels nostres clients."

Dra. Carme Villà
Servei de Laboratori Clínic

"L'any 2017 ha estat un any d'adaptació als nous requeriments de la norma ISO 9001:2015, especialment pel que fa als processos de dispensació, farmacotècnia i validació. El procés de dispensació i distribució de medicaments ha estat el nostre focus d'atenció durant el 2017 i continua de cara al 2018. La validació farmacèutica, pilar de la nostra tasca diària com a farmacèutics hospitalaris, s'ha definit com un procés general.

Per al Servei de Farmàcia l'ISO contribueix a ser més proactius i no tan reactius a l'hora de modificar el procés farmacoterapèutic. És una oportunitat d'adaptació als constants canvis que es produeixen a l'hospital, a la pràctica assistencial i en general en l'entorn sanitari."

Dra. Núria Rudi
Servei de Farmàcia

"El que ha representat l'acreditació de qualitat i certificació en l'ISO per al Servei de Diagnòstic per la Imatge podríem resumir-ho en dos punts:

Com a punt principal, quan s'inicia el procés de qualitat es posa un fre al dia a dia per tenir una visió global del propi servei i aprendre a organitzar d'una forma metodològica concreta i reglada moltes de les coses que es feien espontàniament; també a l'hora de valorar-ne altres de noves.

Es tracta d'entrar en un cercle de millora contínua, ja conegut (planificació, execució, verificació i actuació), que obliga tot el servei en conjunt a seguir creixent de forma organitzada a partir del dia a dia, que de retruc ajuda a cohesionar el servei en uns objectius mesurables."

Dr. Xavier Pruna
Servei de Diagnòstic per la Imatge

"L'acreditació ISO de la Direcció de Persones ha suposat un reconeixement per als professionals que l'integren, tant internament com externament, vist que no és habitual l'acreditació de les direccions de Recursos Humans. La implicació de tothom ha permès adaptar tota la nostra documentació i registres a un sistema de gestió de la qualitat, replantejar-nos els processos i procediments de treball, detectar incidències i establir propostes de millora, fixar uns objectius i fer-ne el seguiment. Tot això cercant una millora contínua i un increment de la satisfacció dels nostres clients interns."

Sr. Carles Pla
Direcció de Persones

"El procés d'implantació de la norma ISO 9001:2015 ens ha permès establir establir una metodologia interna de treball per optimitzar la qualitat dels serveis de la Direcció d'Organització i Sistemes d'Informació. Ha estat un procés llarg i complex, que ha estat possible gràcies a la implicació dels professionals de la DOSI i del treball conjunt amb la Direcció de Qualitat i Planificació. L'objectiu de la implantació de l'ISO és poder fer un seguiment més acurat en la forma d'abordar els nostres processos per tal de millorar-ne el resultat."

Sra. Anna Benavent
Direcció d'Organització i Sistemes d'Informació

La qualitat com a premissa

Sumant esforços per reduir la llista d'espera

L'Hospital General de Granollers ha aconseguit reduir un 18,7% la llista d'espera quirúrgica. Aquesta fita és fruit dels esforços que s'han fet durant el 2017 per tal d'assolir els objectius de reducció en les llistes d'espera previstos al pla de xoc del Servei Català de la Salut.

La intensificació de les intervencions quirúrgiques durant el 2017, que han augmentat un 7,2%, han permès reduir 1.034 pacients de la llista d'espera, que representa un 18,7% del nombre que es tenia el 2016. És a dir, en finalitzar el 2017 el nombre de pacients en llista d'espera era de 4.497 davant els 5.531 que hi havia l'any anterior.

També cal destacar que per a les intervencions garantides (cataractes, pròtesis de genolls i pròtesis de maluc) tots els pacients amb aquestes patologies tenen com a temps mitjà d'espera 100 dies, per la qual cosa actualment no hi ha cap pacient amb aquestes patologies fora del termini establert pel Servei Català de la Salut.

Pel que fa als pacients que s'esperaven més d'un any a ser intervinguts, la reducció ha estat del 98,3%; és a dir, dels 939 pacients que es trobaven en aquesta situació a principi del 2017, actualment només queden 58 pacients amb patologia complexa de columna vertebral. Aquests pacients eren 235 l'any 2016 i s'esperaven fins a 3 anys per a ser intervinguts. Amb el pla de xoc s'han operat 110 pacients més d'aquesta patologia, restant 58 pendents d'operar i que s'esperaran menys de 2 anys.

Pel que fa als procediments oncològics, l'Hospital segueix mantenint els bons resultats d'anys anteriors i cap pacient es troba per sobre dels 45 dies d'espera que contempla el Servei Català de la Salut.

En l'àmbit de Consultes Externes també s'han intensificat els esforços per poder reduir en un 40% els pacients que s'esperaven més de 90 dies per fer una primera visita, realitzant 3.807 visites més que l'any 2016, cosa que representa un increment del 7,8%.

En proves diagnòstiques, actualment ja no es troba cap pacient per sobre dels 90 dies d'espera.

L'assoliment d'aquests resultats ha estat possible gràcies a l'esforç i la implicació dels professionals del centre, que han treballat intensament per poder donar resposta a la necessitat de reduir les llistes d'espera del centre i assolir aquests bons resultats en benefici de la ciutadania del Vallès Oriental.

Col·laborem amb la campanya Euromelanoma

Un any més, la Unitat de Dermatologia de l'Hospital General de Granollers s'adhereix a la campanya Euromelanoma 2017, una iniciativa que sorgeix per promoure i compartir informació sobre la prevenció, diagnòstic precoç i tractament del càncer de pell i que s'adreça a tres tipus de destinataris: el públic general, la comunitat científica i els responsables polítics nacionals i europeus.

Pel que fa al públic, a través del lloc web de Euromelanoma (que ha rebut més d'un milió de visites) i una campanya anual de conscienciació pública, es promou el coneixement del càncer de pell, la seva prevenció, la detecció precoç i el tractament. Aquesta activitat culmina amb revisions al públic durant el "Dia d'Avaluació del Melanoma" que se celebra cada any. Fins a la data, més de 450.000 persones s'han sotmès a exàmens de la pell gratuïts.

Nou servei d'inscripció de nadons al Registre Civil

Des del mes de febrer l'Hospital General de Granollers ofereix un servei que permet comunicar al Registre Civil el naixement dels nadons sense la necessitat que els progenitors s'hi hagin de desplaçar físicament.

Els pares han d'adreçar-se a Admissions d'Hospitalització i sol·licitar la inscripció dels seus fills dins les 72 hores posteriors al naixement. El certificat literal de naixement s'envia per correu ordinari o en format electrònic. Aquest tràmit comporta també l'actualització automàtica del Llibre de Família sense necessitat d'haver de fer cap altra gestió.

Nova campanya per potenciar l'ús de l'APP

L'Hospital General de Granollers ha iniciat una campanya per potenciar l'ús de l'APP del centre amb l'objectiu de millorar la comunicació amb l'usuari. A través d'aquesta eina, la persona disposa d'informació àmplia i actualitzada sobre les seves proves i visites, així com de pacients a càrrec seu (pares, fills, etc.), prèvia autorització. A més, pot tramitar canvis de visita, consultar el temps d'espera de les urgències de l'Hospital i d'Urgències Centre. En cas de canvis de citació, l'usuari rep un missatge emergent al seu mòbil en el mateix dia que es produeixen els canvis.

Actualment, l'Hospital prioritza la comunicació amb els usuaris a través del correu electrònic, però la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD) limita la informació que se li pot oferir a través d'aquest canal. Per això l'Hospital potencia l'APP, que permet oferir una informació més completa, ja que no està subjecte a aquestes limitacions de la LOPD.

WiFi gratuït a tot el recinte hospitalari

L'Hospital General de Granollers ha instal·lat una xarxa WiFi amb cobertura a tot el recinte hospitalari (Edifici d'Hospitalització, Consultes Externes i Centre Geriàtric) per tal que els usuaris, familiars i acompanyants puguin accedir a Internet de manera oberta i gratuïta amb el seus dispositius mòbils, tauletes o ordinadors. Per accedir-hi només cal registrar-se amb el nom i una adreça de correu electrònic. Aquesta xarxa s'afegeix a la que ja es va obrir a principi d'any per als professionals de l'entitat, amb la qual cosa l'Hospital ja es pot considerar un espai 100% connectat.

6a reunió del Consell Assessor del Pla estratègic

En la recta final d'elaboració del Pla estratègic de l'Hospital per al període de 2018-2022, l'organització ha comptat amb la participació del grup del Consell Assessor de l'Hospital i de membres del Consell del Ciutadà de l'Ajuntament de Granollers. El Consell Assessor està format per persones rellevants de la ciutat i la comarca, de diferents àmbits professionals, que contribueixen amb el seu coneixement en l'elaboració del nou Pla estratègic de l'Hospital. Un pla que en aquesta ocasió ha comptat amb la participació d'un grup de veïns i veïnes de la ciutat.

Desè aniversari de la Unitat de Logopèdia

L'any 2007 es va crear la Unitat de Logopèdia de l'Hospital General de Granollers, actualment formada per tres otorrinolaringòlegs especialitzats en patologia de la veu, quatre logopedes i una administrativa referent.

Anteriorment a la creació d'aquesta Unitat els pacients que requerien una visita especialitzada s'havien de derivar a Barcelona, i en cas de necessitar tractament logopèdic els pacients eren tractats en un centre de Badalona. L'obertura de la Unitat de Logopèdia va tenir una gran acceptació ja que va permetre no només fer el diagnòstic i la rehabilitació a l'Hospital mateix, sinó també millorar la coordinació entre metges i logopedes responsables de cada pacient, cosa que va revertir ràpidament en una millora en la qualitat d'atenció i satisfacció dels pacients.

Inicialment s'atenien patologies relacionades amb les alteracions de la veu, les anomalies dentofacials, els pacients amb trastorns neurològics que afectaven la parla o el llenguatge, els trastorns de la fluència com la tartamudesa i també la rehabilitació de la veu en els pacients sotmesos a una extirpació de la laringe. L'any 2013 la Unitat va fer un salt qualitatiu amb la renovació del concert i l'ampliació de la cartera de serveis, fet que va permetre que els professionals poguessin atendre també patologies relacionades amb trastorns específics del llenguatge en nens i amb la dificultat per empassar o disfàgia, d'una gran prevalença en gent gran.

Amb la inauguració del nou edifici de Consultes Externes, l'any 2009 es va traslladar l'activitat des del Centre de Dia Sant Jordi a unes instal·lacions específicament dissenyades per millorar el confort de pacients i professionals. En aquests anys s'ha consolidat com a unitat de referència, amb un augment de l'activitat de prop del 65%.

Vetllant pel benestar dels pacients

Les Unitats de Cures Intensives (UCI) han estat tradicionalment espais tancats, centrats en l'atenció del pacient greu en un espai controlat, molt medicalitzat i amb un estricte horari de visites per a les famílies. L'evidència científica prova els beneficis d'integrar les famílies en les cures del pacient greu ingressat a la UCI.

Per aquest motiu la UCI de l'Hospital General de Granollers ha implementat un model centrat en el pacient i la família, seguint el projecte "Humanitzant les UCI". Es tracta d'organitzar la UCI per millorar la privacitat, el benestar i el confort de pacients i famílies tenint en compte les seves necessitats personals i emocionals. En aquest sentit s'ha iniciat un procés de millora en la relació assistencial amb els següents objectius: ampliar els horaris de visita per tal que un familiar pugui estar sempre al costat del pacient; intentar que els familiars participin en la cura del pacient i prestar-los una atenció individualitzada; potenciar la formació continuada de l'equip assistencial; millorar la comunicació amb els familiars, tant la informació com l'acollida, i fer enquestes de satisfacció, tant a pacients i familiars com al personal assistencial.

Durant el 2017 el projecte Humanització de la UCI ha continuat avançant per millorar el benestar dels pacients ingressats i ha treballat per incorporar la musicoteràpia, que permetrà reduir l'estrès dels pacients durant la seva estada. Aquest projecte veurà la lluny en el decurs de 2018.

Urgències pediàtriques en col·laboració amb l'Hospital de Sant Celoni

Des del mes de maig l'Hospital de Sant Celoni ofereix atenció a les urgències pediàtriques a través d'una aliança estratègica amb l'Hospital General de Granollers. L'acord es concreta en millores com l'obertura d'un nou punt d'urgències pediàtriques a l'Hospital de Sant Celoni, a càrrec d'un metge i una infermera del Servei d'Urgències de Pediatria de l'Hospital General de Granollers. A més, durant les nits s'ha establert un sistema de videoconferència entre els dos hospitals que permet visualitzar la imatge del pacient en temps real i la transmissió de veu i fitxers d'informació clínica. Aquest sistema té utilitat en la interconsulta en temps real per al suport en situacions clíniques complexes i/o de descompensació.

Dispositiu no invasiu per valorar la meningitis

L'empresa New Born Solutions (NBS) ha dissenyat Neosonics, un dispositiu mèdic per al cribratge no invasiu de la meningitis en lactants a partir de la mesura de la concentració de glòbuls blancs que es troben en el líquid cefalorraquidi situat a sota de la fontanel·la del bebè. Metges i infermeres del Servei de Pediatria de l'Hospital General de Granollers han col·laborat voluntàriament realitzant tests d'usabilitat de l'aparell, que evitaria les punccions lumbars innecessàries en nens sense meningitis.

Aquesta projecte, liderat per l'Àrea de Recerca i Innovació de l'Hospital, és un exemple del potencial de les col·laboracions hospital-empresa, aprofitant el coneixement assistencial dels nostres professionals, al servei de nous productes que millorin l'atenció als usuaris.

Nou aparell de TC

Aquest any s'ha posat en funcionament una nova màquina de TC, de 128 corones, que substitueix l'anterior, de només 6 corones. Tenir més corones permet millorar la resolució espacial i cobrir una regió anatòmica més àmplia per cada rotació del tub de raig X, de manera que realitza reconstruccions molt més precises. El nou TC té també una velocitat superior de rotació del tub, per la qual cosa obté les imatges de manera més ràpida i amb millor qualitat. Cal destacar també la important reducció en les dosis administrades al pacient i que la millora en el processament de la imatge ajuda a un diagnòstic més acurat per part dels radiòlegs.

En marxa el blog institucional

El mes de setembre va entrar en funcionament el blog institucional de l'Hospital General de Granollers, que difon informació d'actualitat de l'entitat i de temes de salut d'interès ciutadà, amb l'objectiu de mantenir un diàleg amb la població i incentivar-ne la participació. Amb aquesta nova plataforma es fomenta també un model d'atenció sanitària que complementa la consulta mèdica tradicional i promou la corresponsabilitat dels usuaris.

Apostem pel coneixement

Recerca i innovació

Robots en entorns d'habitatge assistits (projecte RADIO)

L'Hospital General de Granollers és un dels socis del projecte europeu RADIO (Robots in Assisted Living Environments: Unobtrusive, efficient, reliable and modular solutions for independent aging), que ha estat concedit en la darrera convocatòria de projectes de recerca de l'àmbit de la salut del programa Horitzó 2020. L'Hospital hi participa com a centre pilot i ha iniciat la prova de funcionament de robots en entorns d'habitatge assistits, que s'ha dut a terme en dues fases, durant els mesos de maig i juny, i octubre i novembre del 2017, amb la participació voluntària de 24 pacients. A més dels estudis clínics amb pacients del centre, ha aportat diferents solucions tecnològiques. El projecte es coordina des de la Unitat de Recerca i Innovació i hi participen el Servei de Geriatria i la Unitat de Neuropsicologia de la institució.

És la primera vegada que l'Hospital organitza una revisió d'un projecte europeu i que rep la visita de representats de la Comissió Europea. Una mostra més de la consolidació de l'aposta per fomentar la recerca i la innovació, i de la capacitat del centre com a perceptor de projectes competitius de l'Horitzó 2020.

El projecte RADIO té el seu àmbit d'actuació en el camp de l'envelliment actiu i saludable i ofereix solucions domòtiques per a persones de la tercera edat a través d'un robot intel·ligent, que alhora serveix com a sistema no intrusiu de monitorització de la salut.

10 anys de l'Àrea de Recerca i Innovació

Per celebrar el desè aniversari de la creació de l'Àrea de Recerca i Innovació de l'Hospital General de Granollers, el dia 15 de novembre es va muntar un dispositiu a l'entrada principal de consultes externes per difondre alguns dels projectes de recerca i innovació que s'han realitzat o que s'estan desenvolupant actualment. Tot això en el marc de la 22a Setmana de la Ciència, una iniciativa coordinada per la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació. Aquest esdeveniment europeu té l'objectiu d'acostar a la societat els avenços científics i tecnològics de manera atractiva i propera amb la finalitat d'augmentar el coneixement, la cultura i l'interès científic.

Docència

L'any 2017 consolida l'Hospital General de Granollers com a hospital universitari i docent. El curs 2016-2017 s'ha col·laborat en la formació de 823 persones, 183 alumnes de pregrau, 532 alumnes de grau, 16 estudiants de màster o postgrau, i 92 residents.

Formació de pregrau

Aquesta formació engloba els estudis de títols superiors abans del grau, així com els estudis de ciències, arts i humanitats. Dins d'aquesta àrea s'han format a la Fundació durant el curs 2016-2017 un total de 183 estudiants, xifra similar al curs anterior (174 estudiants).

- Àrea de ciències de la Salut: 101 estudiants
- Àrea tècnica: 48 estudiants
- Àrea administrativa: 34 estudiants

Formació de grau

Durant l'any acadèmic 2016-2017 s'ha assumit la formació d'un total de 532 alumnes, la majoria estudiants de Medicina i d'Infermeria.

- Medicina: 263 alumnes
- Infermeria: 191 alumnes
- Farmàcia: 62 alumnes
- Fisioteràpia: 8 alumnes
- Altres: 8 alumnes

Pel que fa als alumnes del grau de Medicina de la UIC, aquest curs s'han rebut 244 alumnes, que constitueix el col·lectiu més nombrós d'estudiants.

Formació de postgrau

Els estudis de postgrau i màster permeten una formació avançada, orientada a l'especialització acadèmica o professional i, d'altra banda, a promoure la iniciació de tasques investigadores. Aquest curs acadèmic 2016-2017 la Fundació ha participat en la formació de 16 persones.

Formació sanitària especialitzada

Actualment la Fundació té 12 unitats docents acreditades pel Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat (una d'elles és una Unitat Docent Multiprofessional, la d'obstetrícia i ginecologia que forma especialistes metges d'obstetrícia i ginecologia, i infermeres matrones). A més, el centre participa en la formació hospitalària de metges especialistes en formació de medicina familiar i comunitària i de psiquiatria, en combinació amb l'Àrea Docent de Gerència Territorial Metropolitana Nord i la Unitat Docent Benito Menni.

En total, durant l'any 2017 s'han format un total de 92 residents, concretament 83 metges, 6 infermeres i 3 farmacèutics.

Cicle de xerrades de l'Aula de la Salut 2017-2018

Aquest any s'ha celebrat la quinzena edició de l'Aula de la Salut, dedicada a la infància i a la importància de transmetre hàbits saludables des d'edats primerenques, i s'han facilitat pautes i recomanacions a les famílies davant algunes problemàtiques freqüents en aquesta etapa. El 26 d'octubre va tenir lloc al Museu de Granollers la conferència inaugural de l'Aula de la Salut: "Menjar, créixer, aprendre i gaudir", a càrrec d'una dietista-nutricionista de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

L'Aula de la Salut és una col·laboració del Servei de Salut Pública de l'Ajuntament de Granollers, l'Hospital General de Granollers i la xarxa de centres d'atenció primària (ICS), amb la participació de la xarxa d'equipaments de la ciutat. La iniciativa apropa els serveis sanitaris i els seus professionals a la ciutadania de Granollers, i vol respondre a les seves inquietuds i demandes sobre temes relacionats amb la promoció de la salut, els bons hàbits i el coneixement dels serveis sanitaris de la ciutat i de la comarca.

Jornada de Portes Obertes per a nous MIR

El 17 de març es va celebrar la tercera Jornada de Portes Obertes per a nous residents. Durant la Jornada els 43 futurs residents es van reunir amb els tutors, residents i caps de servei de les especialitats per les quals mostraven interès.

Acte de comiat dels nous especialistes en formació sanitària especialitzada

El 8 de maig va tenir lloc l'Acte Acadèmic de l'Àrea de Docència amb l'objectiu d'acomiadar els metges, infermeres obstetricoginecològiques i farmacèutics especialistes en formació. En total són 20 residents que han rebut el diploma.

L'Hospital forma estudiants de Medicina de la Universitat de Monterrey

Per sisè any consecutiu l'Hospital ha acollit un grup d'estudiants de Medicina de la Universitat de Monterrey (Mèxic), que realitzen a l'Hospital els cursos de Bioètica i Geriatria, de 100 hores lectives i coordinats per l'Àrea de Docència.

Jornades

Curs internacional de prevenció, educació, avaluació i reparació de les lesions perineals durant el part

L'Hospital General de Granollers ha organitzat la primera edició del Curs Internacional sobre Prevenció, Educació, Avaluació i Reparació de les Lesions Perineals durant el Part. El curs, adreçat a professionals mèdics i llevadores, va comptar amb professorat del Regne Unit, Txèquia, Noruega i França, que conformen el grup de recerca europeu PEERS, i va permetre actualitzar coneixements sobre avaluació i reparació de les lesions perineals en el part, protecció del perineu en el moment del part i utilitat de l'ecografia transperineal en el diagnòstic i l'avaluació d'aquestes lesions tan freqüents en el part.

V Jornada de Recerca i Innovació

L'Hospital ha celebrat per cinquè any consecutiu la Jornada de Recerca i Innovació, que té com a objectius estimular i potenciar la recerca biomèdica i traslacional del centre, a més de compartir amb els assistents les accions que s'estan desenvolupant actualment en aquest camp. En aquesta edició, adreçada a tots els professionals assistencials de l'Hospital, la ponència central ha estat "La innovació i la medicina del segle XXI. Un repàs al repte que representa la Medicina en l'era d'Amazon, Uber o la fallida Theranos".

Com sempre, en el marc de la Jornada s'han lliurat els premis Dr. Carles Vallbona als millors projectes de recerca.

I Jornada d'Innovació de l'Aliança Estratègica C-17

El 16 de juny Granollers va acollir la I Jornada d'Innovació de l'Aliança C-17, centrada en l'Oncologia i la Hematologia. L'Aliança Estratègica C-17 té com a objectiu assolir una prestació de serveis assistencials de màxima qualitat i eficient per a la població de les comarques del Vallès Oriental, Osona i el Ripollès, coordinant i compartint els recursos de diferents institucions hospitalàries: l'Hospital de Campdevànol, el Consorci Hospitalari de Vic, la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers, la Fundació Sanitària Mollet, l'Hospital de Sant Celoni i l'Hospital Clínic, que actua com a hospital terciari de referència per a aquest territori.

La jornada es va centrar en els àmbits de l'Oncologia i l'Hematologia, amb l'objectiu d'homogeneïtzar la pràctica assistencial per a tota la població en base a l'evidència, tenint en compte la visió global de procés. En el marc de la Jornada, que va acollir més de 100 professionals de l'àmbit de la salut, es van lliurar els premis ROCHE a projectes d'innovació.

Tallers per a pacients amb la malaltia de Parkinson

Amb motiu de la celebració del Dia Mundial del Parkinson, el 19 d'abril l'Hospital General de Granollers i la delegació del Vallès Oriental de l'Associació Catalana per al Parkinson van organitzar tallers gratuïts de fisioteràpia, logopèdia i musicoteràpia, especialitats que ajuden al tractament i millora d'aquesta malaltia. En els tallers es van oferir diferents pautes de maneig per fer front als principals problemes cognitius i de conducta que es donen en el transcurs de la malaltia.

Primer premi al Congrés Europeu de Retina

La cap de la Unitat de Retina de l'Hospital ha obtingut el primer premi de vídeos de la 17a edició del Congrés EURETINA (Societat Europea d'Especialistes en Retina), celebrat del 7 al 10 de setembre a Barcelona.

El vídeo "Posterior hyaloid dissection: Let's make it easy with blue" va rebre el premi *ex aequo*, juntament amb el treball d'un expert de l'Índia sobre enfocaments innovadors per tractar organismes estranys intraoculars retinguts.

XIII Jornada de Salut

El 7 d'abril l'Hospital General de Granollers va organitzar la 13a edició de la Jornada de Salut, un punt de trobada de professionals de la salut per fomentar el debat sobre aspectes rellevants en l'àmbit sanitari. En aquesta edició, i coincidint amb el Dia Mundial de la Salut, el tema central va ser la salut pública. A partir de la ponència "Salut en totes les polítiques: àmbit local" es va celebrar una taula rodona formada per diferents agents del nostre entorn.

I Jornada interactiva d'Urologia per a l'Atenció Primària

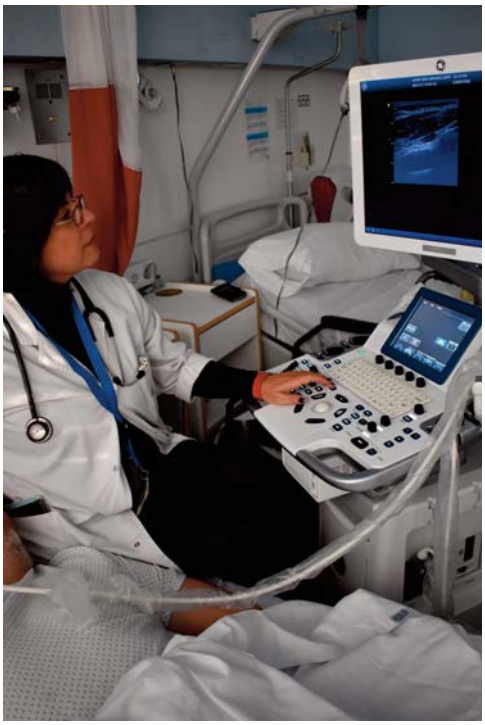
El 24 de novembre, l'Aula de Docència de l'Hospital va acollir la 1a Jornada interactiva d'Urologia per a l'Atenció Primària. Hi van participar més de 50 professionals, que van poder conèixer i debatre –de la mà de l'equip d'Urologia de l'Hospital– aspectes com el diagnòstic de patologies o els tractaments, sempre des de la perspectiva de treball en equip que l'especialitat desenvolupa amb el metge de primària.

VI Jornada Neurològica del Vallès Oriental

El 6 d'octubre es va celebrar una nova edició de la Jornada Neurològica del Vallès Oriental, que la Unitat de Neurologia organitza amb l'objectiu de fomentar el coneixement de les diferents malalties neurològiques. La jornada va tractar, entre altres temes, el maneig del traumatisme cranioencefàlic a l'àrea d'Urgències; la utilitat de proves de neuroimatge en la patologia vascular aguda isquèmica; àlgies craniofacials; cefalees del trigemin autonòmiques; abordatge neuroquirúrgic del dolor; electroestimulació en el tractament de la disfàgia; diagnòstic preclínic de la malaltia d'Alzheimer; maneig de l'epilèpsia en malalts psiquiàtrics; símptomes no motors de la malaltia de Parkinson, i regeneració neuronal.

La Unitat de Neurologia col·labora en dos projectes premiats per la Fundació La Marató de TV3

La Unitat de Neurologia de l'Hospital General de Granollers ha participat com a col·laboradora en dos projectes premiats per la Fundació La Marató de TV3. El primer és "Afrontar els reptes de l'atenció aguda a les persones amb ictus al segle XXI: Assolir les màximes taxes de tractaments de reperfusió. Eliminar les desigualtats en l'accés i el maneig de les macrodades", dirigit des de la Fundació Ictus i premiat amb un total de 348.501 euros; el segon estudi, "Impacte sanitari, social i econòmic de facilitar l'accés dels pacients amb ictus agut a centres d'atenció integral de l'ictus. Estudi de costos-utilitat associat a l'Assaig RACECAT", de l'Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron i premiat amb un total de 169.250 euros.



Participar en projectes d'investigació permet millorar els coneixements i oferir noves teràpies als pacients amb ictus. Actualment es donen entre 150-250 casos d'ictus per cada 100.000 habitants/any, i és la principal causa de discapacitat en el món desenvolupat.

Al costat de la gent gran

Centre Geriàtric i Residència Adolfo Montañá

El Centre Geriàtric i Residència Adolfo Montañá disposa de 62 places per a gent gran, 31 de les quals concertades amb el Departament de Treball, Afers Socials i Família, a través del Programa de Suport a l'Acolliment Residencial, i les 31 restants de prestació privada. El Centre treballa amb la premissa de l'atenció centrada en la persona, respectant al màxim l'autonomia i les voluntats de la gent gran.

L'ocupació del centre ha estat del 98,4% i durant el 2017 s'han produït dues altes i 18 defuncions. Les persones que hi ingressen són majoritàriament dependents i requereixen l'ajuda de professionals per a les activitats bàsiques de la vida diària.

El 75% de les persones ingressades són dones. Pel que fa a l'edat, el 49% de residents té entre 81 i 90 anys; el 34%, entre 91 i 101 anys, i només el 17% es troba entre els 60 i 80 anys. La majoria (80%) fa menys de cinc anys que són al centre, la qual cosa confirma una renovació important de residents els últims dos anys.

El dia 21 de febrer el Centre Geriàtric Adolfo Montañá va rebre la visita del grup del Vallès Oriental de la FATEC (Federació d'Associacions de la Gent Gran de Catalunya), que participa en el projecte "La Residència on m'agradaria anar a viure". L'equip del centre va atendre les consultes i va acompanyar el grup per

IV Cicle de xerrades per a familiars de pacients amb demència

Durant els mesos de maig i juny, la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers ha organitzat un cicle de xerrades adreçades a familiars de pacients amb demència. Com a ponents hi han participat professionals dels àmbits de la neurologia, neuropsicologia, psicologia, treball social, geriatria, infermeria, i educació social.

Les xerrades d'aquesta edició han estat: "Què sabem de la demència? Com estimulem la memòria?", "El maneig quotidià", "Trastorns de conducta", "Cuidar-se per cuidar", "Recursos socials" i "Prendre decisions".

totes les dependències. La FATEC publica a la seva web la informació (resultats, fitxes i sumari) amb l'objectiu de proporcionar a la gent gran i als seus familiars una sèrie d'orientacions útils a l'hora d'escollir una residència entre les possibilitats que tenen al seu abast.

Hospital de Dia Sant Jordi

L'Hospital de Dia Sant Jordi és un centre d'atenció diürna per a persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o demència que viuen a casa seva.

Les activitats que es programen engloben l'estimulació cognitiva, la potenciació i el manteniment de les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària i la socialització en un entorn de lleure. També es treballa amb les famílies i se'ls proporciona informació sobre l'evolució de la malaltia i pautes per al maneig del dia a dia i la gestió dels recursos socials a l'abast.

Així mateix, des del 2015 s'ha engegat un grup semestral de suport emocional i psicoeducació per a familiars de persones amb demències degeneratives, que ha obtingut molt bona resposta.

Activitat assistencial

Usuaris atesos	222
Usuaris nous el 31/12/2017	128
Usuaris reingressats*	16
Altes	150

** Es consideren usuaris reingressats aquells que han estat alta i posterior ingrés dins el mateix any, de manera que es reflecteixen les dobles estades d'un mateix usuari.*

Distribució per edat i sexe

Edat	Dona	Home	Total
Fins a 64 anys	5,34%	4,37%	9,71%
Entre 65 i 74 anys	22,33%	18,93%	41,26%
Més de 74 anys	24,76%	24,27%	49,03%
Total	**52,43%**	**47,57%**	**100,00%**

Distribució per diagnòstic i sexe

	Dona	Home	Total
Alzheimer	26,21%	20,39%	46,60%
Cossos de Lewy	2,91%	0,49%	3,40%
Demència frontal	0,49%	1,94%	2,43%
Demència mixta	6,80%	4,37%	11,17%
Demència vascular	2,91%	8,25%	11,16%
Deteriorament cognitiu	9,71%	12,62%	22,33%
Altres	0,97%	1,94%	2,91%
Total	**50,00%**	**50,00%**	**100,00%**

Som un equip

Lideratge i desenvolupament professional

Durant 2017 l'Hospital General de Granollers ha desenvolupat el seu propi Model de Lideratge i ha iniciat un programa de desenvolupament del lideratge dirigit a tots els comandaments de l'organització i orientat a enfortir el lideratge de tots els professionals amb responsabilitat sobre equips.

D'altra banda s'ha realitzat una avaluació 360° als caps d'unitat, caps clínics, caps de secció, coordinadores d'infermeria i caps no assistencials, orientada a potenciar el desenvolupament dels comandaments en la seva funció directiva.

Amb l'objectiu de fer aflorar el talent de l'organització s'han creat uns grups de talent que han permès identificar comportaments d'excel·lència a l'Hospital i fer-los extensius a tots els professionals.

Prevenció de riscos laborals

L'activitat formativa relacionada amb diferents aspectes de la prevenció de riscos laborals ha rebut un impuls notable i l'any 2017 s'han dut a terme vint-i-cinc sessions tant presencials com *on-line*.

A part de coordinar accions formatives ja habituals com les de Gestió de les emocions, Autoprotecció davant situacions de violència, Mobilització de pacients i Equips de primera intervenció, s'han realitzat tres edicions del curs Riscos generals i mesures preventives bàsiques, i s'ha arribat a 295 professionals. Igualment, s'ha impartit una nova sessió formativa d'acollida en matèria de PRL i salut laboral als nous residents, i s'ha format una gran part del personal d'Higiene en la prevenció de riscos laborals específics per a les seves tasques.

Formació

La Fundació Privada Hospital Asil de Granollers ha organitzat durant l'any 2017 un total de 201 accions formatives. Pel que fa als professionals, 5.687 han participat en el Pla de formació, dels quals 4.845 han rebut formació interna (accions formatives, sessions clíniques i sessions formatives) i 713, formació externa (formacions en altres centres, congressos, seminaris, etc.).

Professionals

Dones		76,54%
Homes		23,46%
Total	**1.584**	**100,00%**

Edat mitjana	44 anys
Antiguitat mitjana	15 anys

Festa dels treballadors

Com cada any, s'ha celebrat l'acte d'homenatge als professionals de l'Hospital que en el decurs de l'any 2017 ha fet 25 i 40 anys o més que treballen al centre, i de comiat de les persones que s'han jubilat durant aquest any. Enguany han estat 37 les persones que celebren els seus 25 anys a la institució, 11 els professionals que en celebren 40 anys o més i 24 que fan el comiat per jubilació.

D'altra banda, aquest any s'ha abordat un aspecte que va guanyant notorietat en l'àmbit de la prevenció, l'envelliment laboral, participant en una sessió clínica i a les taules rodones de la XIII Jornada de Salut, en el context de "La salut pública en mans de tots" i la Jornada Dia Internacional de la Infermera a Comarques de Barcelona, en el context "La vellesa: una visió d'infermeria".

Junts contra el càncer

El mes de febrer l'Hospital va iniciar la col·laboració amb la Federació Catalana d'Entitats contra el Càncer en el programa Què fer quan apareix el càncer a la feina. Aquest programa pilot que s'instaura a la comarca del Vallès Oriental mira de donar suport a empreses i treballadors per atendre les necessitats d'informació i assessorament, contribuir a evitar l'estigmatització de la malaltia en un entorn tan important com és la feina i afavorir, en la mesura que sigui possible, la reincorporació laboral després de la malaltia.

Tercera edició dels reconeixements Fulls d'Història

El dia 23 de novembre la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers va celebrar l'acte institucional Fulls d'Història, per tal de reconèixer professionals i entitats o associacions cabdals en els anys d'història de l'Hospital.

En la distinció **"Les Pedres de l'Hospital"**, reconeixement pòstum a dues persones cabdals en els inicis de l'Hospital modern, es va homenatjar el Dr. Vicenç Mercadé Capellades, creador del Servei de Geriatria de l'Hospital –el primer de l'Estat espanyol– i el Dr. Francesc Queralt Basagaña, impulsor de la documentació clínica de l'Hospital, que va coordinar i planificar l'estructura i distribució del nou edifici de consultes externes.

En la distinció **"Les Medalles d'Or"**, en reconeixement a dues persones que han creat estructura en l'hospital modern, es va homenatjar el Sr. Antonio Moreno Navas, cap dels portalliteres durant els anys 70 a qui se li reconeix la dedicació i polivalència donant resposta a les necessitats de la institució en qualsevol àmbit, i la Sra. M. Dolors Navarro Solà, que va ser la primera cap d'Infermeria del Bloc Quirúrgic i Esterilització,va coordinar i planificar l'àrea tal com es coneix avui dia, i va ser la impulsora de la Unitat de Control d'Infeccions.

En la distinció **"Les Mans de l'Hospital"**, en reconeixement a entitats o associacions que han ajudat i donat suport a l'Hospital, es van homenatjar les primeres llevadores que van començar a assistir parts a l'Hospital, pel seu esperit de servei permanent i la dedicació completa a la dona i al nadó, amb generositat i bon saber.

El Dr. Enric Barbeta, nou president de la Societat Catalana de Pneumologia

El Dr. Enric Barbeta ha estat escollit com a nou president de la Societat Catalana de Pneumologia (SOCAP) durant el Congrés Català de Pneumologia (XXXV Diada Pneumològica) que es va celebrar els dies 31 de març i 1 d'abril a Badalona i que va aplegar més de 300 professionals. La SOCAP, fundada l'any 1930, agrupa més de 450 professionals de pneumologia catalans, fonamentalment pneumòlegs i cirurgians toràcics.

Junts fem xarxa

Nadal a l'Hospital

Amb motiu de les festes de Nadal, diversos col·lectius col·laboren amb l'Hospital per fer més acollidora l'estada dels pacients ingressats. Així, una representació d'alumnes de 2n d'ESO de l'Escola Cervetó ha visitat l'Hospital per cantar Nadales i decorar la planta de Pediatria i Maternoinfantil amb diferents motius nadalencs.

També han visitat els infants ingressats els equips de la divisió d'honor d'handbol del Fraikin BM Granollers, a més de membres del grup de ball iTrack de Santa Eulàlia de Ronçana, que van aparèixer disfressats com els personatges de *Star Wars*. I, per descomptat, Pare i Mare Noël i, uns dies més tard, els Reis d'Orient, que van portar somriures, il·lusió i regals als infants ingressats.

D'altra banda, s'ha pogut visitar la decoració nadalenca de diferents espais, a càrrec dels professionals de l'Hospital. Aquest any, com a novetat, s'ha fet un concurs entre tots els serveis participants que premiarà la unitat més ben guarnida.

Un any més, s'han representat els *Pastorets* de Josep M. Folch i Torres al centre geriàtric. L'import recaptat de la venda de participacions per les paneres es va destinar íntegrament a *La Marató* de TV3.

Responsabilitat social corporativa

Voluntariat esportiu

Un any més diferents professionals de l'Hospital han prestat assistència sanitària a la Mitja Marató de Granollers. L'equip, format per 11 metges i 7 professionals d'infermeria, ha atès 48 corredors amb un pronòstic moderat-lleu per diferents traumatismes i, en menor nombre, per patologies mèdiques, tot i que quatre esportistes van necessitar ser atesos al Servei d'Urgències de l'Hospital.

Campanya de sensibilització sobre la higiene de mans

L'objectiu del Dia Mundial de la Higiene de les Mans és conscienciar i implicar tant els professionals sanitaris com els directors i gerents dels centres sanitaris en la prevenció de les infeccions relacionades amb l'assistència sanitària (IRAS), mitjançant la mesura senzilla i eficaç de la higiene de les mans. Tot i que la responsabilitat de la higiene de les mans correspon als professionals sanitaris, en el foment de les pràctiques òptimes d'higiene de les mans es recomana estimular la participació, el compromís i l'apoderament dels pacients.

A l'Hospital, durant tot el dia s'han dut a terme activitats de conscienciació sobre la importància de la higiene de mans entre els professionals i els usuaris, a més de sessions fotogràfiques de rentada de mans, talls de prevalença i taules informatives. De manera extraordinària, han col·laborat en la campanya el grup de *Yarn bombing* de l'Hospital, les Guerrilleres del Ganxet, que han fet a ganxet cortines amb gotes d'aigua.

Festa del voluntariat

El 18 de maig es va celebrar el Dia del Voluntari, que va aplegar totes les entitats voluntàries que col·laboren desinteressadament amb l'Hospital General de Granollers. Les persones voluntàries donen suport afectiu i acompanyament a pacients i famílies per millorar-ne el benestar durant l'estada al centre.

Actualment, des de la Direcció d'Infermeria es gestionen 12 entitats: Associació de Voluntaris per l'Hospital, Acadèmia Helen Doron, Associació Harmonia, Creu Roja, Musicànim, Bibliosalut, Escola Ginebró, Escola Pia i Benito Menni. Cal fer un èmfasi especial a la Comunitat Vedruna de l'Hospital per la seva generositat incondicional juntament amb Oncovallès (amb qui s'ha renovat el conveni de col·laboració) i Amics de l'Àfrica, per atendre els moments més crítics i delicats de la vida del pacient.

8è Concurs de fotografia sobre la lactància materna

La Comissió de Lactància de l'Hospital General de Granollers ha organitzat la vuitena edició del concurs de fotografia per commemorar la Setmana Mundial de la Lactància Materna, amb l'objectiu de promoure l'alletament matern i sensibilitzar els futurs pares i mares dels beneficis que comporta en la salut dels nadons. La promoció de la lactància materna és una tasca que l'equip de l'àrea maternoinfantil i pediatria de l'Hospital porta a terme des de l'any 1999, i que ha estat reconeguda amb el guardó IHAN (Iniciativa per a la Humanització de l'Assistència al Naixement i la Lactància).

Projectes solidaris a l'Amèrica Central

El Dr. Lluís Cortadellas, cap d'Urologia de l'Hospital General de Granollers, ha coordinat una brigada d'uròlegs catalans en una missió internacional que ha viatjat a Nicaragua durant el mes de maig amb l'objectiu de donar resposta quirúrgica a pacients que no disposen de recursos i que es troben afectats per càncer de pròstata, tumors renals i altres afeccions comunes en el camp de la urologia. Durant la visita a aquests centres la brigada va realitzar 54 intervencions quirúrgiques utilitzant els mètodes més moderns.

D'altra banda, la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers ha fet una donació de material sanitari a l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu de l'Havana, a Cuba, on té dues obres: el sanatori per a persones amb problemes de salut mental Sant Joan de Déu, al municipi de Boyeros, i la llar per a persones grans San Rafael, al municipi de Marinao.

Donació de vehicles per atendre malalts a domicili

La Unió d'Empresaris d'Automoció de Catalunya ha lliurat a l'Hospital General de Granollers un cotxe per facilitar els desplaçaments dels professionals que fan assistència hospitalària als domicilis dels pacients. També Automòbils Bertran ha cedit un vehicle durant sis mesos prorrogables.

L'hospitalització a domicili és un dispositiu que contribueix a la millora de la gestió assistencial hospitalària ja que pot alliberar llits a l'Hospital per a d'altres pacients; millora la satisfacció i humanització de l'assistència, la participació i implicació del pacient i de la seva família en les cures mèdiques i en l'evolució de la malaltia, i redueix les infeccions hospitalàries i la freqüència de les visites a urgències.

Donació per millorar l'estada dels infants al Servei de Pediatria

L'associació de comerciants i empreses de serveis Gran Centre Granollers, juntament amb l'Obra Social "la Caixa", ha recaptat de les compres nadalenques d'enguany 23.000€ que destinaran al Servei de Pediatria. D'una banda, es posarà en marxa un projecte d'atenció als infants amb animadors-pallassos hospitalaris durant un any. De l'altra, es preveu canviar la roba de treball del personal de pediatria per una de colors vius i motius infantils, suprimint d'aquesta manera les bates blanques que solen ser més impactants per als menuts i que sovint identifiquen amb el procés de la malaltia, l'hospitalització i alguns tractaments ja viscuts per ells.

Per la seva part, l'empresa Get&Invest ha fet una donació de 2.210 euros per a l'Hospital.

Musicànim, el projecte solidari de l'Orquestra de Cambra de Granollers

Un any més, i aquest és el tercer, l'Orquestra de Cambra de Granollers impulsa el projecte Musicànim a l'Hospital amb l'objectiu d'ajudar a millorar la satisfacció dels usuaris i del personal de l'Hospital, i proporcionar als músics una nova dimensió social en la seva pràctica professional.

Cartera de serveis

Àrea ambulatòria

Especialitats mèdiques

- Medicina interna
- Cardiologia
- Pneumologia
- Endocrinologia (UDEN)
- Nefrologia
- Dermatologia
- Malalties infeccioses
- VIH
- Aparell digestiu
- Reumatologia
- Al·lergologia
- Risc vascular
- Neurologia
- Neuropsicologia
- Oncologia mèdica
- Oncohematologia
- Hematologia clínica
- Geriatria
- Medicina física i rehabilitació

Ginecologia i obstetrícia

- Obstetrícia
- Ginecologia
- Diagnòstic prenatal
- Perinatologia
- Patologia de la mama

Especialitats quirúrgiques

- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia vascular
- Cirurgia oral i maxil·lofacial
- Cirurgia plàstica i reconstructora
- Otorrinolaringologia
- Oftalmologia
- Urologia
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia

Anestesiologia

- Preoperatori
- Clínica del dolor

Pediatria i especialitats pediàtriques

- Neonatologia
- Medicina pediàtrica
- Pneumologia pediàtrica
- Cardiologia pediàtrica
- Endocrinologia pediàtrica
- Gastroenterologia pediàtrica
- Neurologia pediàtrica
- Nefrologia pediàtrica
- Oncohematologia pediàtrica
- Al·lergologia pediàtrica

Atenció sociosanitària

- Psicogeriatria
- Avaluació integral ambulatòria (geriatria, cures pal·liatives i trastorns cognitius)

Gabinets d'exploració

- Aparell digestiu
- Pneumologia
- Cardiologia
- Ginecologia i obstetrícia
- Reumatologia
- Otorrinolaringologia
- Oftalmologia
- Cirurgia vascular
- Al·lergologia

Alternatives a l'hospitalització

- Hospital de dia medicoquirúrgic
- Hospital de dia geriàtric
- Hospital de dia psicogeriàtric (Hospital de Dia Sant Jordi)
- Unitat de diagnòstic ràpid
- Hospital de dia oncohematològic
- Àrea de tècniques especials
- Unitat de cirurgia sense ingrés
- Cirurgia menor ambulatòria

Urgències

- Urgències mèdiques i geriàtriques
- Urgències quirúrgiques
- Urgències traumatològiques
- Urgències obstètriques
- Urgències psiquiàtriques
- Urgències oftalmològiques
- Urgències pediàtriques
- SEM
- Atenció continuada domiciliària

Hospitalització a l'àrea sociosanitària

- Convalescència
- Cures pal·liatives
- Mitjana estada polivalent

Hospitalització d'aguts

- Cirurgia general i especialitats quirúrgiques
- Psiquiatria d'aguts
- Medicina interna i especialitats mèdiques
- Oncologia
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Pediatria
- Unitat de cures intensives
- Unitat de cures intensives neonatals
- Obstetrícia i ginecologia
- Geriatria
- UFISS geriàtrica
- UFISS de cures pal·liatives

Serveis centrals

- Anestesiologia i reanimació
- Diagnòstic per la imatge
- Anatomia patològica
  - · Biòpsies
  - · Citologies
  - · Immunohistoquímica
  - · Autòpsies
  - · Biòpsies intraoperatòries
  - · Gangli sentinella
- Farmàcia
- Laboratori clínic
- Banc de sang
- Unitat de medicina física i rehabilitació
- Treball social

Programes especials

- Programa de cribratge del càncer de mama
- Programa de cribratge del càncer de còlon i recte
- Unitat de diabetis, endocrinologia i nutrició del Vallès Oriental

Residència social

- Residència privada
- Centre col·laborador de l'ICASS

Cartera de serveis privats

- Unitat Funcional d'Accidents: trànsit, esportius, laborals, escolars
  - · Cirurgia ortopèdica i traumatologia
  - · Rehabilitació i fisioteràpia
- Atenció a la dona i a l'infant
  - · Atenció al part
  - · Ginecologia
  - · Pediatria
  - · Neonatologia
- Cirurgia general i especialitats
  - · Cirurgia general i abdominal
  - · Urologia
  - · Otorrinolaringologia
  - · Cirurgia vascular
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Medicina estètica i cirurgia plàstica
- Oftalmologia
- Clínica del dolor
- Assessorament medicolegal
  - · Valoració del dany corporal
- Especialitats mèdiques
  - · Hospitalització
  - · Neurologia
  - · Endoscòpia digestiva
- Teràpies alternatives
  - · Osteopatia
  - · Tallers neuropsicològics
  - · Musicoteràpia

Resum d'activitat

Evolució de l'activitat diària de l'Hospital

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Altes	55	54	52	53	58	56	57
Consultes externes	1.016	1.009	1.043	1.065	1.132	1.134	1.133
Urgències	315	297	289	290	308	310	310
Parts	5	5	5	5	4	4	4
Intervencions quirúrgiques	53	60	58	63	69	68	69

Mitjana dels 365 dies de l'any.

Recursos

Personal	1.584
Llits d'aguts	295
Llits sociosanitaris	40
Llits de psiquiatria (Benito Menni)	30
Quiròfans	8
Sales de parts	3
Sales de consultes externes	76
Gabinets d'exploració	21
Sales de rehabilitació/fisioteràpia	2
Places d'hospital de dia (tractaments)	34
Places d'hospital de dia geriàtric	30
Places de cirurgia major ambulatòria	10
Places de l'Hospital de Dia Sant Jordi	40
Places de residència per a gent gran	62

Resultats econòmics

Ingressos	115.140
Despeses	114.616
Resultat d'explotació	524
Resultat financer	-310
Resultat extraordinari	-214
Resultat del període	0

En milers d'euros.

Resum d'inversions

	2014	2015	2016	2017
Obres i equipament de nous serveis	467	844	540	714
Equipament i aparells assistencials	278	1.198	808	1.102
Instrumental i utillatge assistencial	12	10	11	0
Maquinària i aparells no assistencials	16	217	187	140
Equipament informàtic	28	315	757	167
Mobiliari en general	130	292	246	253
Total	**931**	**2.876**	**2.549**	**2.377**

En milers d'euros.

Activitat assistencial de l'àrea d'aguts

Hospitalització

Altes	20.920
Altes convencionals	14.998
Altes CMA	5.922
Estada mitjana (dies)	4,48
Parts	1.456

Activitat quirúrgica programada

	Convencional	CMA	Índex de substitució	Total
Cardiologia	169	37	18,0%	206
Cirurgia general	891	963	51,9%	1.854
Cirurgia maxil·lofacial	28	75	72,8%	103
Cirurgia pediàtrica	65	315	82,9%	380
Cirurgia vascular	197	109	35,6%	306
Cirurgia reconstructora	54	27	33,3%	81
Dermatologia	0	782	100,0%	782
Ginecologia	364	526	33,9%	890
Obstetrícia	139	0	133,9%	139
Oftalmologia	3	1.960	99,8%	1.963
Otorrinolaringologia	198	250	55,8%	448
Traumatologia	1.124	1.164	50,9%	2.288
Urologia	416	75	15,3%	491
Total	**3.648**	**6.283**	**63,3%**	**9.931**

Activitat quirúrgica urgent

Cirurgia general	639
Cirurgia vascular	19
Cirurgia pediàtrica	0
Cirurgia maxil·lofacial	1
Ginecologia	64
Obstetrícia	260
Oftalmologia	0
Otorrinolaringologia	5
Traumatologia	701
Urologia	37
Cardiologia	24
Total	**1.750**

Tècniques especials

Endoscòpies digestives	4.883
Colangiografia retrògrada endoscòpica pancreàtica	88
Cardiologia (ecocardiograma Doppler)	5.768

Cirurgia menor ambulatòria

Cirurgia general	349
Cirurgia maxil·lofacial	1.112
Cirurgia pediàtrica	9
Traumatologia	9
Cardiologia	1
Urologia	979
Oftalmologia	480
Otorrinolaringologia	7
Ginecologia	114
Endocrinologia	1.728
Dermatologia	1.107
Hematologia	79
Aparell digestiu	16
Total	**5.990**

Anestèsia

Actes anestèsics en cirurgia programada	9.931
Actes anestèsics en cirurgia urgent	1.750
Activitat clínica del dolor	
Hospitalització	0
Àrea ambulatòria (visites i tractaments)	3.708

Consultes externes

Primeres visites	65.469
Visites successives	203.247
Relació successives/primeres	3,10
Visites virtuals	13.394
Mitjana diària de visites	1.133

Unitat de diagnòstic ràpid

Primeres visites	673
Visites successives	2.126
Relació successives/primeres	3,16

Hospital de dia

Tractaments d'oncologia i oncohematologia	9.200
Tractaments d'hospital de dia mèdic	8.018
Altres tractaments	8.948

Urgències

Ateses	118.973
Ingressades	11.745
Traslladades	452
Mitjana diària d'urgències	326

Unitat de cures intensives

Altes	507
Estada mitjana	6,14

Diagnòstic per la imatge

Radiologia convencional	105.737
Radiologia convencional contrastada	500
Ecografies	12.777
TC	14.046
Mamografies	13.475
Radiologia intervencionista	1.425
Ressonància magnètica nuclear	8.467

Laboratori

Peticions	173.817
Mostres	382.627
Determinacions	1.334.960

Anatomia patològica

Citologies	22.701
Biòpsies	18.234
Tècniques especials	11.174
Necròpsies	20

Farmàcia

Dispensació en farmàcia interna	919.883
Dispensació en farmàcia externa	22.650
Preparació de citostàtics	10.951
Preparació de nutricions parenterals	5.564
Fórmules elaborades	952

Activitat per serveis i especialitats

	Altes hospitalització	Altes CMA	Visites de consultes externes				
			Total	Primeres	Successives	Successives/ primeres	Virtuals
Medicina interna	1.759		3.964	821	3.143	3,83	0
Cardiologia	874	34	8.951	1.462	6.758	4,62	731
Pneumologia	370		5.298	1.143	4.104	3,59	51
Endocrinologia	14		13.873	1.407	12.139	8,63	327
Aparell digestiu	1		5.175	1.200	3.898	3,25	77
Oncologia	201		15.684	1.019	14.665	14,39	0
Reumatologia	4		8.166	1.389	6.416	4,62	361
Neurologia	300		8.740	1.706	6.903	4,05	131
Nefrologia	5		2.492	470	2.022	4,30	0
Dermatologia		774	13.278	3.430	5.418	1,58	4.430
Al·lergologia			3.358	1.394	1.916	1,37	48
Hematologia	28		15.101	850	14.145	16,64	106
Pediatria i especialitats	857		13.492	3.603	9.819	2,73	70
Geriatria	1.442		1.455	62	920	14,84	473
Neuropsicologia			1.614	878	736	0,84	0
Cirurgia general	1.984	856	9.892	3.876	6.016	1,55	0
Cirurgia vascular	248	110	5.657	1.348	4.309	3,20	0
Cirurgia pediàtrica	62	287	1.829	842	987	1,17	0
Cirurgia reconstructora	23		486	88	398	4,52	0
Cirurgia maxil·lofacial	32	58	2.694	1.259	1.435	1,14	0
Urologia	565	64	11.435	2.000	9.435	4,72	0
Oftalmologia	14	1.912	31.991	6.691	25.241	3,77	59
Otorrinolaringologia	197	231	12.543	5.864	6.679	1,14	0
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	1.921	1.094	46.185	9.933	35.869	3,61	383
Ginecologia i obstetrícia	2.051	500	10.830	3.096	7.734	2,50	0
Anestesiologia			15.986	8.245	1.932	0,23	5.809
Clínica del dolor		2	0				
Hospital de dia mèdic i quirúrgic			2.085	680	1.299	1,91	106
Hospitalització domiciliària	371		0				
Atencions d'infermeria i altres			9.184	551	8.513	0,00	120
Medicina física i rehabilitació			672	162	398	2,46	112

Principals grups relacionats amb el diagnòstic

GRD d'hospitalització convencional

GRD: APR 32	Diagnòstic	Nombre
560	Part	1.143
194	Insuficiència cardíaca	663
139	Altres pneumònies	498
302	Substitució d'articulació de genoll	365
540	Cesària	325
140	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	313
463	Infeccions de ronyó i tracte urinari	284
720	Septicèmia i infeccions disseminades	271
144	Altres diagnòstics menors, signes i símptomes d'aparell respiratori	268
313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	268

GRD de cirurgia major ambulatòria

GRD: APR 32	Diagnòstic	Nombre
73	Procediments sobre cristal·lí, excepte òrbita	2.120
361	Empelt de pell per diagnòstics de pell i teixit subcutani	745
228	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	419
532	Altres malalties menstruals i de l'aparell reproductor femení	284
313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	225
385	Altres malalties de pell, teixit subcutani i mama	197
316	Procediments sobre mà i canell	187
26	Altres procediments del sistema nerviós i relacionats	172
363	Procediments sobre mama, excepte mastectomia	159
320	Altres procediments del sistema musculoesquelètic i teixit connectiu	156

Activitat assistencial de l'àrea sociosanitària

Convalescència

Pacients atesos	336
Estades	10.803

Cures pal·liatives

Pacients atesos	242
Estades	3.367

Hospital de dia geriàtric

Pacients atesos	206
Estades	5.905

UFISS

Pacients atesos de geriatria	902
Pacients atesos de cures pal·liatives	210

Equips d'avaluació integral ambulatòria (EAIA)

Geriatria i cures pal·liatives	345
Trastorns cognitius	134
Processos avaluats	**479**

Activitat de la residència per a gent gran

Places	62
Estades	22.303
Índex d'ocupació	98,6%

Activitat mutual i privada

Equipaments

Habitacions individuals	20
Quiròfans de cirurgia convencional	2
Quiròfan de cirurgia ambulatòria	1
Sales de parts	3
Sala de part natural amb banyera	1
Llits d'UCI	8

Hospitalització

Altes d'hospitalització convencional	1.128
Estada mitjana en hospitalització convencional	4,92
Altes CMA	142
Parts	268

Activitat quirúrgica

Cirurgia major ambulatòria	142
Cirurgia convencional	418
Intervencions quirúrgiques	**560**
Cirurgia menor ambulatòria	60

Urgències

Medicina interna	1.116
Pediatria	532
Traumatologia	4.914
Altres	915
Total	**7.477**

Rehabilitació

Sessions	20.769

Visites ambulatòries

Visites	11.137

Enquesta de satisfacció

Fidelització*	100%
Satisfacció global*	8,86

(*) Resultats sobre 184 enquestes fetes a l'alta del pacient.

Serveis generals

Activitat de compres i magatzem

Comandes	29.484
Departaments atesos	182
Paquets servits	139.040
Caixes rebudes	33.340
Punts de distribució	199
Línies de consum anuals	145.221
Línies de compres anuals	29.110

Hoteleria

Roba rentada (tones)	634,607
Àpats servits a pacients (pensions completes)	124.446

Recollida de materials

Residus generals	694,55 t
Residus sanitaris i biològics	280,77 t
Paper i cartró	67,12 t
Residus alimentaris (olis)	1.240 l
Runa	55,59 t
Residus vegetals (jardins)	7,62 t
Altres residus	0,05 t

Activitat del servei d'infraestructures i manteniment

Contractes gestionats	62
Parc d'equips gestionats	2.536

Peticions per categoria

Electricitat	2.599
Fusteria	1.730
Mecànic	1.528
Fontaneria	1.395
Electromedicina	1.358
Rutes	1.158
Altres treballs de manteniment	1.025
Feina de paleta	722
Climatització	612
Trasllats	173
Contra incendis	122
Gasos medicinals	105
Xarxa IP	91
Pintura	31
Total peticions	**12.649**

Patronat

President
Josep Mayoral Antigas
Alcalde de Granollers

Secretari
Carles Font Ausió
Representant de la Fundació Adolfo Montañá

Vocals
Mn. Josep Monfort
Rector de la parròquia de Sant Esteve de Granollers

Francesc Bellavista Arimany
Representant de la Cambra de Comerç

Germán Cequier Bardají
Designat pel Patronat entre els protectors

Josep Mur i Planas
Designat pel Consell Comarcal del Vallès Oriental

Montserrat Roca Roger
Designada pel Patronat entre els protectors

Carme Esplugas Martí
Designada pel Patronat

Equip directiu

Director general
Rafael Lledó Rodríguez

Adjunta a la Direcció General
Eva Martín Sánchez

Directora mèdica
Mònica Botta Santasuana

Directora d'Infermeria
Carme Tusquellas Oto

Director de Persones
Carles Pla Poveda

Directora d'Economia i Serveis
Carme Padullés García

Director de Qualitat i Planificació
Andreu Aloy Duch

Directora d'Organització i Sistemes d'Informació
Anna Benavent Navarro

Directora de Gestió de Clients i Atenció a l'Usuari
Marina Clarambo Semis

© Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Coordinació: Servei de Comunicació

Realització: hores.com
Fotografies: Arxiu FPHAG

Juliol de 2018

Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers

Fundació Bertran de Seva

Av. Francesc Ribas, s/n · 08402 Granollers
Tel. 93 842 50 00 · Fax 93 842 50 17
www.fphag.org