de a bat

Revista de l'Hospital General de Granollers

Núm. 64 - Febrer'10

L'Hospital inaugura el nou edifici de consultes externes

3 El tema
L'Hospital del futur ja és part del nostre present

8 A cel obert
La Unitat de Risc Cardiovascular, premiada

12 Osva
L'Hospital formarà familiars i cuidadors de malalts dependents

sumari

el tema

3 L'Hospital del futur ja és part del nostre present

a cel obert

8 La Unitat de Risc Cardiovascular, premiada

9 L'Hospital s'adhereix al programa Incorpora de l'Obra Social "la Caixa"

10 Reconeixement a la germana Pilar Castellanos

aula

11 L'Hospital organitza el XVI Congrés de la Societat Catalano-Balear de Geriatria i Gerontologia

osva

12 L'Hospital formarà familiars i cuidadors de malalts dependents

seguretat i salut laboral

13 L'HGG obté el nivell d'argent de la Xarxa d'Hospitals sense Fum

la residència

14 Nadal a la residència

la columna

16 El sistema capitatiu com a oportunitat del treball en xarxa

editorial

La nova Direcció de Gestió de Clients i Atenció a l'Usuari

El creixement de l'activitat assistencial del nostre centre en els darrers anys ha comportat un augment significatiu en el volum de tràmits i gestions destinades a l'usuari. Per aquest motiu, el març del 2009 es va crear la Direcció de Gestió de Clients i Atenció a l'Usuari, amb la missió d' oferir la millor atenció i informació a l'usuari/client optimitzant la gestió i els recursos, coordinant el funcionament i garantint la informació de producció i de gestió.

Aquesta nova direcció integra més de cent professionals de l'àmbit administratiu de suport assistencial. La Direcció de Gestió de Clients i Atenció a l'Usuari està estructurada en quatre àrees d'activitats principals (Àrea d'informació i atenció a l'usuari, Àrea de gestió de clients, Àrea de documentació clínica i Àrea de clients de mútues i privats), a més de les dues comissions que en depenen funcionalment: la Comissió de documentació clínica i la Comissió d'atenció a l'usuari.

L'Àrea o servei d'informació i atenció a l'usuari té com a missió principal l'atenció i la informació directa a l'usuari. Aquest servei s'estructura en tres unitats: la Unitat de punt d'informació i centraleta; la Unitat d'atenció a l'usuari; i la Unitat de lliurament d'informació. Els principals objectius d'aquesta àrea són:
-Organitzar les demandes d'atenció de la població: identificar, canalitzar i verificar la resolució dels problemes, queixes o suggeriments.
-Vetllar per la millora dels fluxos dels pacients dintre i fora de l'hospital.
-Assegurar la informació al client dintre i fora de l'hospital establint-hi canals de comunicació.
-Garantir els drets dels malalts: assegurar la confidencialitat i l'accés a la documentació clínica.

L'Àrea o servei de gestió de clients té com a missió principal garantir els fluxos i circuits assistencials. Per tal d'aconseguir-ho s'estructura en tres unitats: la Unitat de gestió de clients d' hospitalització; la Unitat de gestió de clients d'atenció ambulatòria; i la Unitat de gestió de clients d'urgències. Els principals objectius del servei són:
-Facilitar la pràctica assistencial amb els processos,circuits i suport administratiu necessari.
-Establir relacions amb els proveïdors de prestacions i transport sanitari.
-Gestionar el servei de productes intermedis amb l'ICS.
-Elaborar i mantenir la cartera de serveis.

L'Àrea de documentació clínica té la missió de facilitar la informació clínica necessària per als diferents requeriments interns i externs de l'hospital (Catsalut, proveïdors...). Aquest servei s'estructura en dues unitats: la Unitat d'arxiu d'històries clíniques i la Unitat de gestió de la informació clínica. Els seus objectius són:
-Dissenyar, registrar, validar i analitzar la informació del Sistema d'informació.
-Generar registres d'activitat (CMBD, Registre de tumor hospitalari...)
-Generar llistes d'espera.
-Custodiar la informació clínica.
-Participar en l'establiment de Sistemes d'informació.
-Col·laborar en l'elaboració de programes, registres i indicadors que permetin analitzar l'activitat assistencial.

Per últim, l'Àrea de clients de mútues i particulars té com a missió principal impulsar l'activitat de particulars i mútues i definir els seus circuits diferenciats. Aquesta nova àrea s'estructura en quatre àmbits: gestió de clients i facturació; gestió de les mútues d'assegurança obligada; gestió d'activitat quirúrgica; i gestió de l'activitat ambulatòria. Els objectius del servei són:
-Definir i mantenir circuits diferenciats.
-Assegurar l'òptima facturació dels clients.
-Assegurar l'òptima atenció i la satisfacció dels clients.
-Gestionar l'activitat assistencial dels diferents proveïdors.

Confiem que aquesta nova direcció contribueixi a la millora de la gestió i els processos dels circuits assistencials del nostre centre i incrementi la qualitat en l'atenció i la informació als nostres usuaris.

Dra. Marina Clarambo,
directora de Gestió de Clients i Atenció a l'Usuari

DE BAT A BAT. Revista de l'Hospital General de Granollers. Edició: Fundació Hospital-Asil de Granollers. Av. Francesc Ribas, s/n. Tel 93 842 50 00. Director: Rafael Lledó. Consell de redacció: Marta Felip Saborit, Mercè Guillamet Bosch, Mònica Botta Santasuana, Mònica Ribell Bachs, Núria Martínez Martínez, Marina Molins Viaplana, Francesc Xavier Subirana, Victoria Remedios Roman, Àgata Franco Carrera i Teresa Riu Alborna. Disseny i maquetació: Edicions Gargot. Etiquetatge i embossament: Residents del Centre Geriàtric.

L'Hospital del futur ja és part del nostre present

Vista aèria de tots els edificis que formen part de la Fundació Hospital-Asil de Granollers, amb el flamant nou edifici de consultes externes a la part esquerra de la fotografia

En els últims anys, la comarca del Vallès Oriental ha experimentat un dels majors creixements demogràfics del país. Per fer-nos una idea l'any 1975, fa més de tres dècades, la comarca no arribava als 200.000 habitants. Avui som gairebé 400.000 persones, el doble. Això ha provocat un augment de la demanda dels serveis socials per part dels ciutadans i ha obligat a multiplicar els serveis sanitaris per donar una atenció adequada i de qualitat.

El mes de novembre de 2005 es va col·locar la primera pedra de la reforma de l'Hospital. Quatre anys després, obrim les portes del nou edifici de consultes externes. El nou equipament compta amb una superfície total de 13.000 m2 i ha tingut un pressupost global de 28M€ (24M€ construcció i 4M€ en equipaments), 26M€ dels quals han estat finançats pel Departament de Salut. L'edifici dissenyat per l'estudi d'arquitectes PINEARQ acull tota l'activitat ambulatòria que fins al mes de novembre es portava a terme als consultoris de l'edifici històric del 1923. És un edifici més accessible i més confortable per als usuaris i els treballadors, amb amples i moderns consultoris i gabinets d'exploració, i amb noves àrees de cirurgia menor ambulatòria i places d'hospital de dia. Això permet alliberar espais de l'edifici històric i alhora descongestionar algunes zones fins ara saturades, en benefici dels pacients i dels professionals que treballen ininterrompudament cada dia de l'any.

A poc a poc i amb l'esforç de tots –sobretot dels 1.500 professionals que cada dia en fan funcionar l'engranatge–, l'Hospital General de Granollers s'ha convertit en un centre sanitari de primer ordre. L'Hospital del futur ja és, a partir d'avui, part del nostre present. Amb la posada en funcionament del nou edifici d'atenció ambulatòria s'obren les portes a una nova etapa que consolida l'HGG com a centre de referència a nivell comarcal i català.

Façana del nou edifici de consultes externes de la FHAG

Part posterior del nou edifici de consultes externes

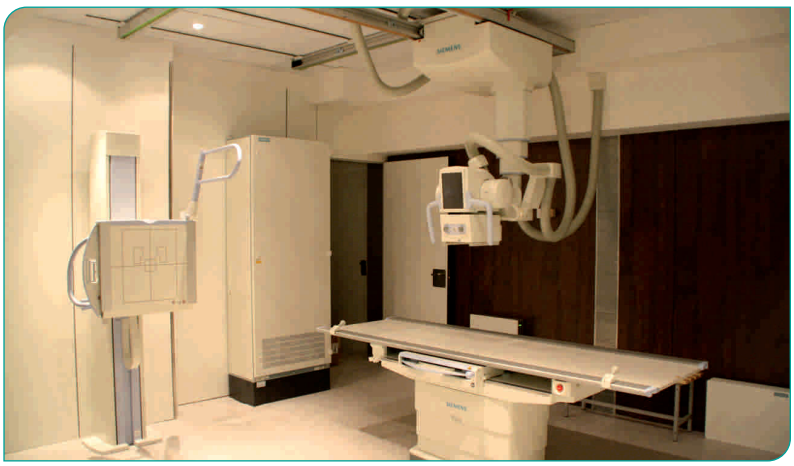
Distribució del nou edifici

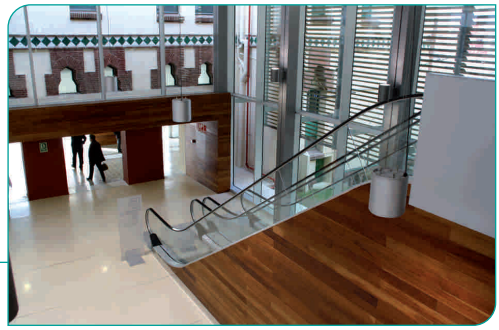
El nou edifici d'atenció ambulatòria es troba dividit en quatre plantes i dos soterranis i disposa de 76 nous consultoris on s'han ubicat les consultes externes que fins al moment es trobaven a la planta baixa i la primera planta de l'Hospital General de Granollers, a Urgències Centre i al Centre Geriàtric.

En concret, la distribució del nou edifici és la següent:

-A la planta baixa es troba el punt d'informació, treball social i atenció a l'usuari, la unitat de diagnòstic ràpid (UDR), l'hospital de dia oncohematològic, l'hospital de dia medicoquirúrgic i la unitat d'hospitalització a domicili. En total 38 places d'hospital de dia.
-A la primera planta es troben les consultes externes de les unitats de pneumologia, cardiologia, medicina interna i especialitats, cirurgia menor ambulatòria i l'àrea de tècniques especials.
-A la segona planta s'ubiquen els consultoris de pediatria, otorrinolaringologia, cirurgia ortopèdica i traumatologia, cirurgia general i especialitats, urologia i cirurgia vascular.
-A la tercera planta es situen els consultoris de les unitats de neurologia, diabetis, endocrinologia i nutrició (UDEN), reumatologia, obstetrícia, ginecologia, podologia i la clínica del dolor.
-Al primer soterrani hi ha logopèdia, anatomia patològica, servei de documentació, manteniment i una galeria de connexió amb el Centre Geriàtric Adolfo Montañá.
-Al segon soterrani es troba la galeria d'instal·lacions que connecta el nou edifici amb l'edifici industrial. Al terrat de l'edifici s'ubiquen les instal·lacions de climatització.

Un dels 76 nous consultoris


Nova sala de raigs X


Imatge de les escales que pugen a la primera planta del nou edifici

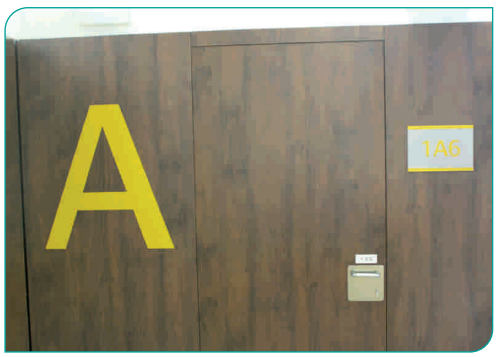
Senyalització

El nou edifici d'atenció ambulatòria s'ha dissenyat arquitectònicament en cinc àrees diferents que s'han distingit amb una lletra A, B, C, D i E i per tal de facilitar la ubicació a cada àrea se li ha assignat un color.

Així, les potes de la part del darrera que tenen consultes a la 1a i 2a planta, són la pota A de color groc i la pota B de color verd. A cada part central de totes les plantes es troben els taulells d'admissions i els ascensors. El passadís central esquerre és el C i està identificat amb el color taronja, mentre que el passadís dret correspon a les àrees D i E, de color blau.

Els colors només han estat emprats en les parts públiques per tal de fer més fàcil l'accés als consultoris. Tot i així, tots els espais del nou edifici estan identificats amb una placa que indica el número de planta, la zona i el número de consultori: per ex., 1B06 vol dir que es tracta de la 1a planta, zona B (color verd) i el consultori núm. 6.

Els colors groc, vermell, verd i blau identifiquen les diverses àrees



Les portes dels consultoris també estan degudament identificades

El gestor de cues

La numeració del nou edifici també és important perquè és la que els usuaris troben en el tiquet que dispensa el nou sistema automàtic de gestor de cues. Aquest sistema substitueix les antigues capsetes on els usuaris deixaven el full de citació i evita que els professionals hagin de sortir a cridar els pacients. El nou sistema de gestió de cues fa l'admissió automàtica del pacient i li dispensa el seu tiquet amb l'admissió, la indicació del número de consultori així com el seu torn. D'aquesta manera, els professionals reben informació immediata al seu ordinador de l'admissió del pacient.

Per altra banda, a les sales d'espera s'han instal·lat unes pantalles que informen els pacients de quan poden entrar a la consulta.

El Qmatic, el dispensador de tiquets

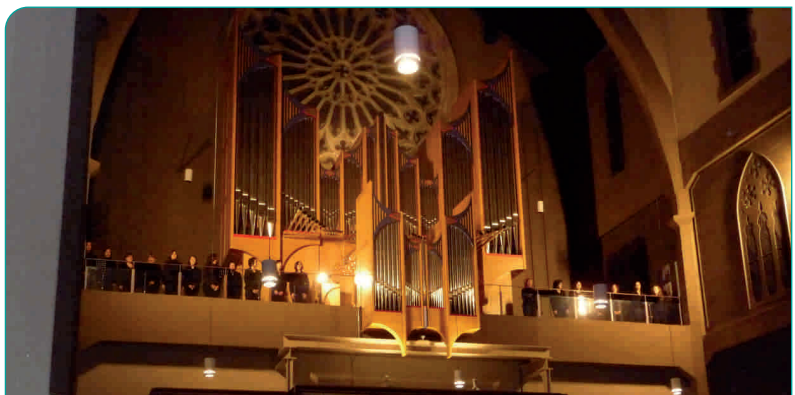
Funcionament:

Inauguració del nou edifici de consultes externes

La construcció del nou edifici de consultes externes ha suposat un motiu de celebració per als treballadors i usuaris de l'Hospital General de Granollers, ja que no s'ha d'oblidar el fort arrelament que l'Hospital té amb la seva ciutat i amb tota la comarca. Amb la finalitat de contribuir a millorar la proximitat i la comunicació entre els professionals i els usuaris i seguir mantenint aquests llaços d'unió, l'Hospital va preparar una sèrie d'actes lúdics, culturals, científics i institucionals per tal d'inaugurar el nou edifici.

15 de novembre: concert commemoratiu d'inauguració del nou edifici

Amb motiu de la celebració de la inauguració del nou edifici de consultes externes, el 15 de novembre va tenir lloc a la Parròquia de Sant Esteve un concert de música sacra, que va anar a càrrec del Cor Sant Esteve de Vila-Seca, acompanyat per l'organista David Malet. Els assistents van poder gaudir d'un ampli repertori d'obres populars i tradicionals, algunes de les quals es remuntaven al segle XIX. Durant el concert també es va projectar un audiovisual amb imatges històriques de l'Hospital, que van fer un recorregut per totes les etapes, períodes i ampliacions que ha experimentat la institució al llarg dels anys.



20 de novembre: inauguració oficial

El divendres 20 de novembre, a les 10 del matí, la consellera de Salut, Marina Geli, i l'alcalde de Granollers, Josep Mayoral, descobrien la placa commemorativa que inaugurava el nou edifici de consultes externes.

Seguidament es procedia a fer una visita oficial de les instal·lacions per a tots els assistents, entre els quals es trobaven representants del món sanitari, representants dels ajuntaments del Vallès Oriental i de la societat civil, i també professionals de la institució.

Alguns dels espais que es van visitar van ser els consultoris de traumatologia, la nova sala de RX, l'Àrea de Tècniques Especials (ATE), els nous quiròfans de Cirurgia Menor i l'Hospital de Dia Medicoquirúrgic. A més, també es va fer una prova per mostrar el funcionament del nou sistema automàtic de gestor de cues, que representa una de les innovacions del nou equipament.

En finalitzar el recorregut, es va projectar a l'entrada principal un audiovisual del nou edifici i es van fer els parlaments, que van anar a càrrec del director general de la FHAG, Rafael Lledó, de l'alcalde de Granollers, Josep Mayoral, i de la consellera de Salut, Marina Geli. Per acabar, tots els assistents van poder gaudir d'un aperitiu als jardins de l'entrada de l'edifici històric.

20 i 21 de novembre: jornades de portes obertes i actes socials

Una de les finalitats dels actes organitzats amb motiu de la inauguració del nou edifici era apropar als ciutadans de Granollers i rodalies i als professionals de la institució les noves instal·lacions. Per aquest motiu, l'Hospital General de Granollers va dedicar la tarda del divendres i tot el dissabte a organitzar jornades de portes obertes.

Els visitants van poder fer una ullada a algunes dependències del nou equipament, com el vestíbul principal, els consultoris de pneumologia i l'hospital de Dia Medicoquirúrgic. També, alguns professionals de la casa es van dedicar a fer visites guiades per grups per tal d'explicar la distribució de l'edifici i per fer les primeres pràctiques amb el nou sistema de gestor de cues.

Per altra banda, un altre dels objectius de la institució era dedicar una part d'aquests actes festius a les famílies i als més petits, per tal que tothom pogués participar d'aquesta celebració.

El grup d'animació Tramvia Blanc, que fa espectacles adreçats al públic infantil i juvenil amb la combinació de la música i la dansa, es va encarregar de fer participar petits i grans a ritme de cançons com el Ball de la ganyota. En finalitzar, tots van poder gaudir d'una xocolatada amb coca.

27, 28, 29 i 30 de novembre: el trasllat

Abans de rebre els primers usuaris al nou edifici d'atenció ambulatòria, calia fer el trasllat d'alguns aparells, utensilis i documentació que es trobaven a les antigues Consultes Externes ubicades a l'edifici B de l'Hospital, al Centre Geriàtric i a l'edifici d'Urgències Centre (excepte les consultes d'al·lergologia d'adults i oftalmologia). Per aquest motiu, durant quatre dies tots els professionals van arremangar-se les bates per realitzar la mudança i instal·lar-se als nous consultoris.

Patrocinadors i empreses col·laboradores:

Alravasa
INSTALACIÓN INTEGRAL DE OFICINAS

AMGEN

Casa Alvarez

casualplay

Coemco

Fundació Caixa Manlleu

howden
corredores de seguros especializados

matachana

MBA

Nestlé
Empieza Bien
Crece Sano

sanofi aventis
La Salud es lo esencial

STERIS

surgival
GRUPO COBIAN

J. TOURON, S.A.

30 de novembre: el nou edifici entra en funcionament

El passat 30 de novembre, el nou edifici de consultes externes va entrar en funcionament per tal de rebre els primers pacients. Amb l'objectiu de solucionar els dubtes i preguntes que els primers dies es poguessin ocasionar, l'Hospital General de Granollers va reforçar l'atenció a l'usuari amb un desplegament de voluntaris al vestíbul i a la primera i segona planta per orientar els usuaris i ajudar-los a fer servir els gestors de cues.

La Unitat de Risc Cardiovascular de l'Hospital rep un premi de la Societat Espanyola de Cardiologia

El passat 22 d'octubre, en el marc del Congrés de les Malalties Cardiovasculars que es va celebrar a Barcelona, l'equip de professionals de la Unitat de Risc Cardiovascular del Servei de Medicina Interna i Especialitats de l'Hospital General de Granollers, va rebre un premi de la Societat Espanyola de Cardiologia per tal de desenvolupar un projecte de recerca.

El projecte presentat per la Dra. Esther Ferrer Cobo, la Dra. Elisabeth Sánchez Pujol, la Dra. Mònica Vila Vall-llovera i el Dr. Esteve Llargués Rocabruna, té com a objectius conèixer la prevalença de malalties arterials perifèriques en pacients amb diabetis i hipertensió arterial, l'estudi de la influència que té el grau de control de la pressió arterial sobre l'Índex Turmell-Braç (ITB) i l'estudi del paper de l'olmesartan medoxomil en la millora de l'elasticitat de les artèries en aquests pacients.

Les malalties cardiovasculars i l'arteriosclerosi suposen la primera causa de mortalitat en els països desenvolupats. Per aquest motiu, la intervenció sobre els factors de risc cardiovascular (hipertensió arterial, colesterol, diabetis, tabac...) i la detecció precoç, retarda i evita l'aparició d'episodis d'infart, angina de pit i accidents cerebrovasculars entre la població amb més risc.

Una de les tècniques per a la detecció precoç de les plaques d'ateronoma és la determinació de l'Índex Turmell-Braç (ITB). Aquesta consisteix en determinar mitjançant un esfignomanòmetre i un aparell d'ultrasonografia doppler arterial, el quocient entre la pressió arterial del braç i el turmell. Aquesta exploració ajuda a detectar l'arteriosclerosi de les extremitats inferiors en una fase molt precoç.

L'Hospital celebra la festa dels treballadors

El 23 de desembre passat, l'Hospital general de Granollers va celebrar a la Sala d'actes del Centre Geriàtric Adolf Montañá l'acte d'homenatge als professionals de l'Hospital que en el decurs de l'any 2009 han fet 25 anys com a treballadors del centre i de comiat de les persones que s'han jubilat durant aquest any.

Aquest és un acte que se celebra cada any a l'Hospital, coincidint amb l'inici de les festes de Nadal. Enguany, són 47 les persones que celebren els seus 25 anys a la institució i 11 que fan el comiat per la jubilació.

Foto de família dels treballadors que han celebrat els seus primers 25 anys al centre i els que s'han jubilat

Els professionals que en el decurs de l'any 2009 ha fet 25 anys que treballen a l'Hospital són: José Arias Fernández, Amalia Arredondo Molina, Inés Bolaño Guri, Manuel Castillo Molina, M. Pilar Clermont Iglesias, Francesc Xavier Codina Puig, Encarnación Comino Caliz, Juan Díaz Moreno, Francisco Felipe Moya, Gregorio Fernández Lara, Francisco Fernández Núñez, Anna Maria Fernández Ortiz, Gloria Floriach Pérez, Jesús Galera Mesas, Maria José García Molero, Lluïsa Giro Comulada, Carme Gómez-Pimpollo Velasco, Nicanor Granado Paniagua, Maria Gurri Gendra, Montserrat Hernández Fuentes, Emilio León Navarro, Ramon López Ferre, M. Isabel López Triviño, Yolanda Lorenzo Garcia, M. del Valle Martín Galvez, Dolors Martín Morales, Iris Montagud Montaña, Natividad Muñoz Garzon, M. Luna Muñoz Sánchez, Anna Maria Oliver Lloreda, Montserrat Ortiz Aycart, Nuria Pardo Matamoros, M. Carmen Pérez Garrido, Gemma Pujol Martín, M. Dolores Reche Fernández, Joaquim Rigau Cañardo, Montserrat Rodoreda Pujal, Francisco Roque Ortega, Teresa Sala Bigas, Josefa Sánchez Brustenga, Francisco Sánchez Morente, M. Pilar Santos Gómez, Rafael Venteo Carballo, Montse Ventura Castellsagué, Pedro Vila Jo, Teresa Vilardell Molsosa i M. Neus Vives Álvarez.

Per altra banda, els professionals de l'Hospital General de Granollers que en el decurs de l'any 2009 s'han jubilat són: Cristina Bacardaz Franco, Francisco Carballal Hernández, Eulàlia Forns Lloreda, Carmen Gago Verdugo, Enrique Hernández Vilchez, Felipe Kishimoto Kishimoto, Teresa Menendez González, Antonia Morales Guilarte, Antonia Sánchez García, M. Antònia Viñas Peya i Amalia Zuasnabar Cotro.

A l'acte honorífic hi va assistir l'equip directiu de l'Hospital i els membres del Patronat de la Fundació.

La Unitat de Treball Social obté un premi a les IV Jornades de Salut i Interculturalitat

El servei de mediació cultural de la Unitat de Treball Social de l'Hospital General de Granollers va ser guardonat amb el primer premi a la millor comunicació oral durant les IV Jornades Interdisciplinàries de Salut i Interculturalitat que es van celebrar a la Pineda (Tarragona) el passat mes de novembre.

La comunicació presentada per Ahmadou Tidiane Diallo porta com a títol "Mediació cultural en un hospital comarcal" i tracta sobre el projecte de mediació que es porta a terme a la institució. Aquest projecte implica tots els agents que intervenen en el procés de l'hospitalització, des del pacient fins als professionals assistencials, sempre passant pel mediador com a nexe d'unió.

El mediador de l'Hospital Ahmadou Tidiane Diallo

El Servei de Prevenció de Riscos Laborals, premiat a Madrid

L'equip de professionals del Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Hospital General de Granollers ha vist reconegut el seu treball durant el III Congrés Nacional dels SPRL en l'àmbit sanitari que es va celebrar a l'Hospital 12 de Octubre de Madrid el passat novembre.

En concret, l'equip format per José Luis Luna Sánchez, Carlos Pla Poveda, Araceli Espinar Porcel, Olga Lecina Novo, Joana Guerrero Monge i M. Dolors Porta Casanovas van guanyar un accèssit en l'apartat de comunicacions orals amb el treball "Integració de sistemes de gestió. Integració vertical i horitzontal".

L'Hospital s'adhereix al programa Incorpora de l'Obra Social "la Caixa" per fomentar la contractació de persones en risc d'exclusió

La Dra. Eva Martín, adjunta a la Direcció General de l'Hospital General de Granollers, Xavier Ambròs, director de l'Escola Pia i representant del Grup Incorpora Barcelona Est, i Francesc Cantó, director d'Àrea de Negoci de "la Caixa" al Vallès-Granollers, van presentar el 3 de desembre passat l'acord de col·laboració en virtut del qual l'HGG s'adhereix a Incorpora, el programa de foment de l'ocupació de l'Obra Social "la Caixa".

L'acord té com a objectiu afavorir, a través de polítiques i accions concretes, una major incorporació al món laboral dels col·lectius amb més dificultats per trobar una feina, com ara persones amb discapacitat, aturats de llarga durada o dones víctimes de violència de gènere. La clara aposta d'ambdues institucions per la Responsabilitat Social Empresarial ha estat un factor decisiu en aquesta aliança.

El programa de l'Obra Social "la Caixa" s'encarregarà, entre d'altres tasques, de la preselecció de candidats, el seguiment del seu procés de formació i de l'acompanyament i suport en l'adaptació al lloc de treball, així com de la solució dels possibles conflictes que puguin sorgir en el marc de la relació laboral.

Des de l'any 2006, l'Obra Social "la Caixa" fomenta, amb el programa Incorpora, l'accés al món laboral de col·lectius en risc o situació d'exclusió social. El nombre d'insercions de persones desfavorides a través d'aquesta iniciativa de l'entitat financera puja a 21.747, i 8.706 empreses de tot l'Estat s'han vinculat activament a Incopora des que es va engegar. A Barcelona província s'han dut a terme 2.922 insercions en un total de 817 empreses que col·laboren amb el programa. Un dels eixos d'Incorpora és posar al servei del teixit empresarial del país un programa de responsabilitat social corporativa per afavorir la integració laboral.

Reconeixement a la germana Pilar Castellanos

Dins els actes del 8è Congrés d'Infermeria Catalana que es va celebrar els passats 4, 5 i 6 de novembre a Lleida, l'Associació Catalana d'Infermeria va atorgar la Presidència Honorífica a la germana Pilar Castellanos, en reconeixement a la seva trajectòria professional com a model i mestratge de la professió.

Aquestes van ser les seves paraules en rebre el reconeixement:

Molt bon dia a tothom!

En primer lloc, tot demanant disculpa pel meu català, vull dirigir la més grata salutació als membres del Comitè d'Honor que avui ens acompanyen. I donar al Comitè Organitzador d'aquest vuitè Congrés d'Infermeria Catalana una sentida i profunda felicitació. Felicitació, que també faig extensiva a tots els participants, ja que sense aquesta vostra aportació, el que al llarg d'aquests dies reflexionarem i compartirem no hauria estat possible.

Rebre avui la distinció de "Presidenta d'honor" d'aquest Congrés, m'honora gratament. I al temps que la rebo com una mostra de valoració i estima, la faig també extensiva a tots els professionals que al llarg de la meva trajectòria professional han fet equip amb mi. No puc deixar de referir-me a la M. Dolors Sitjes. I a totes les persones que han aportat incondicionalment la seva talla professional i humana per aconseguir un objectiu clar i innovador -en aquell moment-, que ja en la dècada dels setanta als vuitanta ens vam proposar: tenir personalitat pròpia i aconseguir un bon desplegament de la infermeria hospitalària. Una infermeria que des la imaginació i la il·lusió, des de la tenacitat i la responsabilitat i des del rigor i la humanització, va procurar sempre organitzar i dirigir, tenir cura i humanitzar, avaluar i avançar.

I res més! Rebeu aquestes paraules com una mostra d'estimació i afecte envers la professió. Desitjar-nos mútuament un perseverant èxit en aquesta nostra "empresa" d'entrega i de servei a la ciutadania. I un sentit gràcies i moltes felicitats!

L'Hospital , escenari de la sèrie "Ventdelplà" de TV3

L'Hospital General de Granollers va servir durant dos dies del mes de desembre d'escenari de la sèrie de TV3 "Ventdelplà". Durant unes hores els protagonistes d'una de les sèries televisives amb més èxit d'audiència es van transformar en usuaris del nostre centre.

L'HGG, entre els millors hospitals de l'Estat per cinquè any consecutiu

El 26 de novembre passat es van donar a conèixer els resultats de l'estudi Hospitales TOP 20, un procés d'avaluació basat en una sèrie d'indicadors de qualitat, funcionament i eficiència econòmica, en el que es reconeixen els hospitals amb millors resultats. L'Hospital General de Granollers ha estat escollit entre els millors de la categoria de grans hospitals generals, juntament amb l'Hospital de Torrevieja (Alacant), el Consorci Sanitari del Maresme-Hospital de Mataró (Barcelona) i l'Hospital de Móstoles (Madrid).

En l'estudi Hospitales TOP 20 s'han avaluat un total 155 centres sanitaris de tot l'Estat espanyol, 126 dels quals són públics i 29 privats. Aquesta és la desena edició del Programa TOP 20, impulsat per l'empresa de serveis sanitaris IASIST.

L'Hospital organitza el XVI Congrés de la Societat Catalano-Balear de Geriatria i Gerontologia

Una de les ponències que es va fer al Congrés

Els passats 22 i 23 d'octubre es va celebrar a l'Hotel Ciutat de Granollers el XVI Congrés de la Societat Catalano-Balear de Geriatria i Gerontologia que enguany organitzava l'Hospital General de Granollers, amb el compromís d'actualitzar els coneixements i les noves tècniques portades a terme pels professionals de la geriatria.

Durant els dos dies que va ocupar el Congrés es van organitzar sis taules rodones per debatre sobre temes de psicogeriatria, UGAs, ortogeriatria, atenció a la dependència, prevenció i infeccions i gèrmens multiresistents. També es van realitzar dos tallers pràctics per tal de treballar aspectes més específics sobre la difàgia i el deteriorament funcional d'aquest pacients.

Per altra banda, el Servei de Geriatria de l'Hospital General de Granollers va voler dedicar l'última part del congrés a la commemoració els 25 anys de la posada en funcionament del servei. Durant aquest acte, que també va congregar exprofessionals de la institució, es va realitzar una taula rodona sobre l'impacte de la geriatria a les diferents professions sanitàries i una conferència magistral sobre els reptes que es presenten en aquesta especialitat en el segle XXI.

Durant l'acte de cloenda es van entregar els premis Dr. Vicens Mercadé al millor pòster i millor comunicació, en els quals la Dra. Elena Barranco i el Dr. Sergi Bertran van ser premiats. El seu estudi, patrocinat per l'Institut de l'Envelliment, fa una valoració sobre si els símptomes conductuals en els pacients amb demència es poden agrupar en forma de síndromes i si existeixen factors de risc a nivell clínic que es puguin associar.

En acabar, es va poder gaudir de l'actuació de la Coral Polifònica.

Experts en cirurgia vertebral debaten sobre les noves tècniques en el tractament del procés degeneratiu de la columna

El passat 9 d'octubre el Balneari Blancafort de la Garriga va acollir experts en cirurgia ortopèdica i traumatologia de l'àmbit estatal i internacional per celebrar una Jornada que portava com a títol "La patologia del segment adjacent en cirurgia vertebral". L'organització de la trobada va anar a càrrec de la Unitat de Raquis del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'Hospital General de Granollers i el seu objectiu era reflexionar i debatre sobre el tractament actual d'una de les patologies més comunes en la nostra societat i que més baixes laborals provoca. Durant la jornada es van realitzar diferents taules rodones i conferències on es van tractar temes com els problemes específics que es presenten en funció de la localització del segment adjacent o l'aparició de nous sistemes alternatius en el tractament del procés degeneratiu vertebral.

L'Hospital organitza una jornada per sensibilitzar la població sobre el diagnòstic avançat de les malalties vasculars

La secció de Cirurgia Vascular de l'Hospital General de Granollers va organitzar el 15 de desembre passat una jornada per sensibilitzar la població sobre la necessitat d'avançar el diagnòstic en les malalties vasculars amb l'objectiu de minimitzar el seu impacte.

Un equip de professionals van oferir a les persones majors de 55 anys la possibilitat de sotmetre's a la prova anomenada ITB (Índex Turmell-Braç) que permet detectar les lesions circulatòries arterials quan encara no s'ha patit cap símptoma. Les persones interessades van poder fer-se la prova al nou edifici de consultes externes durant tot el matí. Aquesta prova està especialment adreçada a aquelles persones amb més risc: exfumadors, diabètics, pacients amb hipertensió arterial, amb colesterol elevat o que hagin patit un infart o ictus.

La prova de l'Índex del Turmell-Braç (ITB) consisteix a mesurar la pressió arterial del pacient a nivell del turmell i del braç per calcular la mitjana dividint les dues xifres resultants. En condicions normals, aquesta mitjana oscil·la entre 1 i 1,1 mmHG. Un valor per sota del 0.9mmHG indica que el pacient pateix problemes circulatoris (la sang circula amb dificultat per l'acumulació en l'interior de l'artèria de greix, plaquetes, etc.), tot i que la persona no n'és conscient encara. Aquesta prova és de gran utilitat per a la prevenció de patologies greus com l'infart de miocardi o l'infart cerebral, donat que la detecció precoç de senyals inicials d'una circulació sanguínia deficient permet iniciar el tractament per frenar aquest deteriorament de les artèries.

La prova només durava uns vint minuts i aquelles persones que van realitzar-la i van obtenir un resultat susceptible de patir aquesta patologia van rebre un informe per tal que el seu metge de capçalera els faci els exàmens pertinents.

Professionals de l'Hospital formaran familiars i cuidadors de malalts amb dependència, amb el suport de l'Obra Social de "la Caixa"

El creixement demogràfic de la població del Vallès Oriental en els últims deu anys ha propiciat un increment progressiu en la demanda de serveis sanitaris i sociosanitaris en aquesta demarcació. Amb l'objectiu de donar suport a les famílies amb malalts amb dependència, professionals de l'Hospital General de Granollers impartiran cursos gratuïts sobre com cuidar a casa aquests malalts, gràcies al suport de l'Obra Social de "la Caixa".

Segons dades del darrer Anuari de l'Envelliment a Catalunya la població major de 65 anys representa més d'un 17% del total de la població i el més significatiu és la tendència al sobreenvelliment, és a dir, que la població de major edat, 75 anys i més, creix més ràpidament que la població compresa entre els 65 i 74 anys. Aquesta tendència juntament amb el progressiu augment de l'esperança de vida al nostre país incideix de manera directa en l'augment de persones que requereixen atenció sociosanitària. La gran diversitat i pluralitat de patologies i de necessitats relacionades amb aspectes de l'envelliment dificulta la implementació de plans d'atenció individualitzats.

Tot i que una part d'aquests malalts requereixen ingrés hospitalari, existeix un nombrós col·lectiu de persones amb dependència que són ateses als seus domicilis, de vegades a càrrec de professionals però en moltes ocasions són els propis familiars qui assumeixen l'atenció al malalt.

Els professionals de l'Hospital General de Granollers i del Centre Geriàtric Adolfo Montañá posen la seva llarga experiència en l'atenció al malalt amb dependència al servei dels familiars amb cursos pràctics per afrontar el repte que suposa cuidar a casa una persona amb dependència.

Gràcies al suport de l'Obra Social "la Caixa" es realitzaran cursos gratuïts adreçats als familiars i persones que tenen al seu càrrec un malalt amb dependència. Sovint després d'una alta hospitalària el malalt és traslladat al domicili on la pèrdua d'autonomia i mobilitat de la majoria d'aquests malalts fa que la família i els cuidadors hagin d'assumir la responsabilitat de les necessitats bàsiques d'aquests malalts. Amb l'objectiu d'ajudar i facilitar les eines pràctiques per afrontar la vida diària d'aquests malalts, s'engeguen aquests cursos de caràcter eminentment pràctic.

Els cursos són gratuïts i consistiran en tres sessions de dues hores, els dimarts, dimecres i dijous finals de cada mes. Es realitzaran al Sírius i han comptat també amb el suport i la col·laboració de l'àrea de Salut Pública de l'Ajuntament de Granollers, de l'Institut Català de la Salut i dels laboratoris Systagenix, Bama-Geve i Lacer.

També es realitzarà una avaluació durant les accions formatives, pel fet que són molt pràctiques. Es donaran uns tríptics informatius reforçant els aspectes que s'han tractat al curs. Als alumnes se'ls oferirà un número de telèfon de contacte per preguntar dubtes que ens donarà un feedback de la transferència del que han après durant les sessions i de com ho apliquen a casa seva. Es farà també un cop a l'any un tall amb un qüestionari telefònic per fer el seguiment.

El curs s'estructura en mòduls independents, d'una a tres o quatre hores de durada:

- Com fer un llit amb la persona enllitada.
- Com rentar una persona enllitada.
- Puc mobilitzar una persona sense fer-me mal a l'esquena?
- Com puc valorar la comoditat d'una persona enllitada?
- Ajuts tècnics d'adaptació al domicili per cuidar una persona amb dependència.
- Les cures de la pell en una persona amb dependència.

25 anys dels primers Pastorets

Els dies 12 i 13 de gener de 1985, a la Sala d'Actes del Centre Geriàtric va tenir lloc per primera vegada una representació dels Pastorets a càrrec del personal del nostre hospital. Tots recordem la nevada d'aquell cap de setmana, cosa que no va impedir omplir la sala en les dues representacions, Des de llavors s'han fet 19 representacions, ja que al llarg dels anys, en algun moment no ha estat possible dur a terme la representació, per diferents motius. L'esperit dels Pastorets, com a iniciativa dels treballadors de la FHAG, és que la representació sigui una felicitació nadalenca per a tots els companys de l'hospital, per a les seves famílies i per als nostres malalts, així com un espai de trobada i relació entre companys.
Enguany, per celebrar aquest aniversari vam demanar a l'escriptor granollerí Santi Montagut que fes unes modificacions del text, amb referències a l'hospital, Granollers i comarca, el que l'hi ha donat un aire més proper a la nostra realitat. Un altre element per a la celebració ha estat la millora dels decorats, a càrrec del taller d'escenografia Germans Castells de Cardedeu, que han aconseguit donar més realisme a la representació i que aquesta sigui molt més àgil.

Seguretat i Salut laboral

L'HGG obté l'acreditació d'argent de la Xarxa d'Hospitals sense Fum

La Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum reconeix la tasca de 63 centres en la promoció de les polítiques actives pel control del tabaquisme en l'àmbit hospitalari. Enguany, l'Hospital General de Granollers ha assolit el nivell d'argent.

Antoni Plasència, director general de Salut Pública, va presidir l'acte de lliurament de les acreditacions als hospitals sense fum que es va celebrar el 15 de desembre al Saló d'Actes del Pavelló Ave Maria del Departament de Salut.

L'acte, organitzat per la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum (XCHsF), reconeix la feina que fan els diferents centres hospitalaris en la promoció de les polítiques actives pel control del tabaquisme. L'objectiu final de la XCHsF és assegurar un ambient sense fum, formar i sensibilitzar les/els professionals sanitaris sobre el problema del tabaquisme, activar programes de cessació tabàquica i promocionar activitats sense tabac.

Anualment es realitza una avaluació de la implantació de les mesures i progressos per al control del tabaquisme en funció de diferents indicadors. Segons aquest grau de compliment s'estableixen 4 categories: membre, bronze, argent i or.

L'any 2009 s'han acreditat 63 centres hospitalaris catalans: 15 han assolit el nivell argent (1 argent amb menció honorífica), 25 el nivell bronze i 17 el de membre.

L'Hospital General de Granollers ha assolit l'acreditació d'argent, millorant el seu resultat respecte l'anterior edició, acreditat amb bronze.

Dintre dels objectius marcats, l'Hospital ha assolit una bona puntuació en: resultat del qüestionari d'autoavaluació, realització de l'enquesta de prevalença de l'hàbit tabàquic i tendència descendent del consum de tabac dintre del col·lectiu de professionals, consolidació del programa d'ajuda a treballadors/es fumadors/es (tant a nivell de consultes realitzades com a efectivitat del programa), formació de formadors, i organització d'activitats de promoció antitabac.

Els propers objectius d'acreditació s'orienten a demanar un paper més actiu dels hospitals en l'ajuda a deixar de fumar als pacients i, molt especialment, a promoure un canvi cultural dintre de tota l'organització sanitària, com a entitat exemplar, amb la regularització del consum de tabac en tot el complex hospitalari, tant en edificis com en recintes externs. En aquest sentit, en el nostre centre, hem de treballar en conjunt per mantenir aquesta tendència favorable i poder assolir el màxim nivell acreditatiu, l'or.

Nadal a la residència

El mes desembre es un període on la residència està molt viva i dinàmica, per les activitats que s'hi realitzen.

En aquest mes, les activitats prenen un caire diferent, més lúdic, com l'ornamentació dels carrers i places, sense oblidar l'eix principal, la sala d'estar.

Per portar-les a terme, hem comptat amb el suport dels diferents professionals que hi treballen.

Els residents van decidir de decorar la porta de la seva habitació amb un angelet que van pintar ells mateixos i on hi figurava el número de l'any nou, amb la finalitat que recordin la nova escriptura.

Per donar la benvinguda als Reis, van pintar uns fanalets, donats per l'Ajuntament de Granollers, que, tot i ser persones grans, esperen amb molta il·lusió la seva visita i oferir-los una gran rebuda.

Tampoc podia faltar una de les activitats més tradicionals a la residència com és fer cagar el Tió. Aquest any, hem comptat amb nens, fills de diferents treballadors del Centre Geriàtric.

La canalla, conjuntament amb els residents, van fer una gran cantada i, acte seguit, la corresponent picada de bastons, on es va produir la màgica sorpresa, la més esperada per tots: un munt de regals destinats a cada infant.

El Pare Noel també va fer una visita a la residència

Possiblement, el moment més emotiu que vam viure els presents va ser quan cada infant va obsequiar els residents amb un obsequi. I després de tota la disbauxa que es va generar, el que no s'esperava cap dels presents era la visita d'en Pare Noel i del berenar que va acabar d'endolcir la jornada.

Anabel González. Auxiliar d'infermeria

Anna Marquès. Educadora social

Programa de Sessions Clíniques a l'Aula de docència

18·02·10 (15 h)	Utilitat dels marcadors biològics en la detecció de les complicacions postoperatòries. Dra. Montserrat Juvany i Dr. Xavier Guirao
25·02·10 (08 h)	Control de la infecció nosocomial a la UCI (ENVIN). Projecte Bacterièmia zero. Lluïsa Bancó i Dr. Pau Garro
04·03·10 (08 h)	Presentació de la cartera de serveis de Psicologia de l'àrea de Salut Mental. Dra. Lidia Ugas
11·03·10 (08 h)	L'esforç terapèutic: limitar o redefinir?. Dra. Blanca Muñoz, Dr. Joan Padrós i Dra. Vicky Yetano
18·03·10 (15 h)	Lliçons d'un cas d'infecció intraabdominal després d'una ERCP: Detecció ràpida de la sèpsia, inici precoç del tractament antibiòtic i màxima cobertura per enterobacteris. Dra. Mireia Amillo i Dr. Xavier Guirao
25·03·10 (08 h)	Aliança per a la seguretat del malalt - errors mèdics. Dr. Albert de Luís

Nomenaments

Olga Lecina

Cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals i Medi Ambient

Daniel Pérez

Cap de Documentació Clínica

Sílvia Tantiña

Cap d'Àrea de Sociosanitari

La vinyeta de... Jaume Parera

Solució Mots encreuats número 63

H: 1. Hormonoterapia.- 2. Ullcluc. Rots.- 3. Mi. Lai. Lladre.- 4. Avinentesa. Ill.- 5. Ni. Artoide. U. T.- 6. Acar. CX. Rumba.- 7. Munteries. D. It.- 8. El. Elena. Most.- 9. Nt. Xapa. Magiar.- 10. Tub. Pa. Aanr. Ca.- 11. Ruletes. Nato.- 12. Vaja. Ale. Afila.- 13. E. Orenetes. Jaç.- 14. Lila. Iran. Na. O.

V: 1. Humanament. Vel.- 2. Olivicultura. I.- 3. Rl. I. An. Bujol.- 4. MC. Nartex. Lara.- 5. Oller. Elape. E.- 6. Nuant. Repatani.- 7. Ocitocina. eleR.- 8. T. Eixea. asetA.- 9. E. LSD. S. Ma. En.- 10. R. laeR. Mannas.- 11. Ara. Udograf. N.- 12. Podium. Si. Tija.- 13. Itri. Bitacola.- 14. Aseïtat. Ra. Aço.

Arròs amb bacallà

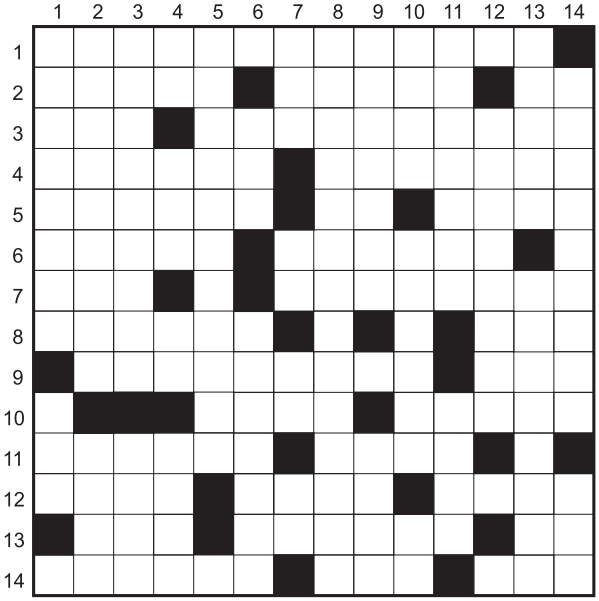
És una recepta d'hivern típica de Quaresma, ja que es guarneix de verdures de temporada, que li donen la seva gràcia vegetal.

INGREDIENTS
4 tasses d'arròs (uns 400 g)
300 g o 400 g de bacallà de la penca (sense dessalar)
1 ceba
2 tomàquets
200 g de verdures del temps (coliflor, carxofes, pèsols, pebrot verd o vermell)
Oli d'oliva i sal
Aigua (4 tasses d'aigua per una d'arròs, si el volem sucós; 2 tasses per una d'arròs, si el volem sec, estil paella)

PREPARACIÓ
Rostim el bacallà a la planxa ben calenta. En traiem la pell i les espines, l'esqueixem amb els dits, a trossos ben petits i el dessalem sota l'aixeta, esbandint-lo dues o tres vegades. Preparem un sofregit posant un fons d'oli en una paella; a continuació, hi afegim la ceba pelada i ratllada que haurà de quedar ben rossa. Hi afegirem el tomàquet, pelat, sense llavors i ratllat, i ho acabem de fer confitar durant uns deu minuts
A continuació hi afegim les verdures netes i tallades a trossos (la carxofa a quarts i la coliflor a rams i el pebrot si es vol), el bacallà i el fem coure a foc força viu uns set minuts, però després l'abaixem perquè s'acabi de coure. Hem d'anar amb compte perquè no tots els arrossos tarden el mateix temps a fer-se.
Bon Profit!

Maria Vila i M. Antònia Ferrés

Mots encreuats



H: 1. Massatge amb finalitats estètiques.- 2. Greixós. Forma sufixada del mot grec iatros que significa metge. Xifres romanes.- 3. Tres. Fig., trampa, engany.- 4. So ronc continuat. Inaudites.- 5. Ens proveeix de llana, de formatge... Un senyor petit. Cosa que dificulta una acció, intercepta el pas.- 6. Violència, impetuositat. Antigament, enfonsar. Mil.- 7. Malament si un n'està tocat. Consonant. Baf intens, fort.- 8. El sant patró de Girona. Cent. Consonant. Inclinat avall, cap a terra.- 9. Gos que va protagonitzar més de 20 pel·lícules. Ilerda, ileum...- 10. La primera. Ió de càrrega negativa. Imatges amb atributs divins.- 11. Ésser vivent que pertany al regne vegetal. Que té existència, no és imaginari. Est.- 12. Teixit molt resistent de cotó o cànem. Que té poc gruix. Precedit de la preposició a, en abundància.- 13. Fa el seu niu del revés. (Al rev.) Que refusen l'obediència a una autoritat constituïda. Un gos del revés.- 14. Nom d'home. Ganes de dormir. Indoeuropeu.

V: 1. Sala d'operacions. Ni Alp ni pla. La primera.- 2. Univitel·lí. Una lona mal cosida.- 3. Trajecte, recorregut, camí a seguir. La nit d'ahir.- 4. Lletra grega. Cent cinquanta-u. Consonants. Prefix del Sistema Internacional d'Unitats que indica un factor de 10-9.- 5. Mesura de la concentració d'una dissolució aquosa osmòticament activa. Nord.- 6. Mil. Pedra de l'altar. Diferenciació morfològica i funcional de les cèl·lules nervioses que assegura la comunicació d'informacions entre les neurones.- 7. Un aire francès. Inicien l'abecedari. Símbol del níquel. Un rol sense oxigen.- 8. Aquestes satisfan.- 9. (Al rev.) Proveïts d'allò que és necessari o convenient. Un. Comencem a embolicar.- 10. Travessa Florència. Les seves cròniques consten de set llibres escrits per C. S. Lewis. Preposició.- 11. Fer un teginat en un sostre. Doldre desvocalitzat.- 12. Consonant. Molt celebrada la dels Reis Mags. Oest. La primera.- 13. Ni nosaltres ni vosaltres ni ells. Rajar a doll.- 14. En les fortificacions permanents, reducte blindat per a protegir armes pesants i excepcionalment per allotjar-hi tropes. Lleure.

Marina Molins

El sistema capitatiu com a oportunitat de treball en xarxa

Ja fa dos anys que es va implantar el projecte pilot de finançament capitatiu a la comarca del Vallès Oriental. Aquest sistema s'articula en base a la xarxa d'onze organitzacions de la comarca que proveeixen serveis d'atenció primària, especialitzada, sociosanitària i de salut mental. Durant aquest període hem treballat en base a diverses comissions i grups de treball (farmàcia, malaltia crònica, salut mental, demències, sistemes d'informació, radiologia) amb una visió comú, els elements genèrics de la qual són:
-Visió global del sistema de salut
-Enfocament de salut poblacional
-Èmfasi en la coordinació de serveis
-La continuïtat assistencial i l'atenció centrada en el pacient

Aquesta sistemàtica ens ha permès elaborar guies compartides, presentació de resultats a nivell de territori, carteres de serveis en base comarcal, etc. Ara bé, partint d'aquesta inèrcia i metodologia que hem anat consolidant, hem de fer un pas endavant i hem d'avançar cap als models que es centren en els problemes de salut del pacient. Aquests han de ser efectius, accessibles i equitatius, amb bons resultats a un cost raonable i que resultin satisfactoris tant per als usuaris com per als professionals. I han d'incloure la prevenció, l'assistència sanitària i sociosanitària, la rehabilitació, l'atenció i el suport al final de la vida, la docència, la recerca, etc.

I per poder abordar aquest repte pel què fa al canvi d'enfocament hem de pensar en la xarxa assistencial com a "xarxa de valor": una malla de relacions que genera un valor assistencial, econòmic o comunitari mitjançant l'intercanvi tant a l'interior com a l'exterior de les organitzacions sanitàries. Per tant, si pensem en el nostre sistema com a una xarxa podem plantejar-nos-la de la següent manera:
-Alineada amb el pacient: el pacient passa a ser un element actiu de la cadena i és qui assumeix la centralitat. A més, els pacients es segmenten en classes per tal de poder oferir-los abordatges específics segons les seves necessitats amb gestió de casos, de processos assistencials, etc.
-Col·laborativa i sistemàtica: les institucions comprometen proveïdors, clients i fins i tot competidors en una única xarxa creadora de valor i cada activitat s'assigna a l'agent millor preparat per dur-la a terme.
-Àgil i escalable: els sistemes d'atenció han de donar resposta al canvi de paradigma (augment de la complexitat, cronicitat, envelliment, etc.) i donar una ràpida resposta als canvis de la demanda, redissenyant les relacions entre els proveïdors.
-Fluxos eficients: els sistemes han de ser més àgils i comprimits, alhora que fiables i oportuns. Circulen documents i no els pacients.
-Digital: internet i les noves tecnologies d'informació i comunicació són l'element clau en aquest nou disseny de la cadena: història clínica compartida, gestió de les llistes d'espera distribuïda, gestió dels PREALTS, portal col·laboratiu pels professionals, etc.

Per tant, doncs, la transversalitat, la coordinació i el treball en xarxa són elements contribuents a un treball de qualitat. Aprendre a explorar les possibilitats del treball en xarxa i compartir experiències, protocols, projectes, etc. són elements de gran utilitat per innovar en sanitat, tot incorporant els recursos de què disposa la mateixa comunitat.

Sílvia Cordomí,
coordinadora de l'Oficina Tècnica dels Capitatius del Vallès Oriental

Telèfons d'interès

- Hospital General de Granollers 93 842 50 00
- Urgències 93 842 50 31
- Urgències Centre 93 860 47 70
- Emergències 112
- Bombers de la Generalitat de Catalunya 085

Fes-te voluntari!

Si teniu interès a formar part del col·lectiu de voluntaris del nostre Hospital, només heu de trucar al telèfon imprès a sota i la coordinadora del voluntariat serà qui us informarà i donarà resposta a les preguntes o dubtes que tingueu. Som un grup de persones amb un bon tarannà, il·lusió i entusiasme que volem saber-ho transmetre. Us hi esperem!

· Tel. 695 228 950 ·

TOP 20 2005 · TOP 20 2006 · TOP 20 2007 · TOP 20 2008 · TOP 20 2009 10 AÑOS