

III Sessió Satèl·lit d'Experiència del Pacient

L'experiència del pacient és cosa de tots;
amb el personal assistencial a primera línia



Dimecres, 17 de setembre de 2025 | De 12.30 h a 14.30 h



Aula Magna (2a planta de l'Edifici del Coneixement
de l'Hospital General de Granollers)



Hospital General de Granollers
Hospital Universitari
Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



DE TOTS

Fem junts l'hospital que vols

salut
plus

III Sessió Satèl·lit d'Experiència del Pacient

L'experiència del pacient és cosa de tots; amb el personal assistencial a primera línia

La III Sessió Satèl·lit d'Experiència del Pacient de l'Hospital General de Granollers **té com a objectiu donar a conèixer diferents iniciatives del centre orientades a la millora de l'experiència del pacient i la seva família.**

En aquesta edició, a més de presentar diversos projectes que incorporen la veu del pacient en els processos, de la mà del personal assistencial, **es donarà a conèixer el nou model "Hospital amb Cor".**

Aquesta iniciativa **posa l'accent en una atenció integral del pacient, que va més enllà de l'assistència mèdica**, tenint en compte els aspectes mentals, emocionals, socials i espirituals, que configuren la persona d'una manera global.



Hospital General de Granollers
Hospital Universitari
Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



DE TOTS

Fem junts l'hospital que vols

salut ^G
plus

PROGRAMA

12.30 - 13.00 h | HOSPITAL AMB COR

Què és l'Hospital amb Cor?

Marina Clarambo, directora d'Atenció a la Ciutadania.

Suport a pacients amb hidradenitis supurativa

Jorge Romaní, metge adjunt del Servei de Dermatologia.

Marc Fuentes, pacient d'hidradenitis supurativa.

Nou servei de voluntaris oncològics

Irene Herrero, coordinadora dels voluntaris de l'Hospital General de Granollers, de l'Associació Espanyola Contra el Càncer al Vallès Oriental.

13.00 - 13.30 h | MILLORA DEL PROCÉS DE CÀNCER DE MAMA

Estratègia de millora del càncer de mama

Núria Rudi, adjunta a la direcció mèdica.

Línies de treball detectades pels professionals

Judith Astor, metgessa adjunta al Servei de Ginecologia.

Les pacients ens expliquen la seva experiència

Carme Ferrer, cap d'Experiència del Pacient.

Experiència d'una pacient

Gemma Garcia, pacient de càncer de mama.

13.30 - 14.00 h | DESPLEGAMENT DE LA UNITAT FUNCIONAL DE FIBROSI PULMONAR

Caminem cap a una Unitat Funcional

Jaume Bordas, metge adjunt del Servei de Pneumologia.

Impacte de la teleassistència d'Infermeria

Mireia Baiges, gestora de casos del Servei de Pneumologia.

Validació de la Unitat Funcional amb Pacients

Marta Jiménez, tècnica d'Experiència del Pacient.

14.00 - 14.30 h | INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL (IA): PALANCA PER A LA HUMANITZACIÓ

La Intel·ligència Artificial; aposta de present i futur

Toni Alonso, responsable d'IA de la direcció de Transformació Digital.

Projecte "Geltru", una resposta més eficient per al pacient

Judith Sabaté, oficines d'Atenció al Pacient.

Chatbot d'informació interna per a administratius

Joan Carles Larrea, responsable de Gestió de Clients.

14.30 h | CLOENDA

Beatriu Bayés, directora general.

Marina Clarambo, directora d'Atenció a la Ciutadania.