



Memòria anual 2022



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Les persones, en primer lloc



Memòria anual

2022

Índex de continguts

1

Presentacions

2

Coneix la Fundació

3

Fets destacats

4

Som qualitat

5

Som un equip

6

Al costat de la gent gran

7

Gestió del coneixement

8

La nostra responsabilitat social

9

Resum d'activitat

10

Òrgans de govern





1

Presentaciones

“Estem immersos en una etapa de molts canvis”

Us presentem la Memòria Anual de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers, convençuts d'haver fet una feina ben feta en un any en què hem començat a veure la finalització de la pandèmia. Si bé socialment ja es respirava aquest termini, la COVID-19 i les seves conseqüències encara han acompanyat l'Hospital durant el 2022 i, sobretot, l'impacte sobre els professionals. No hem de deixar de valorar l'esperit de compromís i dedicació de tot l'equip humà que forma aquesta gran família. Treballen per millorar la vida de les persones, curant, cuidant, ensenyant i impulsant el coneixement científic i, per això, cal cuidar-los posant en marxa projectes com el de suport psicològic als professionals de l'Hospital que s'ha iniciat aquest any.

No hem de deixar de valorar l'esperit de compromís i dedicació de tot l'equip humà que forma aquesta gran família

L'hospital ha de continuar creixent i millorant per tal d'oferir els millors serveis assistencials a la ciutadania

Del 2022 n'hem de destacar dues fites. Per una banda, l'inici de les celebracions del centenari de l'edifici històric que culminen aquest 2023. Una mirada al passat que ens recorda que tot i el camí fet, l'Hospital ha de continuar creixent i millorant per tal d'oferir els millors serveis assistencials a la ciutadania. I, d'altra banda, la posada en marxa de nous equipaments, com els deu llits nous d'UCI i el Centre Salut Granollers, i el creixement estructural que està canviant la fesomia del nostre recinte hospitalari. A finals d'any ja vèiem gairebé finalitzada l'obra del nou edifici compacte que posa a disposició de la població del Vallès Oriental un nou servei d'urgències del tot necessari, i també com anava agafant forma el Centre d'Oncologia Radioteràpica impulsat per l'Hospital Clínic i l'aliança de la C-17.



Alba Barnusell

Alcaldessa de Granollers i presidenta del Patronat de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Ens trobem, doncs, immersos en una etapa de molts canvis que ens han de permetre encarar el futur amb il·lusió i generar noves oportunitats. Hem de continuar treballant conjuntament amb empena i perseverança per posar a l'abast dels vallesans una assistència de qualitat i amb una millora de l'accessibilitat. Per aconseguir-ho hem de disposar d'unes estructures modernes i ben equipades, però també hem de ser eficients i innovar per adaptar-nos a les necessitats dels ciutadans, convertint l'Hospital en un espai que pugui anar més enllà de les seves parets, apropant-se al pacient.

El 2022 hem tingut el privilegi de ser reconeguts pel projecte GERICOM, pels bons resultats de l'hospitalització de l'àrea maternoinfantil i com a hospital referent del Codi Ictus. Aquests reconeixements són gràcies al millor actiu de l'hospital que és el seu equip humà. Professionals que fan una tasca d'excel·lència que es perpetua durant els anys i que ens permet celebrar aniversaris. Enguany ens congratulem dels vint-i-cinc anys de la posada en marxa de la Unitat de Cures Pal·liatives i la vintena del Programa de Detecció Precoç del Càncer de Mama del Vallès Oriental.

Som un hospital amb un clar compromís per la formació i la docència

Som un hospital amb un clar compromís per la formació i la docència. Amb la voluntat de continuar treballant per l'educació com a factor fonamental de progrés de la societat, l'Hospital aquest any ha acollit més de 900 alumnes. Hem de continuar apostant per aquesta vocació formativa i d'aprenentatge, ja que la docència, la recerca i la innovació ens permeten avançar en l'objectiu de millorar el benestar de les persones.

El futur hospital ja és aquí i l'hem de continuar construint entre tots

Aquest Hospital, que celebra el seu el centenari, es caracteritza per ser un punt neuràlgic de la nostra societat i manté una estreta vinculació amb la ciutat i la comarca que es reforça any rere any. Com a prova d'això, cal destacar la col·laboració de diferents entitats de l'entorn que han ajudat a aconseguir millores estructurals i de confort en benefici de la població.

El futur Hospital ja és aquí i l'hem de continuar construint entre tots. Queda molt per fer i no podem deixar de treballar per oferir cada dia a la ciutadania una assistència sanitària pública a l'alçada de les seves necessitats, basada en valors com la proximitat i la qualitat.

“L’any 2022 hem fet més que treballar pel 2023”

L’any 2022, que sintetitza aquesta memòria, és el preludi d’un punt d’inflexió a la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers. És un any que ens deixa al llindar del Centenari de l’edifici modernista, efemèride que ja hem començat a celebrar; i alhora acaba a les portes d’inaugurar l’Edifici Compacte, que acull unes Urgències adequades al bon servei que hem d’oferir a la població, a banda de llits d’hospitalització polivalents i 10 nous llits de crítics. L’any 2022 s’ha treballat intensament per habilitar sis quiròfans al Centre de Salut Granollers i, de la mà de l’Hospital Clínic, vam posar la primera pedra per endegar ben aviat el Servei de Radioteràpia i Hemodiàlisi, que fixa l’Aliança C-17. Així doncs, s’han posat les bases per gaudir d’aquests equipaments mencionats, l’any del Centenari del nostre edifici modernista.

Unes Urgències adequades al bon servei que hem d’oferir a la població

Nogensmenys, l’exercici de l’any anterior, amb els equipaments i el Centenari, assenyalava un tancament de cicle per un altre motiu: el pla estratègic 2018-2022 és llest per tal de ser avaluat. El seu lema, “Transformem l’Hospital”, poques vegades havia estat tan encertat.

Però l’any 2022 hem fet més que treballar pel 2023. També hem pogut inaugurar 10 llits d’UCI, que sumats als 10 ja existents i als 10 previstos pel 2023, dotaran el nostre Hospital de la capacitat necessària per atendre les necessitats de la nostra població.

La distinció rebuda com a “Hospitales Humanos” reforça el camí traçat vers el desplegament de projectes d’humanització orientats als nostres pacients

El pacient substantia el primer punt del nostre pla estratègic: s’ha treballat decididament per automatitzar les citacions, per seguir virtualment el pacient dins de quiròfan i per habilitar l’espai Domum, oportú per afavorir un major confort dels pacients oncològics. En aquest sentit, la distinció rebuda com a “Hospitales Humanos” reforça el camí traçat vers el desplegament de projectes d’humanització orientats als nostres pacients.

En l’àmbit assistencial, la bona tasca dels nostres professionals ha estat reconeguda en diferents escenaris: hem estat identificats com a centre referent del Codi Ictus, el Servei de Pediatria ha



Rafael Lledó Rodríguez

Director General de la Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers

destacat entre els tres millors hospitals d'Espanya en l'atenció maternoinfantil (Best Spanish Hospitals Awards), hem obtingut la certificació d'excel·lència de la DNV GL-Business Assurance i hem estat distingits amb el Premi de la Fundació Avedis Donabedian al projecte GERICOM, un programa d'atenció intermèdia, un nivell d'atenció arrelat des de sempre a l'essència de la nostra Institució. Aquests en són només alguns exemples.

Encara en l'àmbit assistencial, hem celebrat els 20 anys del Programa de Detecció Precoç del Càncer de Mama i els 25 de la Unitat de Cures Pal·liatives. Ambdós serveis han prestat una atenció excel·lent durant tots aquests anys, la qual cosa ha revertit en beneficis dels pacients i del prestigi de l'Hospital.

**En l'àmbit assistencial,
la bona tasca dels
nostres professionals
ha estat reconeguda
en diferents escenaris**

Aquests anys s'estan caracteritzant també per la manca de professionals generalitzada al sector, deguda en bona part a l'augment de l'oferta sanitària derivada de l'atenció a la COVID-19. L'atenció i cura al/ del professional és sempre un dels vectors claus de la nostra feina, més en aquests anys de mancances. En aquesta línia, s'han impulsat convocatòries de llocs de treball

que han permès consolidar la plantilla i millorar, en conseqüència, les condicions laborals de moltes persones, conjuntament amb l'aprovació del nou conveni del sector. Hem treballat el desenvolupament des de l'Àrea de Formació, el mentoring i altres iniciatives orientades a fer de l'Hospital General de Granollers, un centre atractiu. També, mentrestant, pacients i professionals assimilem les emocions derivades de la pandèmia viscuda, per això hem activat durant l'any 2022 un servei d'atenció psicològica a la nostra gent.

Més enllà, en l'àmbit del Coneixement, continuem reforçant la docència universitària i no universitària. L'acreditació de les Unitats de Pneumologia i de Medicina del Treball han estat una notable baula en aquest avanç. Essent la docència tractor de la recerca, continuem teixint la xarxa, participant ja de manera ordinària amb col·laboradors de prestigi i amb finançament a voltes europeu.

La memòria que esteu revisant conté part del tangible dut a terme a la nostra Institució. Més enllà, volem recordar i reconèixer l'intangible, el component humà que perfuma les interaccions que es produeixen en el servei sanitari. L'Hospital General de Granollers reforça aquest component i, és per això, que vull acabar felicitant la nostra gent i desitjant-los i preveient un 2023 encara millor.





2

Coneix la Fundació

Coneix la Fundació

Missió

Oferir serveis sanitaris i socials personalitzats i excel·lents, per millorar el benestar de les persones en qualsevol moment del seu procés vital.

Visió

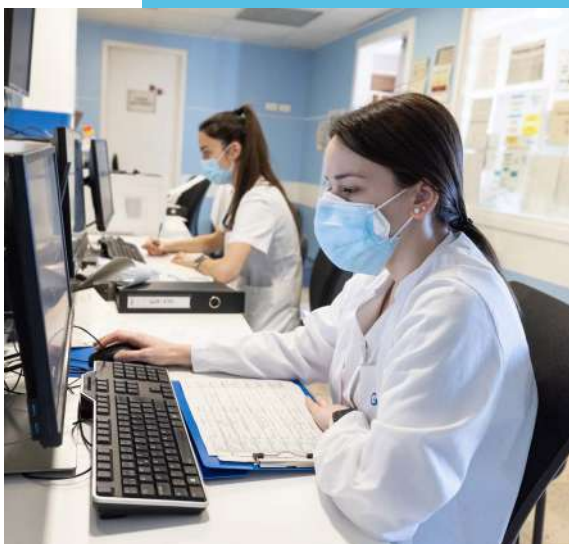
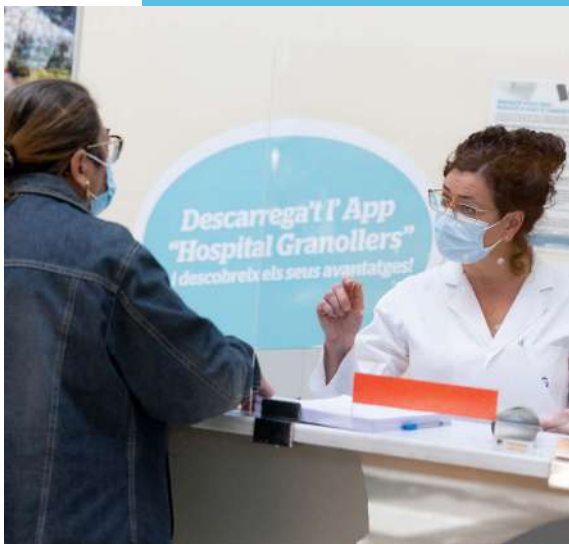
Ser referents i reconeguts en l'àmbit de la salut, en un entorn innovador, eficient i sostenible, aportant valor als pacients i als professionals.

Valors

Els nostres valors són:

- ✓ Orientació al pacient: primer les persones.
- ✓ Excel·lència professional i treball en equip.
- ✓ Millora contínua i innovació.
- ✓ Compromís i transparència amb l'entorn.

Orientació al pacient
Excel·lència
Millora contínua
Compromís







3

Fets destacats

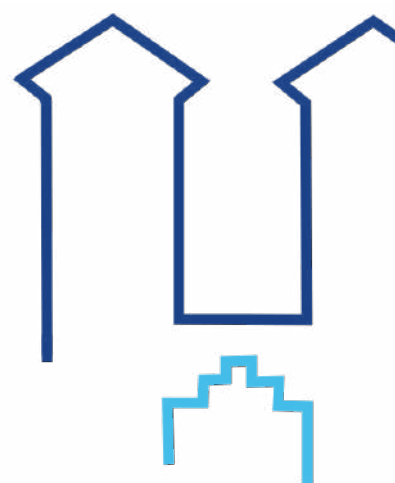
Iniciem les activitats del Centenari: caminem cap al 2023

El 25 de juliol de 1923 es va inaugurar el nou hospital. Per aquest motiu, el 2023 és un any especial per a l'Hospital General de Granollers, que celebra el Centenari del seu Edifici Històric.

Aquesta és una celebració que vol retre homenatge als 100 anys de l'hospital modern i a la voluntat històrica de millorar el benestar i la qualitat de vida de la població, sempre caracteritzada per ser una Institució propera, oberta i compromesa socialment amb el seu entorn en totes les seves dimensions.

En el marc del Centenari, l'Hospital organitzarà aquest 2023 diferents activitats exclusives per a professionals, com per exemple un concurs de preguntes, un torneig d'escacs, jornades científiques o activitats esportives, entre d'altres. També en programarà algunes obertes a la ciutadania com la Cursa i Caminada del Centenari, un sopar a la fresca o un espectacle de llum i so. Totes aquestes activitats tenen com a objectiu fer protagonistes a ambdós col·lectius per la seva importància dins la Institució i pel fort arrelament que ha tingut sempre l'Hospital amb la ciutat de Granollers.

El tret de sortida del Centenari el va donar l'Acte de Reconeixements 2022, que es va celebrar el 21 de novembre als Cinemes Edison.



1923-2023



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Celebrem l'Acte de Reconeixements 2022

El 2022 es va celebrar l'**Acte de Reconeixements**. En el marc d'aquesta commemoració es va realitzar la setena edició dels Fulls d'Història, la segona edició dels Premis Talèntum i també es va fer un reconeixement als professionals jubilats al llarg dels darrers anys.

Els Fulls d'Història és un homenatge a professionals i entitats o associacions que han estat cabdals en els anys d'història de l'Hospital.



En la distinció **"Les Pedres de l'Hospital"**, reconeixement pòstum a persones cabdals en els inicis de l'Hospital modern, es va retre homenatge a la Dra. Conchita Wolthers, metgessa especialista en Anàlisis Clíniques, responsable de la jerarquització del Servei de Laboratori Clínic.



La distinció **"Les Mans de l'Hospital"**, reconeixement que es fa a entitats o associacions que han ajudat i donat suport a l'Hospital, va recaure en l'Associació de Treballadors Jubilats de l'Hospital General de Granollers (ATJ-HGG).



La distinció **"Les Medalles d'Honor"**, reconeixement a persones que han creat estructura en l'Hospital modern, va ser pel Dr. Salvador Armengol, metge especialista en Medicina Intensiva, responsable de la jerarquització de la Unitat de Cures Intensives; la Dra. Mariana Bernet, metgessa especialista en Anatomia Patològica que va crear el Servei d'Anatomia Patològica; i el Dr. Antoni Capdevila, metge especialista en Diagnòstic per la Imatge, metge impulsor de la modernització del Servei de Radiologia i impulsor de les proves ecogràfiques com a eina diagnòstica.



A continuació, es va fer el lliurament dels **Premis Talèntum**, que reconeixen el talent dels professionals de la Institució escollits per totes i tots els treballadors que formen part de l'Hospital. Els guardonats van ser la Dra. Sulema Natali Yarleque León, la Sra. Natàlia Bagué Martínez, el Sr. David Delgado Villa i la Sra. África Carretero Hierro.



Seguidament, es va dur a terme l'**homenatge d'aquells professionals que es van jubilar durant l'any 2020 i 2021** i que, a causa de la pandèmia de la COVID-19, no van poder-ho celebrar en el seu moment.

També es va fer una menció especial a la Sra. Anna Mestres, guanyadora del **Concurs de disseny del logotip del Centenari**, donant així inici a les activitats.



L'Hospital: seu de la XVI Jornada dels CEA's



L'Hospital va acollir la jornada dels Comitès d'Ètica Assistencial de Catalunya per reflexionar i aprofundir sobre l'ètica en la gestió sanitària. La Societat Catalana de Bioètica promou aquesta jornada amb **l'objectiu de crear un espai i un punt de trobada entre els professionals del sector sanitari per intercanviar opinions, experiències i fomentar debat** entre aquells que formen part dels Comitès d'Ètica Assistencial de Catalunya.

"Reflexions al voltant dels CEA'S: on som i cap a on anem" va ser el tema central i va comptar amb la participació del Dr. German Diestre (Metge. CEA Parc Taulí), la Dra. Pilar Loncan (Metgessa. CEA Fundació Sta. Susanna) i el Dr. Oriol Yuguero (Metge d'Urgències. CEA Arnau de Vilanova), i la moderació de la Dra. Raquel Cuevas (Cap del Servei de Neuropsicologia i Psicologia Clínica. Hospital General de Granollers). També es va parlar sobre l'ètica en la gestió amb la Dra. Olga Rubio (Metgessa intensivista. CEA Fundació Althaia), la Dra. Mónica Ballester (Directora Mèdica. Hospital de Mataró), la Sra. Saray Alen (Directora d'Infermeria. Hospital General de Granollers) i la moderació del Dr. Ferran Masanes (Metge Internista. CEA Hospital Clínic. SCB).









4

som qualitat

4.1 Posada en marxa de la nova àrea de crítics

Començàvem l'any 2022 posant en funcionament la **nova àrea de crítics amb 10 llits**. Aquesta nova Unitat de Cures Intensives (UCI) i l'UCI ja existent (també amb 10 llits) es comuniquen per l'interior i comparteixen els magatzems.

L'ampliació inclou, a més, una sala plomada per tal de fer tècniques de diagnòstic per la imatge sense necessitat de traslladar el malalt, així com una planta tècnica d'instal·lacions, on s'ubiquen els climatitzadors que alimenten la nova Unitat. La superfície construïda i reformada és de 855 m² i va ser finançada pel Servei Català de la Salut.

Aquest nou espai permet atendre aquells pacients de la comarca amb malalties greus que són tributaris d'ingrés a medicina intensiva, així com els que necessiten reanimació postquirúrgica amb criteris d'UCI, evitant, en algun cas, la derivació a altres hospitals d'alta tecnologia.



4.2 Instal·lació del programa de gestió del Banc de Sang HemoCod



Amb l'objectiu de garantir la seguretat transfusional durant tot el procés, l'any 2022 l'Hospital va començar a treballar en la instal·lació d'HemoCod, una solució tecnològica i de *software* especialitzada en banc de sang, que té una àmplia experiència tant en l'àmbit nacional com internacional. Es tracta d'una eina modular que permet adaptar-se completament a les necessitats del centre, a través d'una fitxa que centralitza tota la informació de cada pacient i permet fer un **seguiment complet de tot el procés transfusional**.

Els principals beneficis que presenta aquesta eina són l'**increment de la seguretat**, disminuint l'error humà, la millora de la traçabilitat de les sol·licituds, els productes i els processos, així com l'eficiència a l'hora de transcriure la informació, l'etiquetatge o l'estandardització de processos. A més a més, assegura el compliment de la legislació i estàndards d'acreditació. Aprofitant aquesta millora, també es procedirà a instaurar la petició electrònica d'hemoderivats. Això farà que s'agilitzi el procés de sol·licitud i que totes les peticions que arribin al Banc de Sang estiguin correctament complimentades, amb totes les dades que s'exigeixen.



4.3 Primera pedra del nou Centre d'Oncologia Radioteràpica de la C-17

El 4 de febrer es va posar la primera pedra d'un nou edifici satèl·lit de l'Hospital Clínic de Barcelona al complex hospitalari de Granollers. El nou edifici comptarà amb una superfície de prop de 1.500m² dedicats a atendre les necessitats de tractament amb radioteràpia dels pacients oncològics que ho requereixin dels hospitals de la C-17 (Vallès Oriental i Osona), a fi d'evitar desplaçaments a Barcelona.

El centre disposarà de tecnologia de darrera generació amb la incorporació de dos acceleradors lineals d'alta energia i un equip de tomografia computada (TAC) per administrar els tractaments en totes les seves especialitats. **Podrà administrar prop de 450 tractaments per accelerador i any.**

El centre comptarà amb tecnologia de darrera generació i podrà administrar prop de 450 tractaments per accelerador i any

El Centre d'Oncologia Radioteràpica de Granollers serà possible gràcies al lideratge del Consorci Hospital Clínic de Barcelona, la participació de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (cessió dels terrenys) i les aportacions econòmiques de l'Ajuntament de Granollers i la Diputació de Barcelona.





4.4 Ús d'una tècnica innovadora en pacients amb càncer abdominal

El nostre equip de digestologia, per primera vegada al Vallès Oriental, va dur a terme amb èxit una intervenció de gastroenteroanastomosi guiada per ecoendoscòpia. El procediment, que **només s'havia realitzat a Catalunya en una dotzena de casos**, va ser possible gràcies al treball multidisciplinari i coordinat dels equips de Digestiu, Anestèsia, Cirurgia, Oncologia i Infermeria de l'Hospital General de Granollers, així com del Servei de Medicina Interna de l'Hospital de Sant Celoni on estava ingressada inicialment la pacient.

Aquesta tècnica, innovadora i d'alta complexitat, consisteix en una unió artificial entre l'estómac i una nansa intestinal, col·locant una pròtesi en forma de "diàbolo", sobrepassant d'aquesta manera l'estretament tumoral del tub digestiu, a través de la nova via artificial creada en pacients diagnosticats de càncers abdominals avançats, sobretot pancreàtics.

La tècnica és considerada **una de les més complexes i exigents dins del món de l'endoscòpia digestiva** i requereix d'una exhaustiva formació, coneixements tècnics i habilitats endoscòpiques per dur-la a terme.



4.5 Nous serveis al Centre de Salut Granollers

El mes de novembre es va posar en funcionament al Centre de Salut Granollers, al carrer Girona, la primera consulta mèdica d'atenció especialitzada (mèdica i d'infermeria), gestionada per l'Hospital, per a pacients que s'han d'operar al nostre centre sanitari.

També es va activar a finals d'any el servei d'Urgències Oftalmològiques i l'activitat d'atenció ambulatoria del servei d'Oftalmologia, amb un total de 12 consultoris a la quarta planta. Aquest canvi va implicar el trasllat d'uns 30 professionals per atendre, aproximadament, uns 300 pacients diaris de 8h a 20h. Aquest trasllat ha permès alliberar espai a l'Hospital, reduint així la llista d'espera d'algunes especialitats.

En aquest context, és important destacar que es van haver de crear els diferents circuits de Serveis Generals. Aquests engloben àmbits com el transportat del dinar dels professionals, la roba que s'utilitza a les consultes o la uniformitat dels professionals. A la vegada, es va treballar per oferir els serveis de recollida de residus, així com la neteja de les consultes i de l'exterior de l'edifici

**Les Urgències
Oftalmològiques se sumen
als serveis del Centre de Salut
Granollers a finals de 2022**

4.6 Sistema de citació automàtica

Des de la Direcció d'Estratègia Digital es va treballar durant el 2022 en un sistema per citar de manera automàtica les visites successives sense proves associades que es programen a l'àrea d'Atenció Ambulatoria. Aquest sistema, que va entrar en funcionament el mes de maig, revisa cada 24h les visites i els espais disponibles a l'agenda.

La citació automàtica ha demostrat ser eficient i efectiva. **Un total de 119 consultes utilitzen aquest sistema i s'han citat 5.882 visites***. A part d'això, també permet reduir el temps que dedica el personal administratiu a aquesta tasca.



4.7 L'Hospital, reconegut com a centre referent del Codi Ictus

El 19 de maig de 2022 el Pla Director de Malalties Vasculars Cerebrals va publicar una nova instrucció on reconeix l'Hospital General de Granollers com un dels sis centres acreditats a Catalunya com a centre primari d'ictus.

Aquesta acreditació comporta que l'Hospital pugui disposar d'una **Unitat d'Ictus amb guàrdia de Neurologia els 365 dies de l'any**. Durant el 2022 es va treballar el Pla Estratègic per poder donar cobertura de 24h al dia durant tot l'any a mesura que s'anessin disposant dels professionals necessaris i es va preveure la incorporació de tres neuròlegs a principis del 2023 per donar resposta a aquesta necessitat.

4.8 Col·laborem amb l'Hospital de Sant Celoni per cobrir el Servei de Radiologia

El nostre Hospital col·labora amb l'Hospital de Sant Celoni per **donar cobertura a les necessitats territorials de Radiologia del Baix Montseny i del Vallès Oriental Central** amb l'objectiu de tenir un model assistencial comú per rendibilitzar els equipaments i reduir les llistes d'espera.

Aquest projecte té com a objectiu reforçar la presencialitat d'especialistes del Servei de Radiologia a l'Hospital de Sant Celoni en horari de màxima càrrega assistencial, millorant la relació amb els clínics assistencials. La proposta neix del treball de col·laboració dels dos centres i té l'esperit d'avançar, sempre amb la màxima flexibilitat possible, tant des de l'inici com al llarg de la col·laboració.

*Dades a 31 de desembre de 2022



4.9 Es presenta la nova Unitat de Medicina de l'Esport Granollers

Fruit d'un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Granollers i la FPHAG, el 28 de juny de 2022 es va presentar la nova Unitat de Medicina de l'Esport de Granollers (UMEG). Aquesta unitat permet donar un nou impuls al centre de medicina de l'esport que l'Ajuntament té a les instal·lacions del Palau d'Esports i que, fins a l'any 2021, oferia serveis als usuaris que requerien revisions mèdiques, consultes i visites medicoesportives.

La UMEG continua **situada a l'annex del Palau d'Esports**, però amplia la cartera de serveis per als esportistes incorporant el test de diagnòstic d'asma d'esforç, l'ecocardiograma Doppler, proves mèdiques esportives específiques com l'estudi de podologia, de nutrició i antropomètric, el diagnòstic i tractament de malalties derivades de la pràctica esportiva, i la creació de plans d'entrenament.

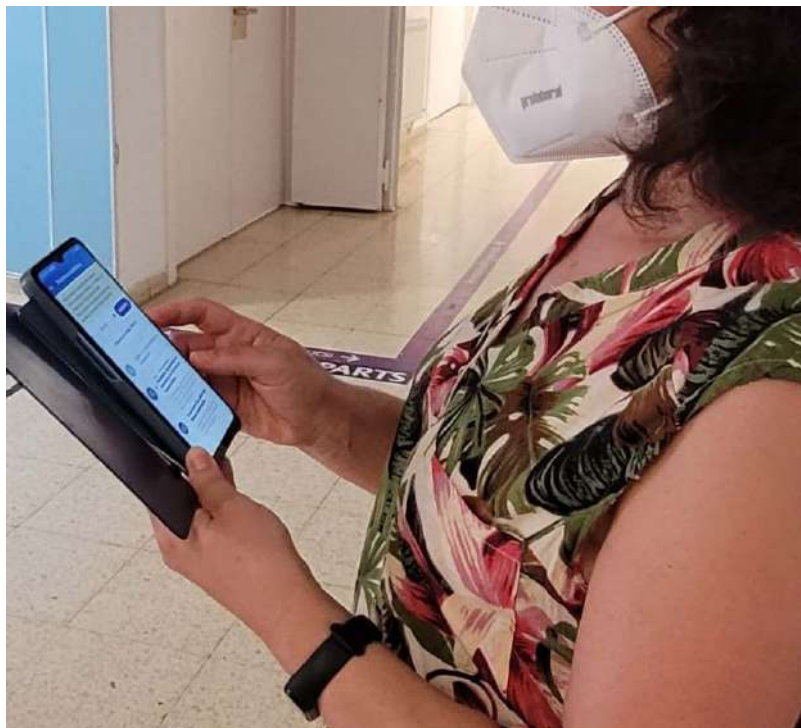
La UMEG incorpora nous serveis per als esportistes des del juny de 2022

4.10 Nou sistema virtual pel seguiment del pacient dins de quiròfan

La nova funcionalitat de l'APP de l'hospital permet als familiars dels pacients que entren a quiròfan seguir de manera virtual tot el procés quirúrgic, sabent en tot moment on es troba el pacient en les diferents fases de la intervenció.

Aquest desplegament tecnològic es va emmarcar dins del projecte de millora **d'Experiència Pacient**, que té com a objectiu incorporar la seva visió i també la del familiar dins l'assistència que se li ofereix. Per aquest motiu, abans de posar en marxa la nova funcionalitat, es va testar la seva viabilitat a través de familiars reals, que van fer el seguiment del pacient dins el bloc quirúrgic a través de l'APP.

Aquesta acció, a part de donar tranquil·litat al familiar, li permet també fer l'espera i seguiment de l'actuació fora de l'espai estricte del Bloc Quirúrgic (dins o fora de l'hospital).



4.11 Els processos maternoinfantils de l'Hospital, reconeguts en la 4a edició dels Premis BSH

Els bons resultats de l'hospitalització de l'àrea maternoinfantil de l'Hospital l'any 2021 van ser reconeguts en la 4a edició dels Premis BSH - Best Spanish Hospitals Awards®, que valoren l'excel·lència hospitalària a través d'indicadors d'eficiència, adequació i qualitat assistencial.

Aquest reconeixement és el resultat de l'avaluació de 10 processos de maternoinfantil on s'avaluen entre 10 i 16 indicadors per cada procés. De la mitjana de més de 100 indicadors i fent un *benchmark* de 32 hospitals espanyols, vam quedar segons en el rànquing i, per tant, reconeguts amb un premi que ens acredita com **a un dels 3 millors hospitals d'Espanya en l'àmbit maternoinfantil**.



Best Spanish Hospitals Awards
Fair Play in Healthcare Excellence

4.12 La Unitat de Cures Pal·liatives fa 25 anys

La nostra Unitat de Cures Pal·liatives (UCP) va celebrar els 25 anys de la seva posada en marxa el passat 16 de setembre de 2022.

Per celebrar-ho, l'equip de la Unitat va organitzar una Jornada titulada **'Caminem Junts'**, que va comptar amb la conferència **'Morir amb amor'**, a càrrec de la Sra. Cristina Llagostera, psicòloga especialista en cures pal·liatives i terapeuta familiar sistèmica. També es va fer una taula rodona formada per diferents professionals de la Unitat i amb la participació d'un familiar que va tenir un pacient en aquest servei.

A la Sala Arqueològica de la parròquia, va haver-hi una exposició representativa dels quadres i escultures que han estat obsequis de pacients i familiars a l'equip de la UCP al llarg d'aquests anys.

aniversari 25



Fotografia de grup commemorativa dels 25 anys de la Unitat de Cures Pal·liatives

4.13 Vint anys de detecció precoç del Càncer de Mama al Vallès Oriental



El mes de juliol de 2002 es va posar en marxa el Programa de Diagnòstic Precoç del Càncer de Mama a la comarca del Vallès Oriental, seguint les directrius del Servei Català de la Salut per aconseguir la implantació a tot el territori de Catalunya. Les institucions encarregades de desenvolupar el Programa a la comarca van ser l'Hospital General de Granollers, on es va ubicar l'Oficina Tècnica de Cribratge, l'Hospital de Mollet i l'Institut Català de la Salut. Posteriorment, es va incorporar l'Hospital de Sant Celoni.

L'Oficina Tècnica de Cribratge coordina el funcionament del Programa en tota l'àrea d'influència dels tres hospitals de la comarca, on estan ubicades les Unitats de Radiologia. En el decurs d'aquests anys més de 99.000 dones han passat pel programa, permetent una detecció precoç del càncer més freqüent en les dones a Catalunya: el càncer de mama, que representa el 28% de tots els tumors.

Malgrat les dificultats viscudes al llarg d'aquests vint anys, gràcies a la motivació i professionalitat de tot el personal que ha format i forma part del Programa, s'ha aconseguit la participació de més del 85% de la població diana convidada i s'han diagnosticat prop de 1.300 càncers de mama per aquesta via amb la probabilitat d'aconseguir una millora en el pronòstic, mitjançant la detecció precoç.



4.14 La UDEN rep la certificació d'excel·lència de la DNV GL – Business Assurance



La Unitat de Diabetis, Endocrinologia i Nutrició (UDEN) de l'Hospital va rebre la Certificació d'Excel·lència que atorga l'empresa certificadora DNV GL – Business Assurance d'acord amb **l'estàndard del procés educatiu per a pacients que inicien teràpia amb bomba d'insulina**, en un acte celebrat a l'Edifici del Coneixement del Centre.

El projecte es va començar a gestar l'any 2017, liderat pel Dr. Ignasi Castells, en aquell moment coordinador de la UDEN, la Dra. Olga Simó, actual cap de la UDEN, i la Sra. Anna Suárez, infermera i educadora en diabetis. Dos anys més tard, l'any 2019 i fins al 2022, es va estar treballant en aquesta iniciativa amb la col·laboració de totes i tots els professionals de la Unitat, seguint el programa EQUIP de l'empresa Medtronic. Aquesta acreditació implica fer un pas endavant per a continuar treballant segons els estàndards de qualitat i millora l'atenció a pacients amb diabetis de tipus 1.

4.15 Incorporació de nous pacients a l'Hospital de Dia Sant Jordi

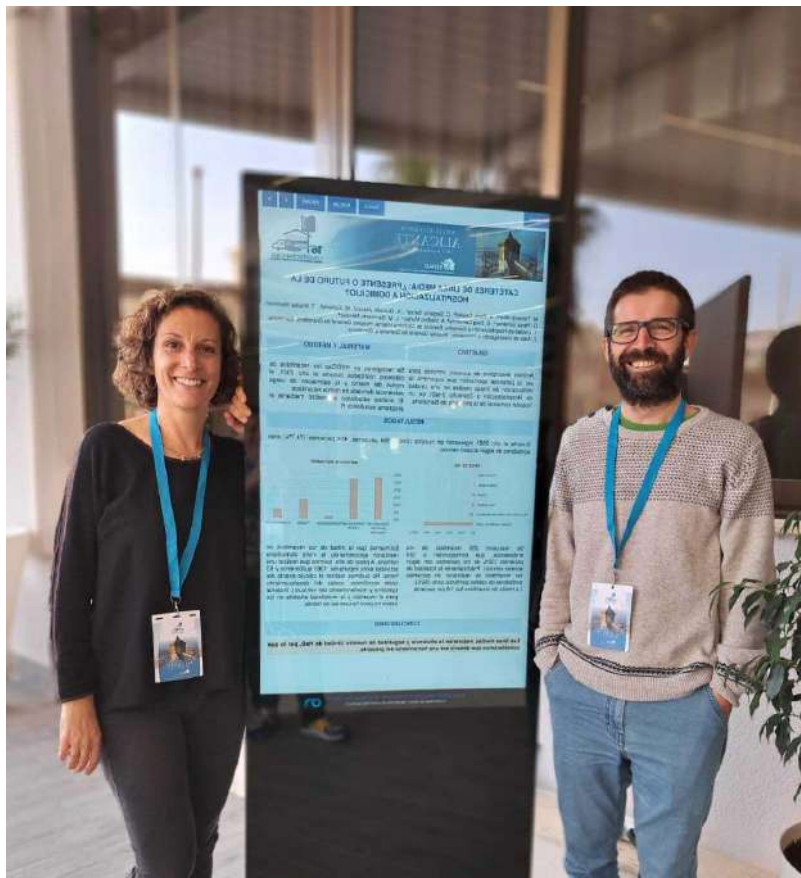


L'any 2022 vam incorporar diferents tipologies de nous pacients, tots amb l'element comú de dèficits cognitius. La gran majoria van ser patologies neurològiques del tipus epilèpsia, malaltia de Parkinson amb gent jove, esclerosis múltiple, així com la incorporació de pacients que van superar un càncer, però els havia quedat una seqüela cognitiva (anomenada Chemobrain). A tots els grups de pacients, que majoritàriament van venir en horari de tarda, se'ls va oferir tractament d'estimulació cognitiva i suport psicològic. En tots ells hi va haver una gran acceptació i va propiciar la creació de nous projectes com l'associació de pacients joves amb malaltia de Parkinson, "Parkinson al desnudo".

4.16 Catèters de línia mitjana: present i futur de l'Hospitalització a Domicili?

La Sra. Montserrat Fontané i el Dr. Luis Miguel Sarmiento van ser presents al **XVI Congrés Nacional de la Societat Espanyola d'Hospitalització a Domicili (SEHAD)**, celebrat a Alacant el passat novembre de 2022. Van representar l'Hospital amb la comunicació "Catèters de línia mitjana: present o futur de l'Hospitalització a domicili?". L'objectiu del projecte era fer una anàlisi descriptiva dels accessos venosos per veure l'aportació potencial que suposaria la instauració de Midlines en una Unitat d'Hospitalització a Domicili (HaD) d'un hospital comarcal com el nostre.

Per això, es van analitzar un total de 554 pacients que van ingressar a la unitat, dels quals 414 (74,7%) eren portadors d'algun accés venós. Les conclusions varen ser que els Midlines millorarien l'eficiència i la seguretat de la unitat d'Hospitalització a Domicili.



4.17 Increment del suport psicològic

Dins la Unitat de Psicologia es va crear una Consulta Externa d'Atenció al Dol amb la col·laboració d'**EAPS Creu Roja** i Fundació la Caixa per donar atenció dos dies per setmana de manera individual i també grupal.







5

som un equip

5.1 Estrena del documental 'Hospitales Humanos'



Els projectes d'humanització posats en marxa per l'Hospital i el Centre Geriàtric Adolfo Montañá van ser els protagonistes del documental **Hospitales Humanos** realitzat per Roche. La peça audiovisual detalla un total de cinc iniciatives que la Fundació va desenvolupar a favor de la humanització sanitària, com el projecte "Un part per a totes" que impulsa l'atenció i personalització a les sales de nounats, així com una major proximitat i acompanyament en els parts estacionals.

També posa el focus en la humanització més enllà de l'assistència clínica, com és el cas dels espais ambulatoris o les UCIs. En aquest sentit, també cal destacar la millora en l'experiència dels pacients, a través del projecte d'atenció geriàtrica especialitzada a casa, així com la iniciativa de recuperació de la normalitat a la residència, estant totes dues accions encaminades a treballar per la millora de l'acompanyament i atenció de les persones grans.

Durant l'estrena del documental es va comptar amb la participació especial del Sr. Albert Espinosa, guionista català i autor d'algunes produccions com la sèrie **Polseres vermelles**, que va mantenir una xerrada amb el públic de l'auditori centrant el diàleg en la humanització sanitària i assistencial, obrint un espai a la reflexió i els possibles camins i oportunitats de millora.

Durant la vetllada, la Fundació va rebre un reconeixement per part de Roche, pel seu compromís amb la humanització de l'atenció sanitària.



5.2 Àrea de Selecció i Desenvolupament

✓ Moviment intern

L'any 2022 es va dur a terme el primer procés general de moviment intern aplicant les bases acordades amb el Comitè d'Empresa a finals de l'any 2021. Aquest procés es realitzarà anualment per tal de facilitar als professionals la promoció interna horitzontal.

D'altra banda, des de l'entrada en vigor de la reforma laboral (RD 32/2021), l'Hospital ha prioritzat la modalitat de contractes indefinits respecte d'altres modalitats de contractes temporals. Aquest fet, juntament amb la planificació de calendaris i l'increment del percentatge de contractació, està permetent donar més estabilitat a la plantilla.

✓ Desenvolupament

El 2022 va ser un any marcat per una alta necessitat d'incorporació de professionals, principalment personal d'infermeria i mèdic, per donar resposta a les necessitats assistencials i pel procés de creixement de l'hospital. **Es van incorporar un total de 370 professionals.**

A banda d'això, es van desplegar accions per potenciar la nostra proposta de valor al treballador i fer de la nostra Institució un centre atractiu on desenvolupar un projecte professional, posant un especial èmfasi al procés d'acollida i a l'acompanyament de nous professionals.

✓ Mentoratge

Des de la Direcció d'Infermeria, a principis de 2022, van començar a dissenyar el projecte de Retenció i fidelització de talent, contextualitzat dins de l'estratègia **Cuidem dels professionals 360º**. El mentoratge es va dissenyar mitjançant tallers de cocreació amb diferents professionals de l'equip d'Infermeria: TCAI, infermeres i infermers i comandaments d'Infermeria. Al juliol es va engegar el projecte amb les noves incorporacions d'Infermeria i al setembre amb les de TCAIs. En total, l'any 2022 es van realitzar 94 mentoratges.

Quan els professionals s'incorporen a la seva unitat es duu a terme aquest programa de mentoria en els diferents torns i serveis (inclòs cap de setmana), amb l'objectiu d'orientar els professionals de nova incorporació dins del sistema, facilitant l'adaptació al seu nou rol i integrant-los dins la Institució. S'entén com a professionals de nova incorporació tots aquells que entren a formar part d'un nou servei, englobant tots aquells acabats de graduar, així com els professionals d'altres especialitats. Actualment, es compta amb 107 mentors voluntaris dins de l'equip d'Infermeria, els quals tenen com a objectiu acompanyar en l'acollida a tot professional de nova incorporació, facilitant la seva integració dins la nostra Institució, fomentant la bona pràctica assistencial, garantint la qualitat i la seguretat en la cura i cuidant dels professionals millorant l'acollida institucional.



5.3 Prevenció de Riscos Laborals

✓ Inici d'un nou projecte de suport psicològic a professionals

El mes de novembre es va incorporar una psicòloga al Servei de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) amb la missió liderar un projecte per a la prevenció i promoció de la salut mental i del benestar emocional dels professionals de l'Hospital.

Aquest projecte pretén contribuir a la creació d'un entorn de treball positiu, gratificant i estimulante, així com a un funcionament saludable de l'organització tot afavorint la capacitat dels professionals per fomentar una millor gestió de la seva salut mental.

La cartera de serveis se centra en intervencions institucionals, formatives i assistencials. Al mes de desembre es va iniciar una campanya de difusió del projecte a través de la Intranet i del correu electrònic, i s'ha sensibilitzat mitjançant suggeriments per a la vivència de les festes de Nadal.

✓ Procés d'acreditació de la Unitat Docent Multidisciplinària de Salut Laboral

Durant el 2022, des del Servei de PRL, i amb l'aposta de la Direcció, es van iniciar els processos per a la creació de la Unitat Docent Multiprofessional de Salut Laboral (UDMSL) a l'Hospital.

Aquesta Unitat està dirigida a la formació d'especialistes en Medicina del Treball i Infermeria del Treball. Cal dir que, en aquests moments, el sistema sanitari aposta per recuperar la possibilitat de formar metges/esses i infermers/eres laborals després d'un llarg període sense convocar cap plaça d'aquestes especialitats i així donar resposta a la manca de professionals de Salut Laboral.

La formació d'aquests especialistes, quatre anys per la Medicina i dos per la Infermeria, és molt polièdrica i inclou des d'aspectes de coneixement clínic medicoquirúrgics, de gestió sanitària i salut pública, de recerca i investigació, fins als coneixements específics de l'entorn de Salut Laboral. El Servei de Prevenció, i l'Hospital, pretenen oferir una bona formació que permeti als especialistes en Medicina i Infermeria del Treball, convertir-se en futurs motors de canvi de la Salut Laboral.



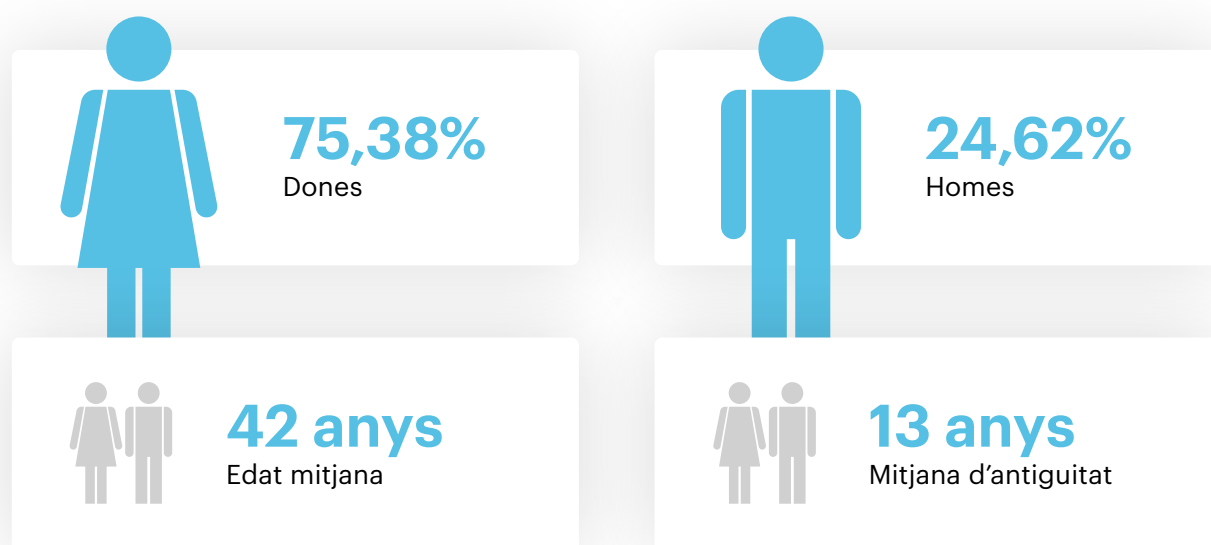
5.4 Celebrem el Dia de la Infermeria i les TCAI

Sota el lema “Jo soc infermera, quin és el teu superpoder?” es va celebrar l'any passat el **Dia de la Infermeria** per destacar la feina que fan les infermeres i infermers del nostre Hospital. En el marc d'aquesta celebració, es van dur a terme diferents activitats lúdiques com un taller de ioga, un torneig de pàdel o una xocolatada. També va comptar amb una jornada científica per reflexionar sobre el futur de la infermeria i com treballar per oferir unes cures basades en l'excel·lència, que parteixin d'una evidència científica, sempre posant el pacient i la família en el centre del sistema, treballant de forma coordinada amb l'equip interdisciplinari, i garantint la qualitat i la seguretat; així com en tot moment, facilitant el creixement de la professió.

Així mateix, es va celebrar el **Dia dels TCAI (Tècnic de Cures Assistencials d'Infermeria)**, que va comptar també amb un taller de ioga i una jornada científica en la qual es va aprofundir sobre aquest rol professional, la seva especialització i el paper del TCAI al servei de la Direcció d'Infermeria.

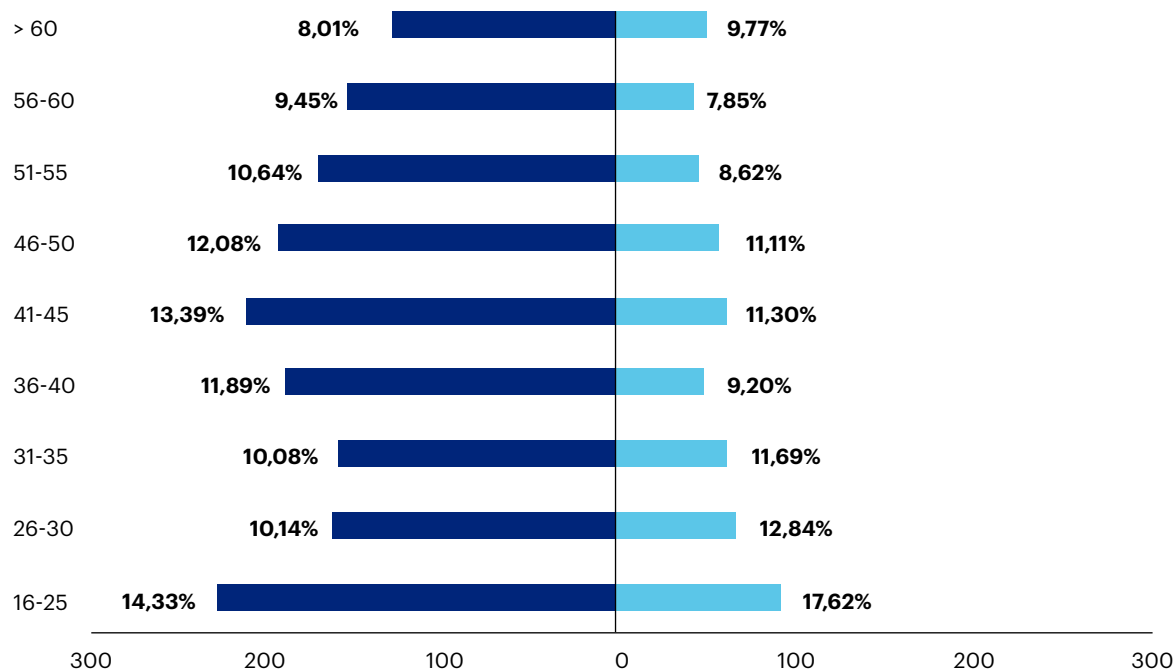


5.5 La direcció de Persones



Piràmide d'edats

● Homes ● Dones





5.6 Comunicació



MILLORA DELS EQUIPAMENTS

L'Hospital posa en funcionament la seva nova àrea de crítics



SOM RECONEGUTS

El projecte GERICOM rep el reconeixement dels Premis d'Avedis Donabedian



CAMINANT CAP AL FUTUR

Primera pedra del nou Centre d'Oncologia Radioteràpica de la C-17



NOVES TÈCNIQUES QUIRÚRGIQUES

Es tracta amb èxit el primer pacient amb varius gàstriques a l'Hospital



RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

L'Hospital estalvia un 15% del consum energètic amb la instal·lació de 3.000 plaques fotovoltaiques



AMPLIACIÓ DE SERVEIS

Es presenta la nova Unitat de Medicina de l'Esport Granollers



TREBALLANT PER LA PREVENCIÓ

Vint anys de detecció precoç del Càncer de Mama al Vallès Oriental



FORMACIÓ

IX Jornada d'actualització en Neurologia del Vallès Oriental



RECERCA I INNOVACIÓ

Selecció del projecte DIMEC al Programa d'Incubació Node Taulí



HOMENATGE A PROFESSIONALS

L'Hospital General de Granollers celebra l'Acte de Reconeixements 2022



VINT-I-CINC ANYS ACOMPANYANT LES PERSONES

La Unitat de Cures Pal·liatives celebra vint-i-cinc anys de la seva posada en marxa



INICIATIVES HUMANES

L'Hospital General de Granollers i Roche Farma estrenen el documental "Hospitales Humanos"

5.6 Comunicació

La comunicació en xifres



43

notes de premsa



322

aparicions en premsa



180

comunicats a
professionals



319

peticions de professionals
ateses



216

reculls de premsa
publicats



320

dissenys



11

butlletins pels
professionals del centre
"L'Apunt"



20

organització d'actes

Xarxes socials



3.197
seguidors

+ 6,14%



8.849
seguidors

+ 8,95%%



7.861
seguidors

+ 36,64%



5.637
seguidors

+ 1,62%

5.7 Experiència del Pacient

Activitats

Grans projectes i suport a processos

Disseny “Tracte a Urgències”. Captació opinió pacients i professionals

Experiència Pacient UCI. Diagnòstic i Pla d’accions de millora

Aprovació Kàlida Granollers. Patronats de Kàlida i l’Hospital General de Granollers

Circuit de cateterisme. Validació per a pacients

Un part per a totes. Inici d’implementació de millores

Projecte Brúixola. Participació en el projecte i recepció del Premi C-17

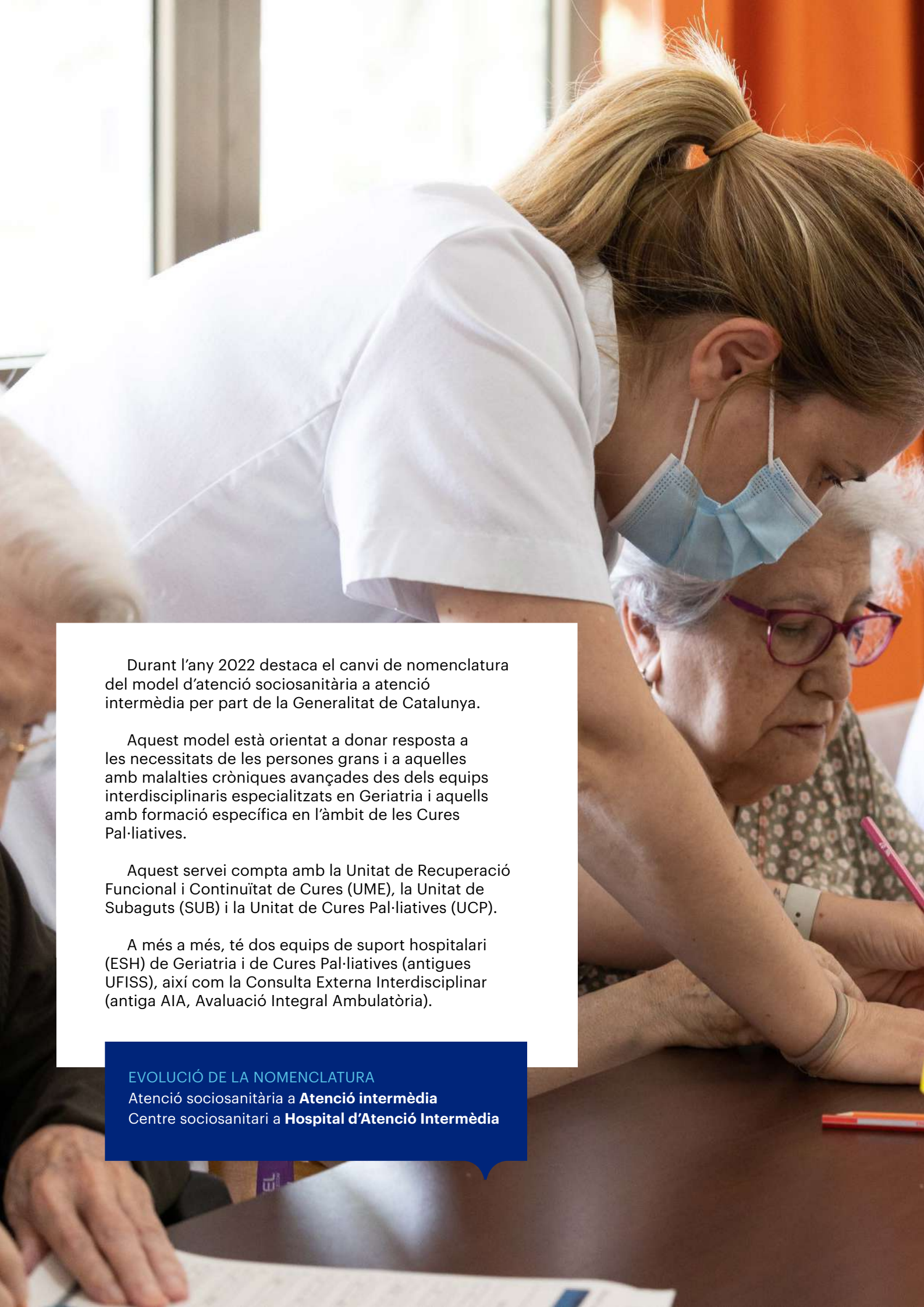
Activitats per a pacients

Dinamització de l’espai Domum. Pel pacient oncohematològic

Coordinació d’activitats Mil Notes. Pacients Convalescència, Pediatria i Residència

Musicoteràpia i Musicànim. Control i seguiment activitats





Durant l'any 2022 destaca el canvi de nomenclatura del model d'atenció sociosanitària a atenció intermèdia per part de la Generalitat de Catalunya.

Aquest model està orientat a donar resposta a les necessitats de les persones grans i a aquelles amb malalties cròniques avançades des dels equips interdisciplinaris especialitzats en Geriatria i aquells amb formació específica en l'àmbit de les Cures Pal·liatives.

Aquest servei compta amb la Unitat de Recuperació Funcional i Continuitat de Cures (UME), la Unitat de Subaguts (SUB) i la Unitat de Cures Pal·liatives (UCP).

A més a més, té dos equips de suport hospitalari (ESH) de Geriatria i de Cures Pal·liatives (antigues UFISS), així com la Consulta Externa Interdisciplinària (antiga AIA, Avaluació Integral Ambulatoria).

EVOLUCIÓ DE LA NOMENCLATURA

Atenció sociosanitària a **Atenció intermèdia**

Centre sociosanitari a **Hospital d'Atenció Intermèdia**



6

Al costat de la gent gran

6.1 Atenció intermèdia

✓ El projecte GERICOM: guardonat per la Fundació Avedis Donabedian

La Fundació Avedis Donabedian va guardonar el projecte GERICOM amb el premi patrocinat per La Unió, com a **projecte de millora de la qualitat en l'àmbit sociosanitari i d'atenció a la dependència**.

GERICOM, acrònim de Geriatria a la Comunitat, és un projecte d'atenció aguda al pacient geriàtric crònic i complex al domicili, integrat per un geriatre i una infermera especialista en geriatria, conjuntament amb la xarxa d'infermeres gestores i metges d'atenció primària. Té com a objectius donar resposta a les noves necessitats d'aquests pacients, oferir una intervenció d'abordatge integral ambulatoria coordinada amb l'Atenció Primària i obtenir uns resultats similars o superiors als del model clàssic de l'Hospital de Dia Geriàtric.

Aquests premis reconeixen aquelles persones i institucions que han contribuït a la millora de la qualitat assistencial en l'àmbit nacional i internacional.



× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
**AVEDIS
DONABEDIAN**
FUNDACIÓN

✓ La Dra. M. Victòria Farré, reconeguda amb el Premi d'Excel·lència Professional del CoMB

El Col·legi de Metges de Barcelona (CoMB) va celebrar els Premis a l'Excel·lència Professional, que van reconèixer a 51 metges i quatre equips assistencials, que destaquen per la seva excel·lència i qualitat en l'activitat professional. En l'edició d'enguany, es va reconèixer la Dra. Maria Victòria Farré fent valdre la seva trajectòria professional basada en l'excel·lència, el compromís, l'honestetat, la integritat, l'altruisme i la feina ben feta.

Cambrilenca nascuda a Reus, la Dra. Farré va estudiar a la Facultat de Medicina de la Universitat Rovira i Virgili (1993-1999) i va realitzar l'especialitat de Geriatria a l'Hospital General de Granollers (2001-2004), on actualment duu a terme la seva tasca assistencial com a metgessa adjunta del Servei de Geriatria. Durant aquests vint-i-un anys com a geriatra, ha desenvolupat la seva tasca assistencial en les diferents unitats del servei.

També desenvolupa una important tasca docent. Per una banda, com a tutora dels residents de Geriatria i per l'altra, com a formadora d'altres metges residents, com els de família, traumatologia i farmàcia. A més a més, des del 2013 és professora de l'assignatura de Geriatria de la facultat de Medicina de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) i, avui en dia, exerceix de co-coordinadora de l'assignatura d'Envelliment, pluripatologia i cronicitat de cinquè de medicina de la mateixa facultat. També fa de coordinadora de les pràctiques mèdiques d'estudiants de tercer de Medicina al nostre centre.

6.2 Residència

✓ La residència gaudeix dels espectacles de Milnotes

Durant l'any 2022, la residència Adolfo Montañá va gaudir de molts espectacles de la mà de Milnotes, una companyia de teatre musical i arts escèniques situada a la ciutat de Granollers. Gràcies al donatiu d'una empresa externa, que es va destinar a la residència, es van celebrar diferents espectacles com *mariachis*, la llegenda de Sant Jordi, màgia, òpera, concert de sarsuela i el gran llibre de Nadal, entre d'altres.

Cada mes els residents estaven desitjant que arribés el dia de l'actuació, perquè això els va permetre gaudir d'un dia diferent on la música els envaïa, els feia recordar moments de la seva joventut i tenien lloc escenes molt divertides i de gran complicitat entre actors, actrius i residents. Aquesta va ser una de les activitats que més va agradar a la residència.



✓ Sortida dels residents a Granollers

Els residents van realitzar diverses sortides a la ciutat de Granollers, des de la visita al retaule gòtic que hi havia exposat al museu de Granollers i al centre de la ciutat, així com un esmorzar de xurros amb xocolata.

Totes aquestes activitats socioculturals tenen com a objectiu afavorir la interacció social, millorar el benestar anímic i l'autoestima, així com exercitar la memòria i enfortir els vincles relacionals amb la resta de residents, entre d'altres.

El fet de poder sortir al carrer i veure la vida que hi ha a la ciutat, trenca la rutina establerta a la residència, enforteix els vincles entre ells i, a més a més, dona visibilitat i normalització a la gent gran dins de la societat.



31,37%
Dones

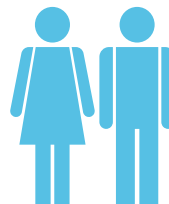


68,63%
Homes

13,73%
(de 61 a 80 anys)

52,94%
(de 81 a 90 anys)

33,33%
(de 91 a 101 anys)







7

Gestió del coneixement

7.1 IX Jornada d'actualització en Neurologia del Vallès Oriental



El Servei de Neurologia de l'Hospital va celebrar la IX Jornada d'actualització en Neurologia amb l'objectiu d'actualitzar, un any més, el maneig i diagnòstic de les patologies més prevalents en Neurologia.

L'ictus continua sent una greu malaltia vascular cerebral que afecta una de cada sis persones, essent la primera causa de discapacitat en el món. Durant la jornada es van presentar els resultats preliminars de l'estudi SPAN2 realitzat a l'Hospital, que permet avaluar els predictors pronòstics de l'ictus minor i la seva seguretat en el tractament trombolític.

7.2 “Sumar pel ciutadà” centra la VI Jornada d'Innovació de l'Aliança Estratègica de la C-17

El 25 de novembre, l'Aula Magna de l'Hospital va acollir la VI Jornada d'Innovació de l'Aliança Estratègica d'Atenció Especialitzada C-17. Aquesta és una trobada anual per compartir els avenços i les propostes del model col·laboratiu que està desplegant **l'aliança integrada per l'Hospital Universitari de Vic (Osona), l'Hospital General de Granollers, l'Hospital Universitari de Mollet, l'Hospital de Sant Celoni (Vallès Oriental) i l'Hospital Clínic (Barcelona)**.

Durant la VI edició es va presentar el procés d'avaluació dels set anys de funcionament de l'Aliança, engegat conjuntament amb CatSalut, presentant el marc, la metodologia i els àmbits d'intervenció. També es van exposar quatre intervencions d'un total de vint-i-dos que actualment es troben en procés d'avaluació assistencial i econòmica: la diagnosi molecular del càncer de pulmó, el càncer de mama, el malalt isquèmic i les urgències 24x7 d'Otorrinolaringologia. També es va informar dels processos assistencials compartits que entren en agenda per l'any vinent.

Seguidament, es van presentar els set projectes que optaven al premi ROCHE Farma als projectes d'innovació, per contribuir a assolir els reptes de l'Aliança C-17. La Sra. Rita Casas, directora regional de Roche Farma, ha lliurat el premi al projecte guanyador: *Brúixola, suport i millora de l'experiència de pacients amb càncer de pulmó que s'atenen en diversos dispositius assistencials de la C-17*, liderat per la Sra. Marta Barahona, cap d'Atenció a la ciutadania, i el Sr. Joan Fernando Peidró, de l'àrea d'Experiència Pacient, de l'Hospital Clínic.



7.3 L'Hospital participa en projectes finançats per fons europeus

Els projectes en els quals participa l'Hospital tindran una durada de dos anys i desenvoluparan solucions en diferents àmbits de salut. Les opcions de participació per part del centre eren: 1) un sistema de prevenció secundària de problemes de salut relacionats amb medicaments; 2) un estudi multicèntric d'avaluació de l'adopció de la impressió 3D en la pràctica quirúrgica; 3) la implementació d'una cadena logística innovadora mitjançant la incorporació de sistemes tecnològics i digitals; i s'està valorant per part de l'equip clínic la participació en un quart projecte, un programa de cribratge i de formació en diagnòstic i tractament de la disfàgia orofaríngia.

Els fons REACT-EU formen part del paquet d'ajuts europeu més ampli aprovat per la Comissió Europea, anomenat Next Generation EU, que compten amb un import total de 750.000 milions d'euros per contribuir a reparar l'impacte econòmic i social causat per la pandèmia del coronavirus. D'acord amb aquest context, el Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) va presentar un seguit de propostes amb l'objectiu d'impulsar i promoure projectes d'innovació. En aquest sentit, el CSC articularà un total de 6.305.000 € a repartir entre sis projectes transformadors.

7.4 I Congrés d'Igualtat i Recursos Humans dels Serveis Públics de Salut

L'Hospital va participar en el I Congrés d'Igualtat i Recursos Humans (RRHH) dels Serveis Públics de Salut, organitzat per l'Institut Català de la Salut, el Consorci Sanitari i Social de Catalunya i la Unió Catalana d'Hospitals, celebrat a Barcelona el passat novembre. A més a més, el centre va tenir-hi un rol actiu, ja que va formar part del Comitè Organitzador, de la presidència del Comitè Científic de RRHH i va presentar tres comunicacions per part de professionals de l'equip de Direcció de Persones. La comunicació presentada per Javier Moraté, cap d'Organització i Retribució, va resultar premiada en el marc del Congrés.



2a Jornada de Reumatologia per Atenció Primària

El novembre de 2022 l'Hospital va acollir la 2a Jornada de Reumatologia per Atenció Primària destinada a metges, residents i infermeria d'Atenció Primària del Vallès Oriental, amb l'objectiu d'actualitzar-se en els coneixements en reumatologia i aprendre el procés d'infiltracions musculoesquelètiques.

Recerca i Innovació

7.5 El projecte DIMEC, al Programa d'Incubació Node Taulí

El projecte DIMEC vol desenvolupar una **plataforma digital d'informació de medicaments per a la gestió clínica de la medicació hospitalària**. El seu objectiu és donar una millor resposta a les necessitats dels processos farmacoterapèutics de forma proactiva, amb una gestió de les consultes de medicaments àgil que permet la seva priorització i traçabilitat. Ara, gràcies a la primera convocatòria del Programa d'Incubació Node Taulí, aquest projecte de l'Hospital General de Granollers serà una realitat.

DIMEC va ser el projecte guanyador de la primera edició del Programa d'Incubació Node Taulí

El Programa d'Incubació del Node Taulí – en el marc de la xarxa nacional d'ITEMAS– coordinat per l'Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT) té com a objectiu donar serveis de valorització a projectes dels seus sis centres adherits: el Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf, el Consorci Sanitari Integral, el Consorci Sanitari de Terrassa, l'Hospital General de Granollers, la Mútua Terrassa i l'Hospital Universitari Parc Taulí.

Després de cinc mesos de programa, es va seleccionar DIMEC, liderat per Núria Rudi, cap del Servei de Farmàcia de l'Hospital, com a projecte guanyador d'aquesta primera convocatòria per passar a formar part de la cartera Taulí. En el projecte també hi van participar els Serveis d'Urgències, Hospitalització a Domicili, la Direcció d'Estratègia Digital i l'Àrea de Recerca i Innovació de l'Hospital General de Granollers.





7.6 El projecte Fractures ProApp, finalista als Premis a la Innovació CSC Impulsa

El projecte Fractures ProApp, presentat pel Dr. Enric Cruz, el Dr. Sergi Benavente i la Dra. Maria Victòria Farré, dels Serveis de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia (COT) i Geriatria del nostre hospital, ha estat finalista dels Premis a la Innovació CSC Impulsa, que van tenir lloc el passat 27 d'octubre al Cosmocaixa de Barcelona.

Aquests guardons, impulsats pel Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC), en col·laboració amb Roche, tenen com a objectiu detectar i reconèixer iniciatives innovadores en els centres que formen part de la xarxa del CSC.

La nostra enhorabona a l'equip.



7.7 X Jornada de Recerca i Innovació

El 17 de novembre l'Hospital va celebrar per desè any consecutiu la Jornada de Recerca i Innovació amb l'objectiu d'estimular i potenciar la recerca biomèdica i translacional i la cultura innovadora en el nostre centre, alhora que difondre les iniciatives que s'estan desenvolupant actualment. La jornada es va adreçar a tots els professionals assistencials de l'Hospital.

En aquesta desena edició, la ponència central va versar sobre la prevenció personalitzada del càncer de pàncrees, presentada per la Dra. Núria Malats, cap del grup d'Epidemiologia Genètica i Molecular, del Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas (CNIO).

Docència

7.8 Jornada de Portes Obertes per a nous residents, de manera virtual i presencial

L'any 2022, la Jornada de Portes Obertes per a nous residents es va organitzar de manera virtual i presencial amb la finalitat de poder arribar al màxim nombre de futurs residents interessats en créixer i aprendre a la nostra Institució. Els tutors i residents de les 13 especialitats que oferien plaça l'any 2022 van explicar la seva especialitat i van donar resposta als dubtes dels futurs residents.

A la Jornada van assistir-hi, entre les dues modalitats, 17 residents, i les especialitats per les quals van mostrar més interès van ser **Anestesiologia i Reanimació, Pediatria, Obstetrícia i Ginecologia, Infermeria Obstetricoginecològica i Oftalmologia.**



7.9 La Unitat de Pneumologia, acreditada com a Unitat Docent

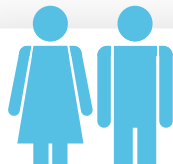
El nostre compromís amb la formació sanitària especialitzada està avalat per una llarga i consolidada trajectòria docent, iniciada el 1983. L'any 2022, el Ministeri de Sanitat va aprovar la sol·licitud d'acreditació de la **Unitat Docent de Pneumologia.** D'aquesta manera, **l'Hospital ja compta amb 15 especialitats acreditades.**

Els principals objectius de l'itinerari formatiu d'aquesta especialitat són: aconseguir una àmplia formació sobre la fisiologia i la patologia respiratòria, així com experiència clínica que permet abordar l'atenció del pacient amb patologia respiratòria aguda i crònica, adquirir el nivell adequat de competències bàsiques en les tècniques diagnòstiques per a tenir capacitat d'indicar-les, aplicar-les i analitzar-les correctament, i conèixer i saber aplicar els aspectes més rellevants de la medicina preventiva, la salut pública, la gestió sanitària i la recerca relacionada amb la pneumologia.

Àrea de Docència

L'Àrea de Docència de la FPHAG gestiona diversos estrats de formació: docència de Pregrau, de Grau, de Postgrau i la Formació Sanitària Especialitzada (FSE).

Durant el curs 2021-2022 hem col·laborat en la formació de 786 persones (173 alumnes de Pregrau, 452 alumnes de Grau, 37 estudiants de Màster o Postgrau, i 124 residents de FSE).



786

persones formades

173 alumnes de Pregrau

452 alumnes de Grau

37 estudiants de Màster o Postgrau

124 residents de FSE

Docència

7.10 Formació de Pregrau

Aquesta formació engloba els estudis de títols superiors abans del grau, així com els estudis de ciències, arts i humanitats. Dins d'aquesta àrea es van formar a la FPHAG durant el curs 2021-2022 un total de 173 estudiants.

Àrea de ciències de la salut
👤 150 alumnes

Àrea tècnica
👤 6 alumnes

Àrea administrativa
👤 17 alumnes

7.11 Formació de Postgrau

Els estudis de Postgrau i Màster permeten una formació avançada orientada a l'especialització acadèmica o professional i a promoure la iniciació de tasques investigadores.

Durant el curs acadèmic 2021-2022 vam participar en la formació de 37 persones, sent la majoria d'ells alumnes d'universitats de l'àmbit de Catalunya.

7.12 Formació de Grau

Durant l'any acadèmic 2021-2022 vam assumir la formació d'un total de 452 alumnes, la major part d'ells estudiants d'infermeria, medicina i farmàcia hospitalària.

Medicina: 👤 162 alumnes

Infermeria: 👤 215 alumnes

Farmàcia: 👤 57 alumnes

Fisioteràpia: 👤 10 alumnes

Nutrició i dietètica: 👤 2 alumnes

Treball Social: 👤 2 alumnes.

Educació Social: 👤 1 alumne

Logopèdia: 👤 1 alumne

Psicologia: 👤 1 alumne

Teràpia ocupacional: 👤 1 alumne

La FPHAG també va col·laborar en la formació d'estudiants de Medicina de la Universidad de Monterrey amb rotacions anuals dels seus estudiants i la participació en el Curs d'estiu de Geriatria i Cures Pal·liatives, organitzat pel Servei de Geriatria.

7.13 Formació Sanitària Especialitzada

Actualment, la FPHAG té **15 unitats docents acreditades pel Ministeri de Sanitat**, de les quals dues d'elles són Unitats Docents Multiprofessionals: la d'Obstetrícia i Ginecologia, que forma metges d'obstetrícia i ginecologia i alhora infermeres i matrones; i la de Geriatria, que forma metges residents i infermeres. Aquest 2022 ens van acreditar la UD de Pneumologia, encara que el primer resident s'incorporarà en la convocatòria 2023-24. A més a més, el nostre centre va participar en la formació hospitalària de metges especialistes en formació de medicina familiar i comunitària i de psiquiatria en combinació amb l'àrea docent de Gerència Territorial Metropolitana Nord i la UDM Salut Mental Benito Menni.

En total, durant l'any 2022 al nostre Centre s'han format un total de 124 residents, concretament 100 metges, 14 infermeres, 5 farmacèutics i 5 psicòlegs.



7.14 Satisfacció dels diferents professionals en formació amb el nostre hospital

Podem afirmar que les persones que reben formació al nostre centre van quedar satisfetes amb la formació rebuda, fet que queda reflectit en els resultats de les enquestes de satisfacció amb una nota mitjana de 8,7/10 a Pregrau, Grau i Postgrau.

Respecte a la FSE, el 83% dels residents van valorar satisfactòriament la seva formació (puntuació $\geq 3/5$).



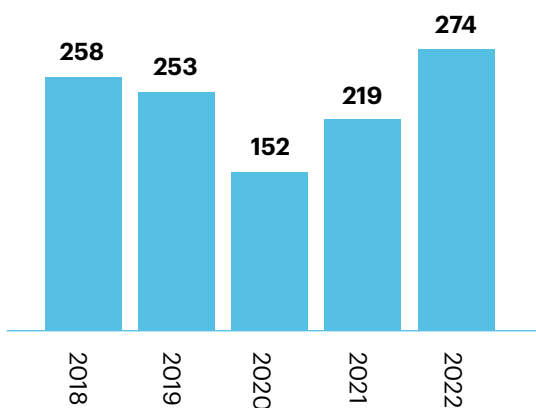
Formació

7.15 Indicadors de resultat i compliment del Pla de Formació

Durant l'any 2022, hi van haver 4.153 participacions en el Pla de Formació, de les quals 3.630 van ser de formació interna i 338 van ser de formació externa (formacions en altres centres i participació en congressos i jornades). També vam comptar amb 185 participants d'altres centres o institucions que van realitzar formació al nostre Hospital.

Finalment, es va recuperar el 100% de l'activitat formativa que s'havia vist reduïda per les restriccions de la pandèmia de la COVID-19, superant el rècord històric d'accions formatives programades.

Accions formatives programades



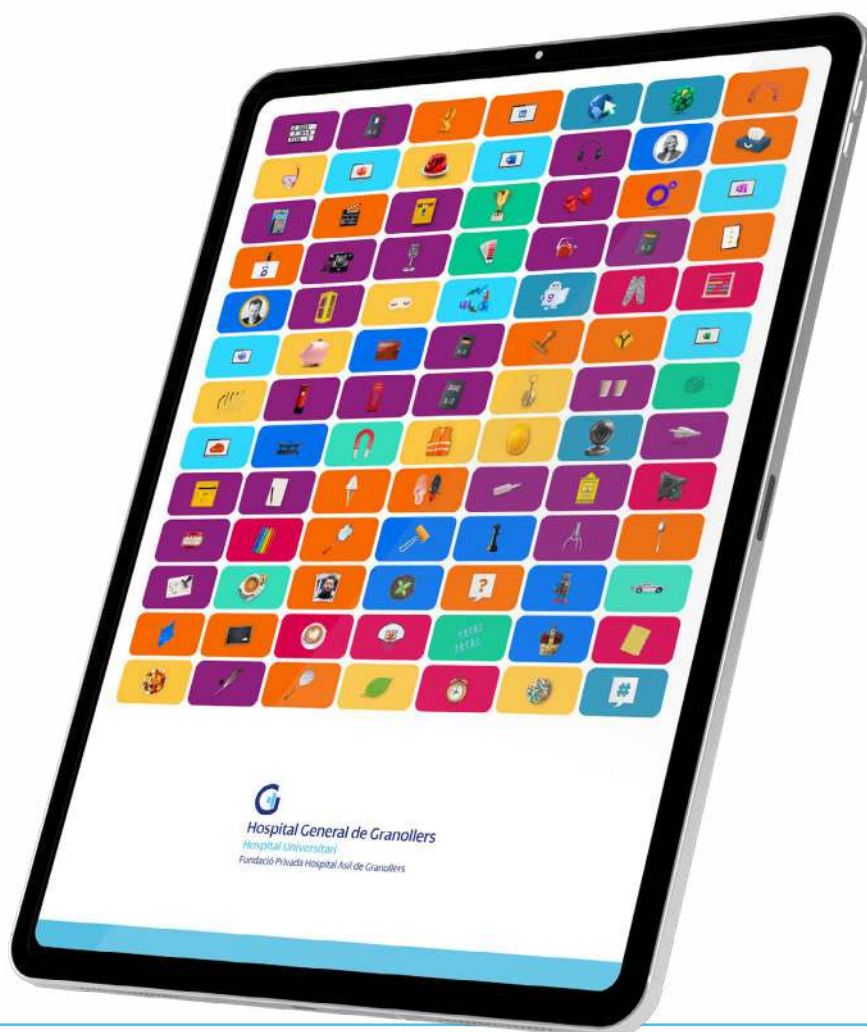
7.16 Alta participació a les accions formatives en benestar

Amb l'objectiu de cuidar la salut emocional dels professionals, i en el marc del programa "Cuidem al professional 360°" es van desenvolupar diferents formacions sobre benestar, que han tingut un èxit rotund entre els nostres professionals. Es va oferir formació en Mindfulness, Benestar Emocional, Autocura, loga i Artteràpia, entre moltes altres propostes.



7.17 Píndoles online autoformatives a l'abast de tothom

L'any 2022 es va llançar una nova plataforma amb accés il·limitat a més de 100 cursos online autoformatius per adquirir coneixements en *soft skills* com ara benestar, habilitats personals, seguretat, comunicació, habilitats digitals, autogestió, lideratge o idiomes. La plataforma va tenir una molt bona acollida: més de 1.000 cursos finalitzats i més de 3.000 hores dutes a terme.







8

Responsabilitat social

Compromesos amb l'entorn



8.1 La Fundació avança en l'autoconsum i reforça el seu compromís ecològic

L'Hospital disposa d'una instal·lació solar fotovoltaica sense excedents de 800 kWn (potència nominal), instal·lada damunt de les pèrgoles de l'aparcament. Durant l'any 2022, amb aquesta instal·lació es va obtenir una producció de 1.002.680 kW, equivalent a un 14% del consum total de l'hospital, la qual cosa va generar un estalvi d'emissions de CO₂ de 259,60, equivalent al CO₂ que generen 21 cases.

Aquesta acció és una aposta de l'organització a favor de les energies renovables, l'estalvi energètic i la sostenibilitat a fi d'esdevenir un hospital sostenible i realitzar polítiques de protecció mediambiental, un dels eixos estratègics del Programa Estratègic de Responsabilitat Social Corporativa de l'Hospital.

8.2 XXIII Setmana sense Fum

Sota el lema “**Viu sense fumar i comença a sumar**”, l’Hospital amb la participació de l’Ajuntament de Granollers, es va sumar a les activitats promogudes a la ciutat per fer visible l’epidèmia del consum de tabac i els efectes mediambientals que implica.

Entre els actes duts a terme el 25 de maig, el Dr. Enric Barbeta va participar en una tertúlia a Ràdio Granollers per parlar sobre l’abordatge de diferents aspectes relacionats amb el tabac, els residus mediambientals i aspectes relacionats amb la COVID-19. També es va organitzar una caminada saludable per recollir burilles i posar de manifest un dels efectes mediambientals que comporta el consum de tabac.

Per finalitzar els actes, el 31 de maig es van fer diferents taules informatives a la ciutat per sensibilitzar dels efectes del tabac sobre la salut i el medi ambient. Una d’elles va ser la que habitualment s’organitza a l’Hospital des del Servei de Prevenció per tal d’aconsellar tant a ciutadans com a professionals.



8.3 12a edició del Concurs de fotografia “Promou la lactància materna”

Coincidint amb la celebració de la Setmana Mundial de la Lactància Materna, es va organitzar la 12a edició del concurs de fotografia obert a la ciutadania i a tots els professionals i usuaris del nostre centre amb l’objectiu de promoure i sensibilitzar els futurs pares i mares sobre els beneficis de la lactància materna. D’entre les 45 fotografies que es van rebre, es van triar 3 guanyadors. El primer i el segon premi es van escollir a través d’un jurat format per membres de la Comissió de Lactància, constituïda per professionals de l’Hospital i l’ASSIR de Granollers, i el tercer es va triar per votació popular en el marc de la III Jornada d’Actualització en Lactància Materna.



1r Premi:

Títol: Felicitat
Autor: Lambert Botey



2n Premi:

Títol: Enfrontant les dificultats de l'al·lactament
Autora: Verónica Pérez



3r Premi per votació popular:

Títol: Mirades de complicitat
Autora: Mireia Puig

Compromesos amb l'entorn

8.4 Espais més confortables gràcies als treballs de jardineria

Durant el 2022 es va traslladar l'olivera de la terrassa de la residència per tal d'adequar la zona de l'aparcament d'ambulàncies i el nou vial de bombers. Posteriorment, es van plantar quatre nous arbres (liquidambars) per acabar d'adequar l'espai. A més a més, a l'interior de l'entrada principal de l'Hospital s'hi van col·locar diferents testos amb plantes artificials per tal de fer-la més confortable.

Activitats a la residència per Sant Joan

Amb l'objectiu que els residents poguessin gaudir de la revetlla de Sant Joan, es va planificar una celebració a la residència que va constar de: pa amb tomàquet i embotits ibèrics, tot acompanyat de la típica coca de Sant Joan i cava.

8.5 Obertura de la botiga de la Fundació Vallès Oriental

La botiga – quiosc Felicitarium, situada al hall de l'Hospital, es va reobrir el 28 d'agost de l'any passat. L'espai, gestionat per la Fundació Vallès Oriental en col·laboració amb l'Hospital, va permetre la creació de dos nous llocs de treball per a persones amb discapacitat intel·lectual que fan tasques d'atenció al públic i venda de detalls i regals molt originals.

Al Felicitarium s'hi pot trobar tota mena de regals i detalls, premsa diària i revistes, articles de primera necessitat i higiene, temptacions dolces i, com a novetat, s'hi va crear el racó de l'artesanía realitzada per les persones ateses al Centre Ocupacional de la Fundació.

8.6 La Loteria solidària recapta més de 13.000 euros per a la millora de la sala de Parts

Gràcies a l'esforç de tots els professionals implicats i a la col·laboració de la ciutadania, vam aconseguir recaptar un total de 13.080 euros per a la millora de la Sala de Parts, en el marc del projecte "Un part per a totes".



8.7 Domum Granollers, consolidació d'un espai de trobada i acompanyament de pacients oncològics

DOMUM Granollers és un programa innovador sorgit del projecte d'Experiència Pacient de l'Àrea Ambulatoria que fomenta el benestar emocional de les persones en procés oncològic, familiars i professionals sanitaris.

Arran d'un acord amb la Fundació Nous Cims, el 19 d'octubre de 2022 es va inaugurar l'espai DOMUM Granollers. Durant el dia fa les funcions de sala d'espera pels pacients i familiars oncològics i a les tardes, s'hi duen a terme activitats gratuïtes per a aquest col·lectiu com tallers de *mindfulness*, ioga, artteràpia o sessions informatives, entre d'altres. Durant el 2022 es van impartir un total de 47 activitats en aquest espai.

Entre tots sumem

8.8 La cafeteria se suma al projecte Too Good To Go

L'empresa Arcasa, conjuntament amb l'Hospital, s'ha sumat al projecte Too Good To Go amb l'objectiu de lluitar contra el **malbaratament alimentari**.

A través d'una aplicació mòbil, la cafeteria posa a la venda lots de menjar que es preparen amb els productes que s'han elaborat el mateix dia i que no s'han venut a un preu molt econòmic. Els lots disponibles s'ofereixen com a pack sorpresa per així poder adaptar el lot a la varietat de productes que hagin sobrat.



8.9 Entitats col·laboren amb el futur del nou Hospital de Dia Pediàtric

Diferents entitats i associacions van organitzar activitats solidàries per col·laborar amb l'Hospital en el projecte de remodelació de l'Hospital de Dia Pediàtric. Entre elles, l'Associació de Riders de Granollers i l'UCA Martorelles, amb col·laboració de l'Ajuntament de Martorelles, van fer un donatiu dels diners recaptats a favor d'aquest projecte que té com a objectiu oferir el millor servei a infants i famílies.

8.10 Donació de fruita pel Dia de la Infermeria

Per celebrar el Dia de la Infermeria, el passat 12 de maig de 2022, Arcasa, empresa responsable de l'alimentació de l'Hospital, va fer un donatiu de fruita variada i ampolles d'aigua pel torneig de pàdel que es va organitzar en el marc d'aquesta jornada. També va muntar un espai per poder fer l'entrega de l'avituallament.



8.11 Tauletes per a l'Hospital de Dia Oncohematològic

L'Hospital de Dia Oncohematològic és l'espai on s'atenen de manera ambulatoria aquells pacients del Servei d'Oncologia i Hematologia ja sigui per rebre un tractament de quimioteràpia o per atendre aquelles complicacions que poden ser conseqüència de la mateixa malaltia. En els darrers deu anys, aquest servei del nostre hospital ha donat tractament a més de 10.000 usuaris. En aquest context, es va impulsar un projecte de donació de tauletes per accedir a Internet i contribuir a fer l'espera dels pacients, mentre reben el tractament, més humana, millorant la seva estada tant en l'àmbit emocional com social, en un entorn de major confort. L'any passat, la nostra aportació als Salut Games va ajudar al projecte de tauletes per a l'Hospital Dia Oncohematològic.



8.12 La planta de Pediatria, més càlida i acollidora

L'Hospital va acollir a les seves instal·lacions dues iniciatives solidàries amb l'objectiu de fer més càlida i acollidora la planta de Pediatria.

Per una banda, l'Incuballetres, un projecte impulsat per Clara Miarons Medina, juntament amb la Maria Rosa Medina, que consisteix en crear lletres artesanals personalitzant les incubadores de les UCIs nounats amb el nom de cada nen i nena, aportant així color a les habitacions en un moment tan personal.

Per l'altra, es va remodelar la planta de pediatria, gràcies a l'aportació solidària de Llorens GMR, amb uns vinils a les parets que aporten color i un disseny adaptat per als més petits, fent més agradable la seva estada a l'Hospital.







9

Resum d'activitat



Dades generals

Recursos

Personal	1.772
Llits d'aguts	312
Llits sociosanitaris	50
Llits de psiquiatria (Benito Menni)	30
Quiròfans	9
Sales de parts	2
Sala de rehabilitació / fisioteràpia	2
Places de residència per a gent gran	52

Resum d'inversions

Obres i equipament de nous serveis	1.992
Equipament i aparells assistencials	6.515
Instrumental i utilitatge assistencial	0
Maquinària i aparells no assistencials	44
Equipament informàtic	814
Mobiliari en general	2.051
Total	11.415

En milers d'euros

Resultats econòmics

Ingressos	171.051
Despeses	170.445
Resultat d'explotació	606
Resultat financer	-419
Resultat extraordinari	31
Resultat del període	218

En milers d'euros



Atenció Hospitalària

Hospitalització d'aguts

Altes totals	21.616
Altes	20.736
Altes COVID	880
Estada mitjana (dies)	4,49
Parts i cessaries	1.008

Urgències

Urgències ateses	98.627
Urgències ingressades	10.957
Urgències traslladades	960
Mitjana diària d'Urgències	270

Cirurgia

Intervencions programades	
Cirurgia convencional	3.348
Cirurgia Major Ambulatoria	6.899
Índex de substitució	72,3
Intervencions urgents	2.420
Cirurgia menor ambulatoria	8.608



Atenció Ambulatòria

Consultes externes

Visites totals	324.495
Primeres visites	110.625
Índex de reiteració	1,22
Mitjana diària de visites	1,288

Hospital de dia (sessions)

Hospital de Dia Onco-Hematològic	9.043
Hospital de Dia Mèdic	8.530
Hospital de Dia Pediàtric	863
Altres tractaments	13.685

Rehabilitació (sessions)

Fisioteràpia	
Sessions AVC aguda o subaguda	1.440
Sessions Dèficit neurològic no AVC	491
Sessions Patologia Traumatològica	2.961
Sessions Patologies Vasculars	414
Sessions Pèrdua Funcional - Prevenió o Tractament	12.479

Teràpia Ocupacional	
Sessions Teràpia Ocupacional - AVC aguda o subaguda	188
Sessions Teràpia Ocupacional - Dèficit neurològic no AVC	59
Sessions Teràpia Ocupacional - Patologia Traumatològica	125
Sessions Teràpia Ocupacional - Patologies Vasculars	14
Sessions Teràpia Ocupacional - Pèrdua Funcional - Prevenió o Tractament	180

Altres proves intervencionistes

Endoscòpies digestives	5.242
Ecocardiograma Doppler	5.276
Proves funció pulmonar	2.174
Ecocardio Doppler pediàtrica	1.113
Registres poligràfics nocturns	837



Serveis Centrals

Radiologia

Radiologia convencional	95.774
Radiologia convencional contrastada	413
Ecografies	14.119
TAC	17.285
Mamografies	13.029
Radiologia Intervencionista	1.932
Ressonància Magnètica Nuclear	12.275

Laboratori

Peticions	228.370
Determinacions	1.723.558
Determinacions per petició	7,55

Anatomia patològica

Citologies	4.840
Biòpsies	11.455
Necròpsies	25



CONTINUACIÓ

Serveis Centrals

Farmàcia	
Farmacotècnia	
Fórmules elaborades	1.257
Reconstituïó de citostàtics	18.537
Nutricions Parenterals	4.810
Dispensacions	
Dispensacions hospitalàries	955.029
Dispensacions ambulatories	22.614
Prescripcions Validades	
Prescripcions hospitalàries	79.647
Prescripcions ambulatories	4.377
Nº visites atenció farmacèutica	
Intervencions farmacèutiques	15.048

**Atenció intermèdia
i dependència**

Atenció intermèdia	
Convalescència	
Pacients atesos	647
Estades	10.077
Estada mitjana (dies)	15,57
Cures Pal·liatives	
Pacients atesos	325
Estades	3.511
Estada mitjana (dies)	10,80
Subaguts	
Hospital de Dia Sant Jordi	
Pacients atesos	540
Estades	16.454
Equips d'avaluació integral ambulatoria (EAIA)	
Processos avaluats	649
Geriatría i cures pal·liatives	543
Trastorns cognitius	106
Activitat Residència Adolfo Montaña	
Places	52
Estades	18.654
Índex d'ocupació	98,3%



Activitat per especialitats

	Altes		Atenció ambulatoria				
	Altes d'hospitalització	Altes de CMA	Primeres	Successives	No presencials	Total Visites	I.Reiteració
Al·lèrgologia	0	0	1.481	804	3.325	5.610	0,54
Altes COVID	880	0	0	0	0	0	0,00
Anestesiologia i Clínica del Dolor	3	47	9.275	2.461	13.385	25.121	0,27
Aparell digestiu	126	15	1.964	1.648	3.206	6.818	0,84
Atencions d'Infermeria i altres	0	0	202	2.602	483	3.287	12,88
Cardiologia	769	69	3.631	3.179	3.145	9.955	0,88
Cirurgia general	1.897	620	5.600	4.051	672	10.323	0,72
Cirurgia maxil·lofacial	28	725	1.653	1.667	317	3.637	1,01
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1.831	1.154	17.668	26.872	2.475	47.015	1,52
Cirurgia pediàtrica	20	177	844	612	7	1.463	0,73
Cirurgia reconstructora	50	45	256	538	1	795	2,10
Cirurgia vascular	184	148	2.019	1.405	788	4.212	0,70
Dermatologia	1	673	4.085	3.129	7.805	15.019	0,77
Endocrinologia	19	3	3.972	7.675	5.770	17.417	1,93
Geriatría	1.204	0	38	34	710	782	0,89
Ginecologia i Obstetrícia	1.488	463	4.080	5.535	783	10.398	1,36
Hematologia	35	47	3.084	20.485	5.534	29.103	6,64
Hospital de Dia mèdic i quirúrgic	0	2	735	776	992	2.503	1,06
Hospitalització domiciliària	691	0	0	6	17	23	0,00
Medicina física i Rehabilitació	0	0	177	117	139	433	0,66
Medicina interna	1.600	0	2.974	4.134	1.352	8.460	1,39
Nefrologia	0	0	604	206	1.540	2.350	0,34
Neurologia	299	0	3.046	2.827	3.489	9.362	0,93
Neuropsicologia	0	0	816	147	3	966	0,18
Oftalmologia	56	2.395	13.601	16.222	1.841	31.664	1,19
Oncologia	246	0	3.374	8.470	4.499	16.343	2,51
Otorrinolaringologia	72	250	7.099	2.564	1.143	10.806	0,36
Pediatría i especialitats	1.259	1	7.681	6.070	4.456	18.207	0,79
Pneumologia	355	0	1.886	1.996	2.556	6.438	1,06
Psicologia	0	0	502	1.365	294	2.161	2,72
Rehabilitació i Salut (Privats)	0	0	911	1	0	912	0,00
Reumatologia	0	8	3.314	3.861	3.705	10.880	1,17
Treball Social	0	0	70	220	346	636	3,14
Urologia	724	57	3.983	2.897	4.516	11.396	0,73
TOTAL	13.837	6.899	110.625	134.576	79.294	324.495	1,22



GRD's prevalents

GRD Hospitalització Convencional

		N	% Casos
560	Part	750	4,94%
137	Infeccions i inflamacions pulmonars majors	731	4,82%
194	Insuficiència cardíaca	516	3,40%
640	Nounat, pes al néixer >2499 g nounat normal o nounat amb un altre problema	463	3,05%
463	Infeccions de ronyó i tracte urinari	372	2,45%
140	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	347	2,29%
139	Altra pneumònia	333	2,20%
263	Colecistectomia	294	1,94%
326	Substitució articulació genoll programada	248	1,63%
540	Cesària	234	1,54%

GRD Cirurgia Menor Ambulatoria

		N	% Casos
73	Procediments sobre ull i òrbita	2.407	35,30%
92	Proc. Sobre ossos facials excepte proc. Majors sobre os cranial/facial	520	7,63%
951	Procediment moderadament extensiu no relacionat amb el diagnòstic principal	376	5,51%
313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama excepte peu	321	4,71%
228	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	247	3,62%
385	Altres malalties de pell, teixit subcutani i mama	216	3,17%
363	Procediments sobre mama excepte mastectomia	198	2,90%
26	Altres procediments sobre sistema nerviós i relacionats	179	2,63%
850	Procediment amb diagnòstic de rehabilitació, cures posteriors o altre contacte amb serveis sanitaris	170	2,49%
513	Procediment sobre úter i annexos per no malignitat, excepte leiomioma	149	2,19%



Activitat Oficines d'Atenció al Ciutadà

Activitat Oficines d'Atenció al Ciutadà	
Agraïments	137
Consultes dels ciutadans	2.741
Lliurament de documentació clínica	9.883
Reclamacions rebudes (formularis)	755
Suggeriments	30
Número d'atencions diàries a les oficines	55



Activitats d'Experiència Pacient

PREMS: enquestes plaensa satisfacció usuaris (CatSalut)

Atenció urgent	HGG 2022	CAT 2022
Satisfacció global (sobre 10)	5,91	6,81
Tornaria a utilitzar el servei	51,60%	68,60%
Hospitalització	HGG 2022	CAT 2022
Satisfacció global (sobre 10)	8,15	8,32
Tornaria a utilitzar el servei	88,80%	88,00%
Cirurgia major ambulatoria	HGG 2022	CAT 2022
Satisfacció global (sobre 10)	8,1	8,16
Tornaria a utilitzar el servei	85,60%	88,10%
Embaràs, part i puerperi	HGG 2022	CAT 2022
Satisfacció global (sobre 10)	8,18	7,95
Tornaria a utilitzar el servei	80,30%	78,00%
Sociosanitari	HGG 2022	CAT 2022
Satisfacció global (sobre 10)	8,29	8,33
Tornaria a utilitzar el servei	92,90%	88,70%



Serveis generals

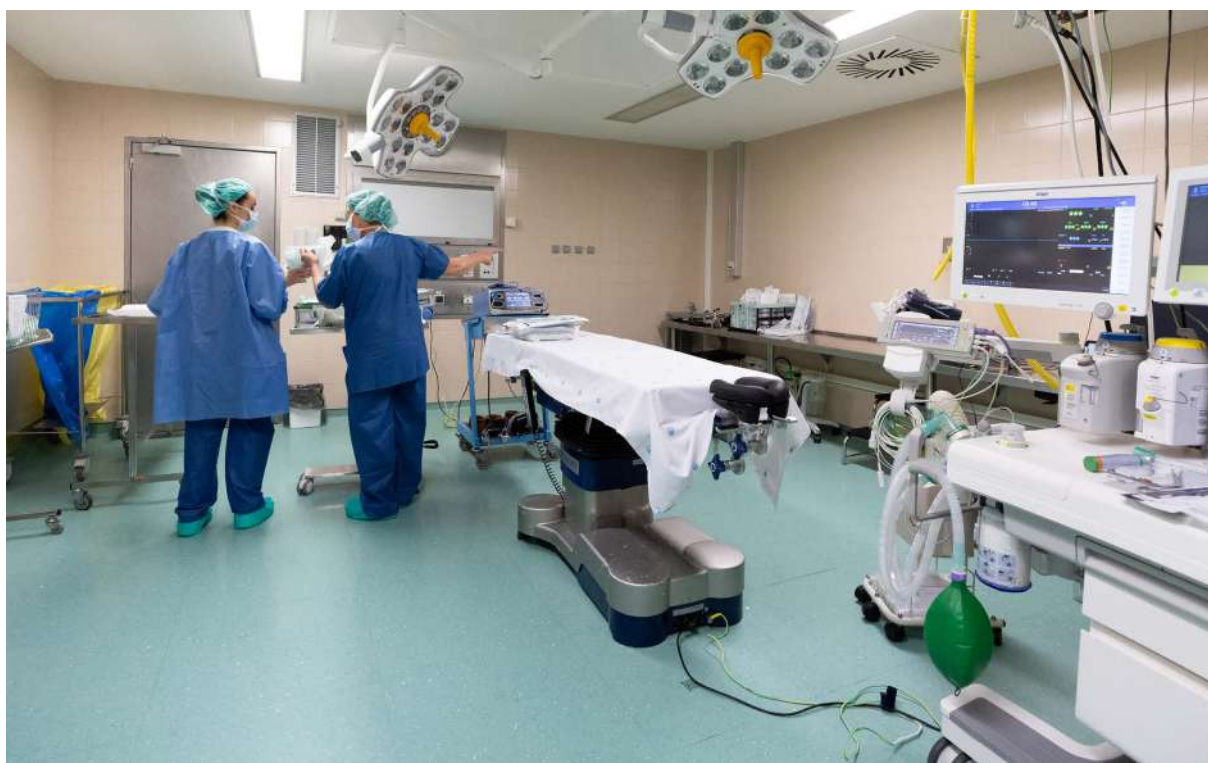
Dades generals

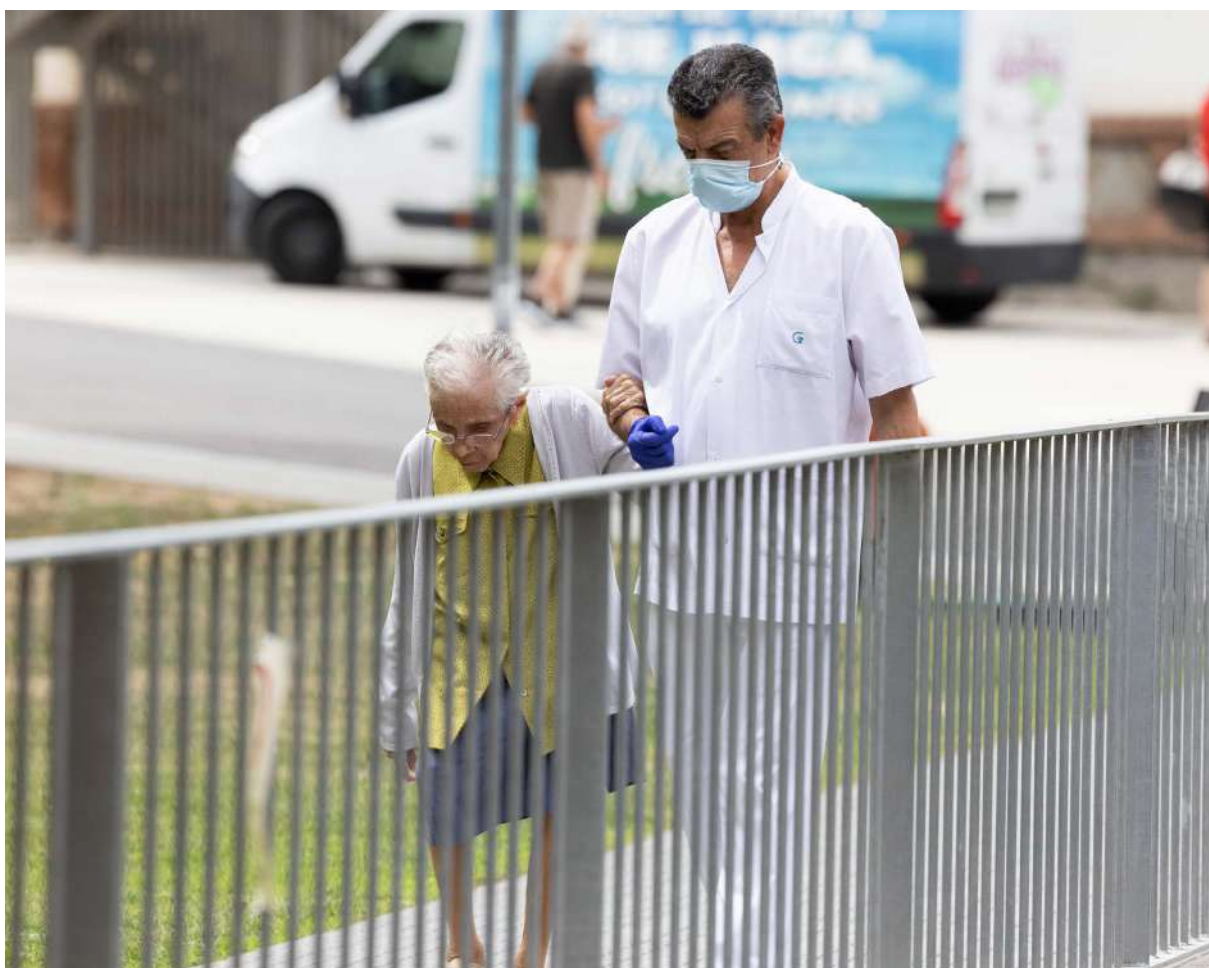
Hoteleria

Roba rentada (kg)	804.729
Àpats servits a pacients (pensions completes)	120.134

Recollida de materials

Residus generals	785,83 t
Residus sanitaris i biològics	57,43 t
Paper i cartró	123,83 t
Residus alimentaris (olis)	560 l
Runa	111,76 t
Jardins	8,28 t
Ferro	8,88 t
Vidre	12,73 t
Envasos lleugers	6,42 t
Aparells elèctrics	3,92 t









01

Òrgans de govern

Patronat

Presidenta



Alba Barnusell Ortuño
Alcaldeessa de Granollers

Secretari



Carles Mundó Blanch
Nomenat en la reunió del Patronat celebrada el dia 29/09/21

Vocals



Francesc Bellavista Arimany
Representant de la Cambra de Comerç



Mn. Josep Monfort Mengod
Rector de la Parròquia de Sant Esteve de Granollers



Baltasar Parera Sanglas
Representant de la Fundació Adolfo Montañá Riera (Centre Geriàtric)



Yolanda Sánchez Bueno
Representant del Consell Comarcal del Vallès Oriental



Germán Cequier Bardají
Escollit per la rectoria de la Parròquia de Sant Esteve de Granollers



Montserrat Roca Roger
Escollida per l'Ajuntament de Granollers



Carme Esplugas Martí
Escollida com a persona de reconeguda vàlua i prestigi personal a la ciutat de Granollers

Equip directiu



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Rafael Lledó Rodríguez

Director General



Andreu Aloy Duch

Director General Adjunt



Anna Ferrés Soler

Directora de Gestió
Adjunta a la direcció general



Saray Alen Gobernado

Directora d'Infermeria



Mònica Botta Santasuana

Directora Mèdica



Marina Clarambo Semis

Directora de Clients



Carles Rubies Feijoo

Director d'Estratègia Digital



Carles Pla Poveda

Director de Persones



www.fphag.org



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Fundació Privada

Hospital Asil de Granollers

Avinguda Francesc Ribas s/n

08402 Granollers

Tel: 93 842 50 00

