



Normativa d'accés per a familiars i acompanyants de pacients de l'Hospital General de Granollers

Març 2022

Com a conseqüència de la situació actual que estem vivint per la COVID, i per tal de maximitzar la seguretat dels nostres pacients, visitants i professionals, l'Hospital General de Granollers activa les següents mesures excepcionals, que incideixen en els pacients i els seus familiars i/o acompanyants, durant el període de convivència amb la pandèmia.

Seguint les indicacions establertes pel CatSalut, s'estableix un criteri a l'hora de regular els accessos a l'hospital per part de familiars i acompanyants a l'hospital. Per aquest motiu, el marc de referència és el Pla de Contingència de l'Hospital General de Granollers, que contempla la reordenació de l'activitat assistencial en funció de la casuística de pacients Covid ingressats i d'incidència en la població. El Pla de Contingència indica 6 nivells o situacions diferents (del 0 al 5), sempre dins de l'etapa de convivència amb la pandèmia.

Aquestes mesures s'apliquen per tal de poder oferir, el màxim de temps possible, l'acompanyament al pacient, per part de la família. I, d'aquesta manera, potenciar els beneficis psicològics i emocionals que comporta aquest fet.

Així mateix, cal limitar el risc de propagació de la malaltia entre els familiars i la resta de pacients ingressats, fent una especial atenció en el cas d'habitacions compartides.

Risc de Rebrot segons el Pla de Contingència de l'Hospital General de Granollers (Nivells 0-5):

- **Fase Baixa Incidència:** Nivell 0
- **Fase Flexible.** Nivells 1-2
- **Fase Restrictiva.** Nivells 3-4
- **Fase Alta Incidència.** Nivell 5

Accessos al recinte hospitalari:

La porta d'**accés a l'Hospital** està ubicada a la planta baixa de l'edifici d'Atenció Ambulatoria. Aquesta porta, que fa les funcions d'entrada i de sortida del recinte, roman oberta de 7.00 h a 22.00 h, tots els dies de la setmana.

Pel que fa a l'**accés a l'edifici del Centre Geriàtric**, es duu a terme pel C. Manel Cornellà, s/n.

Per tal de minimitzar les possibilitats de contagi, es recomana que l'acompanyant del pacient hospitalitzat sigui sempre la mateixa persona i estigui degudament vacunat.



1- VISITES A PACIENTS DE LES PLANTES D'HOSPITALITZACIÓ

La política de visites a pacients ubicats a les plantes d'hospitalització en situació pandèmica (fases Baixa Incidència, Flexible i Restrictiva), s'articula de la següent manera:

- a. En tots els casos, sense tenir en compte la situació epidemiològica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència), els següents grups de pacients poden estar acompanyats per una persona (tan pacients Covid com no Covid):
 - Menors d'edat: durant les 24 hores.
 - Mares que tenen el part a l'hospital: durant tot l'ingrés.
 - Pacients amb dependència física o cognitiva, final de vida i situacions greus: les famílies seran autoritzades des de l'Hospital, per part de l'equip assistencial.
 - Pacients amb el perfil "Cuida'm". La targeta sanitària amb l'especificació "cuida'm" identifica els pacients amb una alta fragilitat relacional.

- b. Acompanyament condicionat a la situació epidemiològica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència). Formen part d'aquest grup els pacients que no pertanyen a cap dels supòsits anteriors.
 - **Fase Baixa Incidència - Nivell 0**
 - Pacients no Covid:
 - Es permeten dos torns de visita diaris, per part d'un sol acompanyant per torn.
 - Horaris de visita:
 - Matí de 12.00 a 15.00 h.
 - Tardes de 18.00 a 21.00 h.
 - Pacients Covid: Es permet una visita setmanal. L'organització de les visites es durà a terme en les següents franges horàries, subjecta a alguna possible variació.
 - Dimarts:
 - Matí: **D'11.00 h a 12.00 h**
 - **6C: pacients del llit 636 al 643**
 - **6B: pacients del llit 600 al 608**
 - **4B: pacients del llit 400 al 408**
 - Tarda: **De 17.00 h a 18.00 h**
 - **6C: pacients del llit 644 al 651**
 - **6B: pacients del llit 609 al 618**
 - **4B: pacients del llit 409 al 420**
 - Dijous:
 - Matí: **D'11.00 h a 12.00 h**
 - **6C: pacients del llit 652 al 659**
 - **6B: pacients del llit 620 al 627**
 - **4B: pacients del llit 421 al 427**
 - Tarda: **De 17.00 h a 18.00 h**
 - **6C: pacients del llit 660 al 667**
 - **6B: pacients del llit 628 al 635**
 - **4B: pacients del llit 428 al 435**



- **Fase Flexible - Nivells 1-2**
 - Pacients no Covid:
 - Es permeten dos torns de visita diaris, per part d'un sol acompanyant per torn.
 - Horaris de visita:
 - Matí de 12.00 a 13.00 h.
 - Tardes de 19.00 a 20.00 h.
 - Pacients Covid: Es permet una visita setmanal. L'organització de les visites es durà a terme en les següents franges horàries, subjecta a alguna possible variació.
 - Dimarts:
 - Matí: **D'11.00 h a 12.00 h**
 - **6C: pacients del llit 636 al 643**
 - **6B: pacients del llit 600 al 608**
 - **4B: pacients del llit 400 al 408**
 - Tarda: **De 17.00 h a 18.00 h**
 - **6C: pacients del llit 644 al 651**
 - **6B: pacients del llit 609 al 618**
 - **4B: pacients del llit 409 al 420**
 - Dijous:
 - Matí: **D'11.00 h a 12.00 h**
 - **6C: pacients del llit 652 al 659**
 - **6B: pacients del llit 620 al 627**
 - **4B: pacients del llit 421 al 427**
 - Tarda: **De 17.00 h a 18.00 h**
 - **6C: pacients del llit 660 al 667**
 - **6B: pacients del llit 628 al 635**
 - **4B: pacients del llit 428 al 435**
- **Fase Restrictiva – Nivells 3-4**
 - Pacients no Covid:
 - Es permeten dues visites setmanals, per part d'un acompanyant per torn.
 - Dies de visita: dilluns i dijous.
 - Horari de visita: de 19.00 a 20.00 h.
 - Pacients Covid: Es permet una visita setmanal. L'organització de les visites es durà a terme en les següents franges horàries, subjecta a alguna possible variació.
 - Dimarts:
 - Matí: **D'11.00 h a 12.00 h**
 - **6C: pacients del llit 636 al 643**
 - **6B: pacients del llit 600 al 608**
 - **4B: pacients del llit 400 al 408**
 - Tarda: **De 17.00 h a 18.00 h**
 - **6C: pacients del llit 644 al 651**
 - **6B: pacients del llit 609 al 618**
 - **4B: pacients del llit 409 al 420**
 - Dijous:
 - Matí: **D'11.00 h a 12.00 h**
 - **6C: pacients del llit 652 al 659**
 - **6B: pacients del llit 620 al 627**



- **4B: pacients del llit 421 al 427**
- Tarda: **De 17.00 h a 18.00 h**
 - **6C: pacients del llit 660 al 667**
 - **6B: pacients del llit 628 al 635**
 - **4B: pacients del llit 428 al 435**
- **Fase Alta Incidència– Nivell 5**
 - Per tal d'evitar la propagació del virus, els pacients no poden rebre visites, amb l'excepció de les situacions excepcionals.

Independentment de la situació epidemiològica, es podran restringir les visites, en una zona determinada, en cas de produir-se un brot nosocomial, fins a la seva estabilització.

Equips de protecció individual:

- **Àrees Covid:** l'acompanyant portarà mascareta Ffp2 i, en arribar a l'àrea, es vestirà amb l'Equipament de Protecció Individual (EPI) necessari i s'adreçarà directament a l'habitació, d'on no es podrà moure.
- **Àrees no Covid:** l'acompanyant portarà una mascareta homologada i s'adreçarà directament a l'habitació, d'on no es podrà moure.

Alta de pacients:

- Els pacients que no requereixin del suport d'un familiar, en ser donats d'Alta, sortiran per la porta de l'edifici d'Atenció Ambulatòria.
- Pel que fa als pacients que necessitin suport, es permetrà que un acompanyant pugi a l'habitació en el moment de l'alta, per acompanyar-los fins la sortida.

Per tal de garantir un correcte accés al centre, el familiar que disposi d'autorització per entrar a l'hospital haurà de comunicar la seva entrada i sortida al Punt d'Informació.

Visitadors mèdics:

Els visitadors mèdics podran accedir al centre durant les fases de baixa incidència i flexible. Pel que fa a les fases Restrictiva i d'Alta Incidència, tindran l'accés restringit.

2- PACIENTS AMB INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA PROGRAMADA

La política d'accés de familiars que acompanyen un pacient que s'ha d'intervenir, en situació pandèmica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència), s'articula de la següent manera:

- a. En tots els casos, sense tenir en compte la situació epidemiològica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència), els següents grups de pacients poden estar acompanyats per una persona (tan pacients Covid com no Covid):



- Pacients amb dependència física o cognitiva.
 - Menors d'edat.
 - Pacients amb el perfil "Cuida'm". La targeta sanitària amb l'especificació "cuida'm" identifica els pacients amb una alta fragilitat relacional.
- b. Acompanyament condicionat a la situació epidemiològica (fase Baixa Incidència). Formen part d'aquest grup els pacients que no pertanyen a cap dels supòsits de l'apartat "a".
- Els pacients que hagin de ser operats poden accedir al centre acompanyats d'una única persona, qui ha d'esperar durant tot el procés quirúrgica a la sala d'espera, fins el moment de parlar amb el metge.
- c. Acompanyament condicionat a la situació epidemiològica (fases Flexible, Restrictiva i Alta Incidència). Formen part d'aquest grup els pacients que no pertanyen a cap dels supòsits de l'apartat "a".
- Els pacients que hagin de ser operats han d'accedir al centre sols, sense la presència d'un acompanyant. En la fase Flexible, el familiar podrà acompanyar el pacient a la UCSI, fins el moment d'entrada a quiròfan (acte seguit, s'haurà d'esperar fora del recinte hospitalari, fins rebre notícies de l'equip mèdic).
 - En acabar l'operació, l'equip mèdic es posarà en contacte amb la família a través del telèfon, per informar sobre els resultats de la intervenció.
 - Addicionalment, en les fases Restrictiva i Alta Dependència, es permetrà una visita puntual als pacients post-operats, el mateix dia de la cirurgia, una vegada valorat el cas per l'equip assistencial. En aquests casos, els familiars rebran instruccions de l'Hospital. Pel que fa a la fase Flexible, la normativa ja contempla l'acompanyament del familiar a l'àrea d'Hospitalització.

En cas que el pacient, després de la intervenció quirúrgica, quedi ingressat, la normativa d'accessos a seguir és la corresponent a l'apartat 1 (VISITES A PACIENTS DE LES PLANTES D'HOSPITALITZACIÓ).

Per tal de garantir un correcte accés al centre, el pacient i el familiar, en els casos que sigui necessari, hauran de fer l'Admissió al Punt d'Informació.

3- ACCÉS A L'ÀREA DE CONSULTES EXTERNES (Visites, Proves, Tractaments Ambulatoris i Farmàcia).

La política d'accés a l'àrea de Consultes Externes, en situació pandèmica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència), s'articula de la següent manera:

- a. Acompanyament condicionat a la situació epidemiològica (fases Baixa Incidència, Flexible).
- Poden accedir a l'Hospital les persones que disposin d'una citació i es recomana que entrin soles a l'edifici.
 - En cas de venir acompanyades, es permetrà l'entrada d'un únic acompanyant.
- b. Acompanyament condicionat a la situació epidemiològica (Fases Restrictiva i Alta Incidència).



- Poden accedir a l'Hospital les persones que disposin d'una citació i ho hauran de fer sols, sense la presència d'un acompanyant.
- Es permetrà acompanyament en els següents casos:
 - Pacients amb dependència física o cognitiva.
 - Menors d'edat.
 - Pacients amb el perfil "Cuida'm". La targeta sanitària amb l'especificació "cuida'm" identifica els pacients amb una alta fragilitat relacional

En tots els casos, els usuaris poden accedir al centre fins a 15 minuts abans de l'hora de la cita.

c. **VISITES A PACIENTS DE LA UNITAT DE CURES INTENSIVES (UCI)**

La política d'accés a les dues Unitats de Cures Intensives (UCI primera planta i UCE planta baixa), en situació pandèmica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència), s'articula de la següent manera:

- a. En tots els casos, sense tenir en compte la situació epidemiològica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència), els següents grups de pacients poden estar acompanyats per una persona (tan pacients Covid com no Covid), seguint les indicacions de l'equip assistencial:
 - Final de vida de pacients.
 - Pacients amb dependència física o cognitiva.
- b. Acompanyament condicionat a la situació epidemiològica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència). Formen part d'aquest grup, els pacients que no pertanyen a cap dels supòsits anteriors.

UCE – Planta Baixa

Àrea compresa dins la Unitat de Cures Intensives (UCI) de l'hospital, que acull part dels pacients lliures de Covid. Les condicions d'accés a aquesta àrea, són les mateixes de la resta de l'Hospital:

Fase Baixa Incidència: Nivell 0

Fase Flexible. Nivells 1-2

Fase Restrictiva. Nivells 3-4

Fase Alta Incidència. Nivell 5

- **Fases Baixa Incidència i Flexible. Nivells 0, 1 i 2**
 - Es permeten dos torns de visita diaris, per part d'un sol acompanyant per torn.
 - Horaris de visita:



- Matí de 13.00 a 14.00 h.
- Tardes de 19.00 a 20.00 h.

- **Fase Restrictiva. Nivells 3 i 4**
 - Es permeten dues visites setmanals, per part d'un acompanyant.
 - Dies de visita: dilluns i dijous.
 - Horari de visita: de 13.00 a 14.00 h

- **Alta Incidència. Nivell 5**
 - Per tal d'evitar la propagació del virus, els pacients no poden rebre visites, amb l'excepció de les situacions excepcionals.

UCI – Primera Planta

Àrea compresa dins la Unitat de Cures Intensives (UCI) de l'hospital, que acull pacients amb i sense Covid. L'accés a aquest espai està condicionat pel nombre de pacients Covid que, en cada moment, es troben dins l'àrea. Per tant, les condicions d'accés a la UCI – Primera Planta difereixen, de les de la resta de l'Hospital:

Fase Baixa Incidència = 0 pacients Covid a la UCI i amb pacients ingressats a l'àrea d'hospitalització.

Fase Flexible = 1-5 pacients Covid a la UCI.

Fase Restrictiva i Alta Incidència \geq 6 pacients Covid a la UCI.

- **Fase Baixa Incidència i Flexible (Fins a 5 pacients Covid a la UCI, durant l'època de convivència amb la pandèmia).**
 - Pacients no Covid:
 - Es permet una visita diària, per part d'un acompanyant.
 - Horari de visita: de 13.00 a 14.00 h.
 - Pacients Covid:
 - Es permet una única visita cada 7 dies, a partir del seu ingrés. Les famílies seran autoritzades des de l'Hospital, per part de l'equip assistencial, qui garantirà totes les mesures preventives.

- **Fase Restrictiva i Alta Incidència (6 o més pacients Covid a la UCI).**
 - Per tal d'evitar la propagació del virus, els pacients no poden rebre visites, amb l'excepció de les situacions excepcionals.

Equips de protecció individual:

- **Àrees Covid:** l'acompanyant portarà mascareta Ffp2 i, en arribar a l'àrea, es vestirà amb l'Equipament de Protecció Individual (EPI) necessari i s'adreçarà directament a l'habitació, d'on no es podrà moure.
- **Àrees no Covid:** l'acompanyant portarà una mascareta homologada i s'adreçarà directament a l'habitació, d'on no es podrà moure.



Per tal de garantir un correcte accés al centre, el familiar que disposi d'autorització per entrar a l'hospital haurà de comunicar la seva entrada i sortida al Punt d'Informació.

d. **ACCÉS AL SERVEI D'URGÈNCIES**

La política d'accés al Servei d'Urgències, en situació pandèmica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència), s'articula de la següent manera:

a. **En tots els casos, sense tenir en compte la situació epidemiològica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència), els següents grups de pacients poden estar acompanyats per una persona (tan pacients Covid com no Covid):**

- Pacients amb dependència física o cognitiva. Les famílies seran autoritzades des de l'Hospital, per part de l'equip assistencial.
- Situacions greus.
- Menors d'edat.
- Final de vida de pacients.
- Pacients amb el perfil "Cuida'm". La targeta sanitària amb l'especificació "cuida'm" identifica els pacients amb una alta fragilitat relacional.

b. **Acompanyament condicionat a la situació epidemiològica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència).**

Formen part d'aquest grup els pacients que no pertanyen a cap dels supòsits anteriors.

○ **Fases Baixa Incidència i Flexible. Nivells 0, 1 i 2**

- Pacients que estan a Urgències, més de 24 h, pendents d'assignació de llit a les plantes d'hospitalització. Visita diària d'un acompanyant, entre 13.00 i 14.00 h.
- Pacients de menys de 24 h: per tal d'evitar la propagació del virus, aquests pacients no poden estar acompanyats.
- Informació diària (telefònica o presencial), per part del metge responsable.

○ **Fase Restrictiva i Alta Incidència. Nivells 3, 4 i 5**

- Per tal d'evitar la propagació del virus, els pacients no poden estar acompanyats.
- Informació telefònica del metge responsable, en el moment en què es pugui donar informació transcendent.

D'una manera independent a la situació epidemiològica, es podran restringir les visites en cas que les circumstàncies de saturació del Servei d'Urgències, ho facin necessari.



Nombre d'acompanyants autoritzats: En cas que el pacient pugui estar acompanyat, es permetrà un únic acompanyant.

Equips de protecció individual:

- **Box Covid:** l'acompanyant portarà mascareta Ffp2 i, en arribar a l'àrea, es vestirà amb l'Equipament de Protecció Individual (EPI) necessari i s'adreçarà directament al Box, d'on no es podrà moure.
- **Box no Covid:** l'acompanyant portarà una mascareta homologada i s'adreçarà directament al Box, d'on no es podrà moure.

Per tal d'evitar l'acumulació de persones a les sales d'espera, es permet un acompanyant per pacient en aquests espais, amb l'excepció de la fase d'Alta Incidència, on no es permetran acompanyants a la sala d'espera.

e. **ACCÉS A L'EDIFICI DEL CENTRE GERIÀTRIC**

La política de visites a pacients ubicats a l'edifici del Centre Geriàtric, en situació pandèmica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència), s'articula de la següent manera:

- a. En tots els casos, sense tenir en compte la situació epidemiològica (fases Baixa Incidència, Flexible, Restrictiva i Alta Incidència), els pacients ubicats a les àrees de Subaguts, Convalescència i Pal·liatius poden estar acompanyats per una persona (tan pacients Covid com no Covid):
 - Pacients amb dependència física o cognitiva, final de vida i situacions greus: les famílies seran autoritzades des del centre, per part de l'equip assistencial.
 - Pacients amb el perfil "Cuida'm". La targeta sanitària amb l'especificació "cuida'm" identifica els pacients amb una alta fragilitat relacional.
- b. Pel que fa a la visita de familiars a la Residència, s'articula un sistema de visites concertades amb els professionals del centre.
- c. Els pacients de l'àrea de Consultes Externes de l'edifici del Centre Geriàtric, podran entrar acompanyats en cas de dependència física o cognitiva.

Equips de protecció individual:

- **Àrees Covid:** l'acompanyant portarà mascareta Ffp2 i, en arribar a l'àrea, es vestirà amb l'Equipament de Protecció Individual (EPI) necessari i s'adreçarà directament a l'habitació, d'on no es podrà moure.
- **Àrees no Covid:** l'acompanyant portarà una mascareta homologada i s'adreçarà directament a l'habitació, d'on no es podrà moure.

Per tal de garantir un correcte accés al centre, el familiar que disposi d'autorització per entrar a l'hospital haurà de comunicar la seva entrada i sortida al Punt d'Informació de l'edifici del Centre Geriàtric.



LLIURAMENT DE BOSSES PER A PACIENTS HOSPITALITZATS:

L'hospital estableix el següent horari de recollida de bosses amb objectes personals, per a pacients hospitalitzats, en els casos on no sigui possible la visita d'un familiar:

- Matí: de 10.00 a 12.00 h.
- Tarda: de 16.00 a 18.00 h.

Fora d'aquests horaris, no es recolliran objectes personals.

EN TOTS ELS CASOS ANTERIORS, CAL RESPECTAR LES MESURES PREVENTIVES DE SEGURETAT:

- És necessari portar posada la MASCARETA homologada durant tota l'estada a l'Hospital.
- Cal rentar-se les mans en entrar a l'Hospital amb solució hidroalcohòlica, i no portar guants.
- En cada cas, els professionals de la Unitat corresponent informaran els acompanyants de les mesures de protecció addicionals que siguin necessàries.
- **Cal evitar venir a l'Hospital si teniu algun dels següents símptomes:**
 - Febre superior a 37,5 ° C.
 - Tos seca.
 - Diarrea.
 - Dolors musculars, mal de cap i/o coll.
 - Pèrdua de gust i/o d'olfacte.
 - També és necessari no venir a l'Hospital en cas d'haver estat en contacte amb alguna persona amb Covid, durant les dues darreres setmanes.